

# ຂັ້ນຕອນການຮ້ອງທຸກ ແລະ ການຂໍອຸທອນຂອງພວກເຮົາ

ສະມາຊິກໃນທີມຕ້ອງບໍ່ມີຂໍ້ຄັດແຍງໃດຕໍ່ກັບ ບັນຫາທີ່ສະເໜີ. ເຊິ່ງລວມມີ:

- ພະນັກງານຂອງ NEPCon
- ຄະນະກຳມະການກາງ
- ຊຽວຊານຈາກພາຍນອກ



ສໍານວນການຕັດສິນຈະໃຊ້ເວລາ 3 ເດືອນ ພາຍຫຼັງທ່ານສະເໜີຮ້ອງທຸກ  
(ໝາຍເຫດ: 60 ສໍາລັບ RSPO P&C; 30 ສໍາລັບ RA SAS)

ພວກເຮົາເກັບຮັກສາເອກະສານກ່ຽວກັບ ການສືບສວນ ແລະ ການຕັດສິນໃຈ  
ພວກເຮົາຈະແຈ້ງໃຫ້ຊາບຄວາມຄືບໜ້າ

2 ພາຍໃນ 2 ອາທິດພາຍຫຼັງໄດ້ຮັບການສະເໜີຮ້ອງທຸກ (ໝາຍເຫດ: 1 ອາທິດສໍາລັບ RA SAS)

A ຖ້າເປັນໄປໄດ້ພວກເຮົາຈະນໍາໃຊ້ ພາສາ ທີ່ໄດ້ຂຽນຂໍຮ້ອງທຸກ

ພວກເຮົາຈະສົ່ງບົດສະຫຼຸບຫຍໍ້ກ່ຽວກັບ ການປຶກສາຫາລື ຫາທ່ານ

