



Certificación Cadena de Custodia PEFC

Información de Servicios

¿Qué es la Certificación PEFC Cadena de Custodia (CoC por sus siglas en inglés)?

La certificación PEFC Cadena de Custodia es una parte esencial del *Programme for the Endorsement of Forest Certification* (PEFC) un sistema global para la certificación y etiquetas de madera producida responsablemente. Su principal objetivo es el controlar el flujo de productos certificados a lo largo de la cadena de suministro. Por ello, el auditor se enfocará en la compra, procesamiento, registro de volumen, ventas y etiquetado del material certificado para asegurar la integridad de las declaraciones PEFC y uso de la marca registrada.

¿Cuáles son los roles y responsabilidades dentro del sistema PEFC?

PEFC es una organización internacional propietaria del sistema PEFC y desarrolla las normas de certificación y requerimientos que las empresas certificadas necesitan seguir. Los organismos de certificación PEFC están acreditados por organismos nacionales de acreditación y necesitan seguir los lineamientos aplicables de acreditación publicadas por ISO y *PEFC International*. PEFC tiene representación nacional a través de los Órganos de Gobiernos Nacionales PEFC (NGB, por sus siglas en inglés) los cuales podrían establecer reglas adicionales para la acreditación. Preferred by Nature está acreditada para la certificación PEFC Cadena de Custodia por ANSI National Accreditation Board (ANAB).

¿Qué estándar de certificación aplica a mi empresa?

El principal estándar de certificación de Cadena de Custodia ([PEFC ST 2002:2022 Cadena de Custodia de Productos de Base Forestal](#)) aplica a todas las empresas certificadas Cadena de Custodia y establece los requerimientos generales para el manejo de material. Un estándar aparte ([PEFC ST 2001:2020 Reglamento del uso del logotipo PEFC](#)) regula el uso del logotipo PEFC y aplica a empresas que desean utilizar las marcas registradas PEFC en productos o para promoción. Puede encontrar estos documentos, así como sugerencias y lineamientos, en la página Web de PEFC www.pefc.org.

¿Qué marcas registradas puedo utilizar?

Si está certificado en Cadena de Custodia, el logotipo PEFC puede ser aplicado a productos certificados y utilizados para fines promocionales. Sin embargo, deberá firmarse un acuerdo de uso de logo entre su organización y el Órgano de Gobierno Nacional del PEFC. El NGB determinará si deberá pagar algún honorario con relación a esto.



¿Cuál es la estructura de costos?

El costo de certificación incluye los costos relacionados a los servicios de auditoría y un honorario el cual es recopilado por el Órgano de Gobierno Nacional (NGB). El monto del honorario de notificación se determina por cada NGB y por lo tanto varía entre países, dependerá del volumen de su empresa. Su contacto en Preferred by Nature le brindará información sobre los honorarios que aplican en su país. En algunos casos el honorario de notificación se paga a Preferred by Nature, quien lo trasladará al NGB, en otros países, el honorario se paga directamente al NGB.

Como manejamos la confidencialidad

Para comprobar la correcta contabilización de los volúmenes certificados, los auditores de CoC necesitarán acceder a información confidencial relacionada con sus proveedores, compradores y factores de conversión. La confidencialidad de todos los datos está asegurada y nuestro personal está sujeto a estrictas normas de confidencialidad. Sin embargo, todos los certificados de CoC de PEFC aparecen públicamente en la [base de datos de PEFC](#) así como la información sobre el alcance de su certificado, lugares y tipos de producto.



Certificación Cadena de Custodia PEFC

Información de Servicios

¿En qué consiste el proceso de certificación?

Los certificados PEFC se emiten por un periodo de cinco años. Se realiza una evaluación inicial como base para la certificación, y se requieren auditorías anuales posteriores para mantener el certificado.



Una vez aceptada nuestra propuesta y al firmar el acuerdo de servicio, deberá prepararse para la certificación y asegurar el cumplimiento con todos los requerimientos de la certificación. Esto incluye la asignación de responsabilidades, el desarrollo de procedimientos de cadena de custodia y capacitación del personal correspondiente. En Preferred by Nature le asignaremos una persona contacto quien estará disponible a lo largo del proceso de auditoría. Podemos brindarle capacitación general si lo solicita.

Las auditorías PEFC generalmente se realizan en sitio y suelen durar un día completo por sitio. Las entrevistas, la revisión de documentos, la visita a sus instalaciones y la revisión de su sistema de contabilidad por volumen, son partes habituales de una auditoría en sitio. En caso de que su empresa no manipule físicamente el material, podemos decidir realizar una evaluación de escritorio.

Después de la auditoría preparamos un informe escrito en el que se describen los resultados de esta. Se incluyen las posibles no conformidades identificadas que deben corregirse antes de emitir el certificado. El informe se somete a una revisión de calidad y se le envía para sus comentarios. Si la decisión de certificación es positiva, se emite el certificado y se envía a su empresa. Notificaremos al Órgano de Gobierno Nacional (NGB) el cual actualizará la base de datos pública de PEFC con información sobre su estado de certificación.

¿Cómo mantengo mi certificación?



Es necesario cumplir con los requisitos de certificación para mantener su certificado, y esto se verifica a través de auditorías anuales. Preferred by Nature le ayuda a mantenerse al día con los requisitos al brindarle actualizaciones periódicas sobre los cambios del sistema que deberá ajustar. Si se identifican no conformidades en su sistema, debe tomar las medidas adecuadas y efectivas para resolverlas.

Para garantizar la integridad del sistema PEFC, se aplican rigurosos requisitos en el seguimiento de las no conformidades, clasificadas como mayores o menores. Las menores suelen verificarse durante la siguiente auditoría anual; si no se han resuelto, pasan a ser mayores.

Las no conformidades mayores deben abordarse en un plazo máximo de tres meses y se requiere una auditoría adicional para verificar su cumplimiento oportuno. Si no se abordan las no conformidades mayores, o si se descubren cinco o más de ellas durante una auditoría, se suspenderá su certificado. El certificado puede restablecerse una vez se hayan solucionado los problemas; sin embargo, se requiere una auditoría adicional antes de su restablecimiento.

Hemos desarrollado algunas herramientas para comerciantes de productos con Cadena de Custodia PEFC así como un [ejemplo de procedimientos de cadena de custodia para FSC y PEFC](#), los cuales podrían ser de utilidad para que puedan prepararse para su siguiente auditoría. Estas guías están disponibles en nuestra [página Web](#) y puede compartirlas con sus proveedores.