Арыздарды жана арыздарды кандай карайбыз

Preferred by Nature™

1 Сиздин арызыңыз барбы?

Же нааразычылык билдиргиңиз келеби же даттангыңыз келеби?

2 Жазуу түрүндө мүмкүн болушунча толук сүрөттөп бериңиз

далилдер жана байланыш маалыматы менен

3 Бизге тапшырыңыз

электрондук почта аркылуу жазуу жүзүндө (dispute@preferredbynature.org)

Rainforest Alliance үчүн 5 жумушчу күндүн ичинде жана Bonsucro үчүн 30 күндүн ичинде сертификаттоо чечими

4 Биз сиздин арызыңызды карап чыгуу үчүн топ түздүк

Команда мүчөлөрүнүн кызыкчылыктарынын кагылышы болбойт. Алар:

- Preferred by Nature кызматкерлери
- Калыстык боюнча комиссиянын мүчөлөрү
- Тышкы эксперттер

Арызыңызды алгандан кийин 2 жуманын ичинде (Rainforest Alliance үчүн 10 календардык күн)

Мүмкүн болгон учурда, биз арызда сиз колдонгон тилди колдонобуз

5 Биз сиз менен байланышып, арызыңызды кароо планыбызды билдиребиз

Биз сизге сүйлөшүүбүздүн кыскача мазмунун жөнөтөбүз

Эгерде арыз кардарларыбыздын бирине карата болсо, биз аларга жооп берүүгө мүмкүнчүлүк беребиз

6 Биз көбүрөөк маалымат чогултуп, текшеребиз

Биз өзүбүздүн иликтөөбүздү жана чечимибизди жазуу жүзүндө жазып турабыз

Биз сиздерге биздин жетишкендиктерибизди билдиребиз

Аты-жөнүңүздү жана уюмуңузду ачыкка чыгарууга ыраазы болбосоңуз, биз анонимдүү

7 Сиздин арызыңыз боюнча чечимибизди билдиребиз

Арызыңызды тапшыргандан кийин 3 айдын ичинде жазуу жүзүндөгү чечим (RSPO P&C үчүн 60 күн; Rainforest Alliance жана Bonsucro үчүн 30 күн)

8 Талаш-тартыш сертификаттоо схемасынын ээсине же аккредитациялоо органына жөнөтүлөт

Табияттын чечими менен артыкчылыктуу деп ишенсеңиз канааттандырарлык эмес