

## Certification Agreement

This certification agreement (the "Agreement") is entered into by and between:

Preferred by Nature OÜ, an Estonian limited liability company; registration number 10835645; VAT number EE100736494; with an address of Filosoofi 31, Tartu, Estonia ("Preferred by Nature")

AND

Full legal name of the client; with an address of [Click here to enter text](#) ("Organisation").

Preferred by Nature and the Organisation are collectively referred to as "Parties" and may be individually referred to as "Party".

### 1. Terms

- 1.1 As used in the Agreement, these terms have the following meanings when capitalised:

**Accreditation Body** – refers to any authoritative or third-party body that performs accreditation or approval of Preferred by Nature as a certification body.

**Agreement** – refers to this Agreement, including appendices to this Agreement, any documents included or referred to in this Agreement and any documents executed by the Parties modifying, varying, or replacing this Agreement.

**Audit Plan(s)** – refers to the document(s) provided to the Organisation by Preferred by Nature to allow the Organisation to plan and prepare for an audit. The Audit Plan details the audit duration, audit location, audit criteria, audit team composition, audit agenda, and any other relevant information.

**Certificate(s)** – refers to the official document(s) attesting that an organisation has been certified after a positive certification decision. The validity and scope of the Certificate(s) are described in section 6.

## Certificeringsovereenkomst

Deze certificeringsovereenkomst (de "Overeenkomst") wordt aangegaan tussen:

Preferred by Nature OÜ, een Estse vennootschap met beperkte aansprakelijkheid; registratienummer 10835645; btw-nummer EE100736494; met het adres Filosoofi 31, Tartu, Estland ("Preferred by Nature")

En

Volledige naam van de klant; met het adres [Click here to enter text](#) ("Organisatie").

Preferred by Nature en de Organisatie worden samen genoemd "Partijen", en mogen individueel "Partij" worden genoemd.

### 1. Termen

- 1.1 Zoals gebruikt in deze overeenkomst, hebben de volgende woorden de volgende betekenissen als ze met een hoofdletter geschreven zijn:

**Accrediterende Instantie** – verwijst naar iedere autoritaire of derde Partij instantie die Accreditatie uitvoert of Preferred by Nature goedkeuring geeft als certificeringsinstantie.

**Overeenkomst** – verwijst naar deze overeenkomst inclusief bijbehorende appendices van deze Overeenkomst, bijbehorende documenten of documenten die genoemd worden in deze Overeenkomst, en documenten gemaakt door Partijen die deze Overeenkomst aanpassen of vervangen.

**Auditplan** - verwijst naar het document dat voorbereid wordt door Preferred by Nature en verstrekt wordt aan de Organisatie voor een audit. Het Auditplan omschrijft de tijdsduur van de audit, de locatie van de audit, de criteria van de audit, de audit-agenda, en andere relevante informatie.

**Certificaat(en)** – verwijst naar de officiële documenten waaruit blijkt dat een organisatie is gecertificeerd na een positieve certificeringsbeslissing. De geldigheid en reikwijdte van het (de) Certificaat(en) worden beschreven in sectie 6.

**Certification Requirements** – refers to policies, standards, procedures, directives, and any other normative documents applicable to the certification of the Organisation. The current versions of all normative documents can be found on Preferred by Nature’s and/or the relevant Certification Scheme Owner’s website. Preferred by Nature also maintains service infosheets that include additional conditions and information related to specific certification and verification services and are available at [www.preferredbynature.org](http://www.preferredbynature.org).

**Certification Scheme Owner** – refers to the organisation responsible for developing and maintaining a certification scheme for those certification services provided by Preferred by Nature. For certain certification and verification services Preferred by Nature offers, Preferred by Nature is accredited or recognised by a third-party organisation, and for certain services, Preferred by Nature is the Certification Scheme Owner.

**Certification Scope** – refers to the boundaries and extent of the certification in relation to the activities, sites, processes, and products of the Organisation. The scope of the Organisation’s Certificate is detailed in the latest certification report prepared by Preferred by Nature and may also be listed on Preferred by Nature’s website and/or the Certification Scheme Owner’s website.

**Preferred by Nature** – refers to Preferred by Nature OÜ, a separate legal entity in the greater Preferred by Nature organisation (formerly known as NEPCon) that holds the accreditation as a certification body and covers the management of clients through delivery of certification, verification and auditing services against established standards and schemes. Preferred by Nature OÜ is a wholly owned daughter company of the non-profit organisation Preferred by Nature F.M.B.A., registered in Denmark under the registration number

**Certificeringsvereisten** – verwijst naar het beleid, de standaarden, procedures, richtlijnen, en elk ander normatief document van toepassing tot de certificering van de Organisatie. De actuele versies van alle normatieve documenten kunnen worden gevonden op Preferred by Nature’s website en/of de website van de relevante Eigenaar van het Certificeringssysteem. Preferred by Nature houdt ook service infosheets bij met voorwaarden en informatie gerelateerd aan specifieke certificering en verificatie diensten en zijn beschikbaar op [www.preferredbynature.org](http://www.preferredbynature.org).

**Eigenaar van het Certificeringssysteem** – verwijst naar de organisatie verantwoordelijk voor het ontwikkelen en onderhouden van een Certificeringssysteem voor de certificeringsservices aangeboden door Preferred by Nature Voor bepaalde certificerings- en verificatieservices die Preferred by Nature aanbiedt is Preferred by Nature goedgekeurd door een derde Partij organisatie.

**Certificeringsscope** – Verwijst naar de uitlijning en omvatting van het Certificaat gerelateerd aan de activiteiten, locaties, processen en producten van de organisatie. De scope van het certificaat van de Organisatie wordt gespecificeerd in het meest recente certificeringsrapport gemaakt door Preferred by Nature en/of via de Preferred by Nature-website of de website van de Eigenaar van het Certificeringssysteem.

**Preferred by Nature** - verwijst naar Preferred by Nature OÜ, een afzonderlijke juridische entiteit in de grotere Preferred by Nature-organisatie (voorheen bekend als NEPCon) die de accreditatie als certificeringsinstantie bezit en het beheer van klanten dekt door middel van het leveren van certificerings-, verificatie- en auditediensten volgens vastgestelde normen en systemen. Preferred by Nature OÜ is een volledige dochteronderneming van de non-profitorganisatie Preferred by Nature F.M.B.A., geregistreerd in Denemarken onder het registratienummer 18044633. Facturering

18044633. Invoicing related to this Agreement may be provided by Preferred by Nature F.M.B.A., Preferred by Nature OÜ or by any of Preferred by Nature F.M.B.A.'s other daughter companies.

**Proposal(s)** – refers to the written document(s) specifying the Certification Scope and costs of the services to be provided by Preferred by Nature to the Organisation. The Proposal and any alterations made to the Proposal to reflect a change in the scope or cost of services are incorporated by reference into this Agreement.

**Suspension (of Certificate)** – refers to a case where the validity of the Certificate is temporarily suspended in accordance with the Certification Requirements.

**Termination (of Certificate)** – refers to a case where the Certificate is permanently withdrawn in accordance with the Certification Requirements. Termination can be voluntary (requested by the Organisation) or initiated by Preferred by Nature.

## 2. General information

- 2.1 For this Agreement, certification may also mean verification and certified may also mean verified to cover both certification and verification services.
- 2.2 Preferred by Nature has adopted and implemented the following policies, all available at [www.preferredbynature.org](http://www.preferredbynature.org):
- the **Anti-Corruption Policy** establishes controls to ensure that personnel behave in a lawful and ethical manner. Preferred by Nature has a zero tolerance approach toward corruption, fraud, and bribery, including personnel accepting cash gifts in relation to services under this Agreement;
  - the **Impartiality Policy** defines conflict of interest and the measures in place to safeguard Preferred by Nature impartiality in all certification activities;
  - the **Confidentiality Policy** safeguards

met betrekking tot deze overeenkomst kan worden verstrekt door Preferred by Nature F.M.B.A., Preferred by Nature OÜ of door één van de andere dochterondernemingen van Preferred by Nature F.M.B.A.

**Voorstel(len)** – verwijst naar het (de) geschreven document(en) dat de Certificeringsscope en kosten van de diensten specificeert die aangeboden worden door Preferred by Nature, aan de Organisatie. Het Voorstel en elke aanpassingen gemaakt aan het Voorstel die veranderingen brengen aan de omvang of kosten van de geleverde diensten zijn deel van dit overeenkomst door middel van verwijzing.

**Schorsing (van het certificaat)** - verwijst naar de situatie waar de geldigheid van een Certificaat tijdelijk geschorst wordt in overeenkomst met de Certificeringsvereisten.

**Beëindiging (van het Certificaat)** – verwijst naar een situatie waar het Certificaat permanent terug wordt getrokken in overeenkomst met de Certificeringsvereisten. Beëindiging kan vrijwillig zijn (aangevraagd door de Organisatie), of door Preferred by Nature geïnitieerd worden.

## 2. Algemene informatie

- 2.1 Voor deze Overeenkomst kan certificering ook verificatie betekenen en kan gecertificeerd ook geverifieerd betekenen voor zowel certificerings- als verificatiediensten.
- 2.2 Preferred by Nature implementeert en volgt de volgende beleidsmaatregelen, beschikbaar op [www.preferredbynature.org](http://www.preferredbynature.org):
- het Anti-Corruptie Beleid** zorgt ervoor dat Preferred by Nature-personeel zich op een wettelijke en ethische manier gedraagt. Preferred by nature heeft een nultolerantie voor corruptie, fraude en omkoping, inclusief werknemers die cash giften aanvaarden met betrekking tot diensten onder deze Overeenkomst;
  - het OnPartijdigheidsbeleid** definieert belangenverstrengeling en de maatregelen die zorgt dat Preferred by Nature onpartijdig is in alle certificeringsactiviteiten;
  - het **Vertrouwelijkheidsbeleid** beschermt

- the confidentiality of any applicable Organisation information;
  - d) the **Dispute Resolution Policy** describes the way in which Preferred by Nature handles any disputes raised, including any appeals or complaints submitted to Preferred by Nature by the Organisation (and any other stakeholder), and describes the process in place for resolving these disputes; and
  - e) the **Policy of Association** in which Preferred by Nature reserves the right to disassociate itself from any organisation that is in violation of the principles of this policy.
- 2.3 Preferred by Nature maintains information about its management, structure, activities, and people responsible for key decisions related to certification at [www.preferredbynature.org](http://www.preferredbynature.org).

### 3. Obligations of Preferred by Nature

- 3.1 Preferred by Nature agrees to:
- a) maintain the necessary systems, competencies, and qualified personnel to conduct the audits under the offered certification services;
  - b) maintain the required accreditations, authorisations, and recognitions to carry out the certification services it offers;
  - c) provide the public with information about the certification services offered and Preferred by Nature policies, all available at [www.preferredbynature.org](http://www.preferredbynature.org);
  - d) conduct audit(s) according to the Proposal(s) and Certification Requirements and prepare and submit audit report(s) to the Organisation, which forms the basis for a decision to issue, maintain, Suspend or Terminate a Certificate. The Organisation will be provided the opportunity to review the report before the decision is taken; and
  - e) make information about the certified status of the Organisation and their

- de privacy van de informatie van elke relevante organisatie;
  - d) de **Geschillenregeling** omschrijft hoe Preferred by Nature geschillen hanteert, inclusief beroepen of klachten ingediend aan Preferred by Nature door de Organisatie (of andere belanghebbenden), en omschrijft het proces voor het oplossen van de geschillen; en
  - e) het **Beleid van Vereniging** geeft Preferred by Nature het recht om zichzelf te ontkoppelen van elke organisatie die de regelgevingen en de principes van Preferred by Nature schenden.
- 2.3 Preferred by Nature onderhoudt informatie over zijn management, structuur, activiteiten en mensen verantwoordelijk voor hoofdbesluiten met betrekking tot certificering op [www.preferredbynature.org](http://www.preferredbynature.org).

### 3. Verplichtingen van Preferred by Nature

- 3.1 Preferred by Nature stemt in met:
- a) Het onderhouden van de benodigde systemen, competenties en gekwalificeerd personeel om audits uit te voeren voor certificeringsdiensten;
  - b) Het onderhouden van de nodige Accreditaties, vergunningen, en erkenning om aangeboden certificering uit te kunnen voeren;
  - c) Het publiek te voorzien van informatie over aangeboden certificeringsdiensten en Preferred by Nature regelgeving, allemaal beschikbaar op [www.preferredbynature.org](http://www.preferredbynature.org);
  - d) Audits uitvoeren volgens het Voorstel en de Certificeringsvereisten en het voorbereiden en inleveren van een Auditrapport aan de klant dat de basis is voor het besluit om een Certificaat te verstrekken, te behouden, of te schorsen. De Organisatie krijgt de mogelijkheid om dit rapport door te nemen voordat een besluit wordt genomen; en
  - e) Het publiekelijk vrijgeven van de informatie over de certificeringsstatus

Certification Scope publicly available through the public database designated by the Certification Scheme Owner or on Preferred by Nature's website or both.

- 3.2 In case the scope of Preferred by Nature's accreditation is reduced, suspended or terminated, Preferred by Nature will inform the Organisation within thirty (30) days of such change in status and comply with Certification Requirements for transfer of the Certificate to another accredited certification body.

#### 4. Obligations of Organisation

- 4.1 The Organisation agrees to:
- a) disclose any current or previous applications for similar types of certification or certifications held within the last five (5) years;
  - b) conform to all applicable Certification Requirements, which may be amended from time to time, and to conform to the revised versions of the Certification Requirements within the timeframes specified. If the certification applies to ongoing production, the Organisation agrees to ensure that the certified product continues to fulfil the product requirements. In the event of an inconsistency between this Agreement and the Certification Requirements, the Organisation agrees and acknowledges that the provisions of the Certification Requirements shall prevail;
  - c) cooperate with Preferred by Nature or, if applicable, the Certification Scheme Owner or Accreditation Body, to make any necessary arrangements to schedule and conduct audits, and make any arrangements for participation of observers, if applicable;
  - d) provide Preferred by Nature, Certification Scheme Owner, or Accreditation Body personnel or authorised representatives with truthful and accurate information

van de Organisatie en de Certificeringsscope via een database aangewezen door de Eigenaar van de Certificeringssysteem, en/of op Preferred by Nature's website.

- 3.2 In het geval dat de scope van de accreditatie van Preferred by Nature wordt verminderd, opgeschort of beëindigd, zal Preferred by Nature de organisatie binnen dertig (30) dagen van een dergelijke statuswijziging op de hoogte stellen en voldoen aan de Certificeringvereisten voor overdracht van het certificaat aan een andere geaccrediteerde certificeringsinstantie.

#### 4. Verplichtingen van de Organisatie

- 4.1 De Organisatie stemt in met:
- a) Het vrijgeven van ieder huidige of eerdere aanvragen voorgelijklaardige certificering of certificeringen binnen de laatste vijf jaar;
  - b) Te voldoen aan alle van toepassing zijnde Certificeringvereisten, die soms aangepast worden, en te voldoen aan de herziene versies van de certificeringvereisten binnen de gespecificeerde tijdschema. Als de certificering van toepassing is op lopende productie, stemt de organisatie ermee in ervoor te zorgen dat het gecertificeerde product blijft voldoen aan de productvereisten. In het geval van een inconsistentie tussen deze Overeenkomst en de Certificatievereisten, stemt en erkent de Organisatie dat de bepalingen van de Certificatievereisten prevaleren;
  - c) Mee te werken met Preferred by Nature of, wanneer relevant, de Eigenaar van het Certificeringssysteem of Accrediterende Instantie, om de nodige afspraken te maken om audits in te plannen, en afspraken te maken voor de deelname van eventuele waarnemers, indien van toepassing;
  - d) Om Preferred by Nature, de Eigenaar van het Certificeringssysteem of personeel van de Accrediterende Instantie of geautoriseerde vertegenwoordigers te voorzien met waarheidsgetrouwe en

- and documents, as well as access to any facilities, personnel and subcontractors of the Organisation, and also provide Preferred by Nature and the Certification Scheme Owner the right to use and process any information relating to or provided by the Organisation, in so far as it is necessary to evaluate and verify compliance of the Organisation with the Certification Requirements. The Organisation agrees that Preferred by Nature may stop the audit process in the event the Organisation does not collaborate with the audit as required in the Certification Requirements;
- e) undergo surveillance audits, as determined by Preferred by Nature. The details of the surveillance audits, including audit duration, location, and audit team composition, are in individual Audit Plans, which are provided to the Organisation in advance of each audit;
- f) acknowledge that Preferred by Nature, Accreditation Body and/or Certification Scheme Owner reserve the right to conduct short notice and unannounced site visits when deemed necessary to verify conformance with the Certification Requirements and/or protect the integrity of Preferred by Nature's reputation and its related trademarks and logos, as well as the reputation of the Certification Scheme Owner and its related trademarks and logos. The Organisation agrees to cooperate with Preferred by Nature, Accreditation Body and/or Certification Scheme Owner to facilitate such visits and to disclose all information required to conduct the evaluation;
- g) address any non-conformities identified by Preferred by Nature or other parties (such as Accreditation Bodies) in relation to the Certification Requirements within
- nauwkeurige informatie en documenten, evenals toegang tot alle faciliteiten, personeel, en de onderaannemers van de Organisatie, en ook Preferred by Nature en de Eigenaar van het Certificeringssysteem het recht verstrekken om alle informatie gerelateerd aan en verstrekt door de Organisatie te gebruiken en verwerken, voor zover het nodig is om de naleving van de Certificeringsvereisten door de Organisatie te evalueren en te verifiëren. De Organisatie stemt ermee in dat Preferred by Nature het auditproces kan stopzetten in het geval de Organisatie niet meewerkt aan de audit zoals vereist in de Certificeringsvereisten;
- e) Toezichhoudende audits ondergaan wanneer Preferred by Nature aangeeft dat dit nodig is. De details van de toezichtsaudits, inclusief de duur van de audit, locatie, en audit team opmaak, staan in individuele Auditplannen die worden verstrekt aan de Organisatie voor de audit plaats vindt;
- f) Erkennen dat Preferred by Nature, de Accrediterende Instantie en/of de Eigenaar van het Certificeringssysteem het recht hebben om op korte termijn onaangekondigd de locatie te bezoeken wanneer het nodig blijkt om te verifiëren of de Organisatie conform werkt aan de Certificeringsvereisten en/of om de integriteit van Preferred by Nature's reputatie en de verwante handelsmerken, logo's, en de reputatie van de Eigenaar van het Certificeringssysteem en de gerelateerde handelsmerken en logo's. De Organisatie stemt ermee in om mee te werken met Preferred by Nature, de Accrediterende Instantie en/of de Eigenaar van het Certificeringssysteem om deze bezoeken te faciliteren en om alle informatie benodigd voor de evaluatie te verstrekken;
- g) Non-conformities geïdentificeerd door Preferred by Nature of andere Partijen (zoals de Accrediterende Instanties) te adresseren in relatie tot de certificeringsvereisten, binnen de

the timeframes specified and in an appropriate manner and to make related evidence accessible to Preferred by Nature;

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>h) not edit any certification documents (for example, certification reports or Certificates) and to provide any copies of certification documents in their entirety or to such an extent as to avoid misleading those receiving the certification documents;</li> <li>i) handle any complaints against Organisation in accordance with Certification Requirements and keep a record of any complaints it receives in relation to its conformance with the Certification Requirements, take appropriate actions to address such complaints, and maintain written records of the actions taken and the final outcome of the complaint. The Organisation shall make these records available to Preferred by Nature upon request;</li> <li>j) first address any disputes Organisation may have with Preferred by Nature and/or any unresolved complaints against Organisation in accordance with Preferred by Nature's Dispute Resolution Policy and agree to refer any complaints to the Accreditation Body or Certification Scheme Owner only if the complaint is not resolved to the satisfaction of Organisation;</li> <li>k) not to undertake any activities or make any claims that may harm the reputation of Preferred by Nature, Accreditation Body, or the Certification Scheme Owner; and</li> <li>l) conform to all Certification Requirements in any attached appendices when applicable to Organisation's Certification Scope.</li> </ul> <p>4.2 The Organisation agrees to notify Preferred by Nature as soon as possible, and no later than ten (10) working days (unless the Certification Requirements state a shorter timeline), of any</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>gespecificeerde termijn en op een passende wijze, en om gerelateerd bewijs van de uitvoering hiervan beschikbaar te maken aan Preferred by Nature;</li> <li>h) certificeringsdocumenten te bewerken (bijvoorbeeld: certificeringsrapporten of Certificaten) of kopieën ter beschikking stellen aan anderen, of zodanig dat vermeden wordt dat diegene die de certificeringsdocumenten ontvangt misleid kan worden;</li> <li>i) Om klachten tegen de Organisatie in overeenkomst met de Certificeringsvereisten te behandelen en om geschillen schriftelijk bij te houden in overeenkomst met de Certificeringsvereisten, om gepaste stappen te nemen om zulke geschillen aan te pakken, de acties ondernomen door de Organisatie, en om de uitkomst van de geschillen schriftelijk bij te houden. De Organisatie zal deze schriftelijke opnames beschikbaar maken aan Preferred by Nature op verzoek;</li> <li>j) eerst eventuele geschillen die de Organisatie heeft met Preferred by Nature en/of onopgeloste klachten tegen de Organisatie behandelen in overeenstemming met de geschillenregeling van Preferred by Nature en ermee instemmen om eventuele klachten alleen door te verwijzen naar de Accreditatie-instelling of de Eigenaar van het Certificatieschema als de klacht niet naar tevredenheid van Organisatie opgelost;</li> <li>k) Om geen activiteiten te ondernemen of beweringen te maken die de reputatie schendt van Preferred by Nature, de Accrediterende Instantie of de Eigenaar van het Certificeringssysteem; en</li> <li>l) Voldoen aan alle Certificeringsvereisten in bijgevoegde bijlagen indien van toepassing op de Certificeringsscope van de organisatie.</li> </ul> <p>4.2 De Organisatie stemt ermee in om Preferred by Nature zo snel mogelijk op de hoogte te stellen, en niet later dan tien (10) werkdagen (tenzij de Certificeringsvereisten een korte periode vereisen), van elke belangrijke</p> |
|---|---|

fundamental changes that may affect its ability to conform to the Certification Requirements. Such changes may include, but are not limited to, changes in:

- a) the legal status or ownership of the Organisation;
- b) the Organisation's management structure;
- c) the production process, products, or product selection;
- d) insolvency, bankruptcy, closure, and other similar events;
- e) the production/operating locations; and
- f) the quality management system, to such an extent that conformance to Certification Requirements is endangered.

## 5. Payment and fees

- 5.1 The Organisation agrees to pay costs related to all audits and audit activities, including unanticipated audit costs that are due to the discovery or disclosure of information not known or considered by Preferred by Nature during the preparation of the Proposal and that require additional site visits or further investigation. The Certification Scope and costs are detailed in the Proposal sent to the Organisation by Preferred by Nature. Any costs, except any costs associated with unannounced site visits as specified in clause 4.1 f) above, will be communicated to the Organisation before Preferred by Nature invoices Organisation and the Organisation becomes liable to pay the costs.
- 5.2 Organisation will pay any fees required by the relevant Certification Scheme Owner and/or Accreditation Body. Organisation acknowledges that the Certification Scheme Owner and/or Accreditation Body may amend its fees from time to time and such amendments are not within the control of Preferred by Nature.

## 6. Certificate validity and scope

- 6.1 The basis for issuing a Certificate is a positive certification decision, which is

verandering die de Organisatie's conformiteit aan de certificeringsvereisten beïnvloedt. Deze veranderingen zijn, maar zijn niet beperkt tot, veranderingen aan:

- a) De wettelijke status of eigenaarschap van de Organisatie;
- b) De managementstructuur van de Organisatie;
- c) Het productieproces, producten, of productselectie;
- d) Insolventie, faillissement, sluiting of andere soortgelijke gebeurtenissen;
- e) De productie/besturingslocaties; en
- f) Het kwaliteitsmanagementsysteem, wanneer het de conformiteit aan de certificeringsvereisten bedreigt.

## 5. Betaling en kosten

- 5.1 De Organisatie stemt in om de kosten gerelateerd aan alle audits en audit-activiteiten, inclusief niet-geanticipeerde auditkosten door het ontdekken van informatie waarvan Preferred by Nature niet wist of had overwogen tijdens de voorbereiding van het Voorstel, waardoor extra locatiebezoek nodig blijkt voor verder onderzoek. De Certificeringsscope van de diensten en de kosten zijn gedetailleerd in het Voorstel en vanuit Preferred by Nature naar de Organisatie gestuurd. Alle kosten, behalve de kosten die gepaard gaan met onaangekondigde site bezoeken zoals beschreven in clause 4.1 f) worden afgestemd met de Organisatie voordat Preferred by Nature de organisatie factureert en de Organisatie de kosten dient te voldoen.
- 5.2 De Organisatie zal de kosten vereist door de relevante Eigenaar van het Certificeringssysteem en/of Accrediterende Instantie betalen. De Organisatie erkent dat de Eigenaar van het Certificeringssysteem en/of Accrediterende Instantie desbetreffende kosten kunnen wijzigen, en dat dit niet binnen de controle van Preferred by Nature valt.

## 6. Certificeringsgeldigheid en scope

- 6.1 De basis voor het uitgeven van een Certificaat is een positief certificeringsadvies,



taken by an appointed Preferred by Nature personnel. The certification decision is made taking into account the certification report and the recommendation of the audit team. Preferred by Nature has the right to delay or postpone its certification decision in order to take account of new or additional information that has not already been considered in its audit report and that, in the opinion of Preferred by Nature, could affect the outcome of its evaluation.

- |     |   |     |  |
|-----|---|-----|--|
| 6.2 | The Organisation acknowledges that the certification process is not complete until the Organisation has been issued a Certificate by Preferred by Nature. The Certificate will be issued upon a positive certification decision being reached and after this Agreement has been signed and all pending costs and fees have been paid.   | 6.2 | De Organisatie erkent dat het certificeringsproces niet compleet is totdat de Organisatie een Certificaat van Preferred by Nature heeft ontvangen. Het Certificaat wordt uitgegeven bij een positief certificeringsadvies, het ondertekenen van deze Overeenkomst, en wanneer alle openstaande kosten zijn betaald.  |
| 6.3 | The Organisation acknowledges that Preferred by Nature shall not be obliged to enter into or maintain any commercial or other relationship with the Organisation or issue a Certificate previously issued to the Organisation.  | 6.3 | De Organisatie erkent dat Preferred by Nature niet verplicht is om met de Organisatie een commerciële of andere relatie aan te gaan of te onderhouden, of om een Certificaat uit te geven die in het verleden aan de Organisatie is verstrekt.   |
| 6.4 | The length of validity of a Certificate depends on the Certification Requirements, unless Suspended or Terminated early. After this period of validity, a Certificate expires and is automatically Terminated. If the Organisation desires to maintain its Certificate, a reassessment is required. A new Certificate is issued upon the Organisation achieving a positive certification decision. In order to avoid a gap in certification, the reassessment shall be conducted, and the new Certificate shall be issued, prior to the Termination date of the existing Certificate. | 6.4 | De tijdsduur van geldigheid van een Certificaat is afhankelijk van de Certificeringsvereisten, tenzij deze vroeg geschorst of beëindigd wordt. Na de periode van geldigheid loopt de geldigheid van het Certificaat af, en wordt het Certificaat automatisch beëindigd. Als de Organisatie het Certificaat wil behouden, moet er een reassessment plaatsvinden. Een nieuw Certificaat wordt uitgegeven wanneer de Organisatie een positief certificeringsadvies ontvangt. Om te vermijden dat het Certificaat vervalt, zal er een reassessment voor het beëindigen van het vorige Certificaat plaatsnemen. |
| 6.5 | Preferred by Nature will send a notification directly to the Organisation announcing issuance, Suspension or Termination of any Certificate(s). The Organisation acknowledges that such notifications are also the basis for communicating any changes in the validity and number of Certificates,  | 6.5 | Preferred by Nature stuurt meldingen van uitgifte, schorsing of beëindiging van een Certificaat(en) rechtstreeks naar de Organisatie. De Organisatie erkent dat deze notificaties ook de basis zijn van communicatie betreft veranderingen in geldigheid en het aantal Certificaten, volgens deze Overeenkomst.  |

under this Agreement.

- 6.6 The Organisation agrees that Preferred by Nature is not obligated to issue or maintain certification if the activities of the Organisation conflict with the obligations of Preferred by Nature as specified in its accreditation agreement with an Accreditation Body or, in the sole opinion of Preferred by Nature, reflect badly on the good name of Preferred by Nature.
- 6.7 The Organisation acknowledges that meeting all Certification Requirements and timely payment of all certification costs and fees is a requirement for maintaining a valid Certificate.
- 6.8 The Organisation agrees to notify Preferred by Nature about any desired changes to the Certification Scope before these changes are implemented. Preferred by Nature will evaluate the need for additional audit activities, if any, and will agree with the Organisation on the steps that need to be taken before the scope can be changed.
- 6.9 The Organisation has the right to object to the audit process or appeal a certification decision to Preferred by Nature in accordance with Preferred by Nature and Certification Scheme Owner policies and procedures.

## 7. Certificate Termination and Suspension

- 7.1 Upon written notice to Organisation, Preferred by Nature may Terminate or Suspend a Certificate on any of the grounds listed in clause 11.2 or in accordance with decisions made by the Certification Scheme Owner or Accreditation Body.
- 7.2 Upon Suspension or Termination of the Certificate, the Organisation agrees to immediately take the following steps:
- a) cease selling any products as certified (applicable for product certification) and take steps to remove all related information;
  - b) cease usage of any claims, labelling

- 6.6 De Organisatie stemt in dat Preferred by Nature niet verplicht is om een certificaat uit te geven of te onderhouden als de activiteiten van de Organisatie tegenstrijdig zijn met de verplichtingen van Preferred by Nature zoals gespecificeerd in de Accrediterende Overeenkomst met een Accrediterende Instantie, en naar mening van Preferred by Nature een negatieve invloed hebben op Preferred by Nature's reputatie.
- 6.7 De Organisatie erkent dat het voldoen aan alle Certificeringsvereisten en het tijdig betalen van alle certificeringskosten een vereiste is voor een geldig Certificaat.
- 6.8 De Organisatie stemt in om gewenste veranderingen aan de omvang van het certificaat aan Preferred by Nature te melden voordat deze worden gemaakt. Preferred by Nature zal evalueren of er extra audit activiteiten nodig zijn, en welke stappen er genomen moeten worden voordat de omvang aangepast wordt.
- 6.9 De Organisatie heeft het recht om bezwaar te maken tegen het audit proces of een beroep te maken betreft een certificeringsbesluit tegen Preferred by Nature conform de regelgevingen en procedures van Preferred by Nature en de Eigenaar van het Certificeringssysteem.

## 7. Certificeringsbeëindiging en schorsing

- 7.1 Na schriftelijke opzegging aan de Organisatie, mag Preferred by Nature een Certificaat beëindigen of schorsen op elk van de gronden zoals genoemd in clausule 11.2 of in overeenstemming met beslissingen genomen door de eigenaar van het Certificeringssysteem of de Accreditatie-instelling.
- 7.2 Bij schorsing of beëindiging van het Certificaat, stemt de Organisatie mee om onmiddellijk de volgende stappen te ondernemen:
- a) Geen producten meer als gecertificeerd verkopen (relevant voor product certificering), en stappen nemen om alle gerelateerde informatie te verwijderen;
  - b) Stoppen met het gebruik van alle claims,

- |   |   |
|---|---|
| <p>or advertising in relation to its certification and certified status;</p> <p>c) at its own expense, remove all uses of names, initials, logos, certification marks or other trademarks of Preferred by Nature and the Certification Scheme Owner from its products, documents, advertising and/or marketing materials, and business-to-business communications;</p> <p>d) where required by the Certification Scheme Owner or Preferred by Nature, inform relevant customers about the Suspension or Termination within three (3) business days of Suspension or Termination, and maintain records of such notification;</p> <p>e) destroy the issued original Certificate and all copies; and</p> <p>f) cooperate with Preferred by Nature and the relevant Certification Scheme Owner and/or Accreditation Body to confirm that these obligations have been met.</p> | <p>etiketten of reclames in relatie tot certificering of de gecertificeerde status;</p> <p>c) Op eigen kosten al het gebruik van namen, initialen, logo's, certificeringsmarkeringen en andere handelsmerken van Preferred by Nature en de Eigenaar van het Certificeringssysteem van de producten, documenten, reclames en/of andere marketingmaterialen, en business-to-business communicaties te verwijderen;</p> <p>d) Waar nodig bij de Eigenaar van het Certificeringssysteem of Preferred by Nature, relevante klanten binnen drie (3) werkdagen van de schorsing of beëindiging op de hoogte te stellen daarvan, en dit schriftelijk bij te houden;</p> <p>e) Alle originele Certificaten en kopieën daarvan te vernietigen; en</p> <p>f) Meewerken met Preferred by Nature en de relevante Eigenaar van de Certificeringssysteem en/of Accreditende Instantie om te bevestigen dat alle verplichtingen zijn voldaan.</p> |
|---|---|

## 8. Certification claims and trademark usage

- 8.1 For as long as it is in compliance with its obligations during the term of this Agreement, the Organisation may make public statements regarding its participation in the relevant certification service and its certified status according to the rules of Preferred by Nature and the Certification Scheme Owner.
- 8.2 As a Certificate holder, the Organisation agrees to accurately and fairly represent its Certification Scope, including the products, sites and activities within the scope. The Organisation must restrict the representation of its certification to relate only to conformance to the relevant Certification Requirements and not in relation to any other products, characteristics or operations outside of the Certification Scope.
- 8.3 The Organisation shall ensure that any public usage by the Organisation of the name, logo or trademarks of Preferred

## 8. Certificeringsclaims en handelsmerkgebruik

- 8.1 Voor zolang de Organisatie voldoet aan de vereisten gedurende de termijn van deze Overeenkomst, mag de Organisatie publieke uitspraken doen betreft de deelname aan de relevante certificeringsdienst en de certificeringsstatus conform de regelgeving van Preferred by Nature en de Eigenaar van het Certificeringssysteem.
- 8.2 Als Certificaathouder, stemt de Organisatie ermee in om de Certificeringsscope nauwkeurig en eerlijk te vertegenwoordigen, inclusief de producten, locaties en activiteiten binnen de omvang van het certificaat. De Organisatie moet de vertegenwoordiging van certificering beperken tot de conformiteit aan de relevante Certificeringsvereisten, en niet op andere producten, kenmerken of werkzaamheden buiten de Certificeringsscope.
- 8.3 De Organisatie zal verzekeren dat het openbaar gebruiken door de Organisatie van de naam, logo, of handelsmerken van

by Nature, the Certification Scheme Owner or the Accreditation Body shall be previously reviewed and approved in writing by Preferred by Nature in accordance with the Certification Requirements.

- 8.4 The Organisation acknowledges the intellectual property rights of Preferred by Nature, the Certification Scheme Owner and Accreditation Body and that they shall continue to retain full ownership of their intellectual property rights and that nothing shall be deemed to constitute a right for the Organisation to use or cause to be used any of the intellectual property rights belonging to Preferred by Nature, the Certification Scheme Owner and Accreditation Body, except as otherwise set forth in this Agreement.
- 8.5 Preferred by Nature reserves the right to follow up on information obtained regarding infringements of the trademarks or intellectual property rights of Preferred by Nature, the Certification Scheme Owner and Accreditation Body.

## 9. Confidentiality and public information

- 9.1 Neither Party to this Agreement shall disclose or publish any confidential information of the other Party, without written consent of the other Party, unless:
- the disclosure is to the receiving Party's attorneys or authorised agents;
  - disclosure is required by law or by a judicial, governmental or regulatory body;
  - such information is publicly available without any violation of this Agreement by the receiving Party; or
  - the information was available to the receiving Party on a non-confidential basis prior to its disclosure by the disclosing Party.
- 9.2 Notwithstanding the foregoing:
- Preferred by Nature may provide the

Preferred by Nature, de Eigenaar van het Certificeringssysteem, of de Accrediterende Instantie al eerder beoordeeld is door Preferred by Nature, en waar relevant, schriftelijk goedgekeurd is door Preferred by Nature in overeenkomst met de Certificeringsvereisten.

- 8.4 De Organisatie erkent de intellectuele eigendomsrechten van Preferred by Nature, de Eigenaar van het Certificeringssysteem en de Accrediterende Instantie en dat deze het volledige eigenaarschap van de intellectuele eigendomsrechten behouden en dat niets geacht wordt een recht te vormen waardoor de Organisatie de intellectuele eigendomsrechten Preferred by Nature, de Eigenaar van het Certificeringssysteem en de Accrediterende Instantie, tenzij anders uiteengezet in deze Overeenkomst.
- 8.5 Preferred by Nature heeft het recht om informatie op te volgen wegens schendingen van handelsmerken of intellectueel eigendomsrechten van Preferred by nature, de Eigenaar van het Certificeringssysteem en de Accrediterende Instantie.

## 9. Vertrouwelijkheid en openbare informatie

- 9.1 Geen van de Partijen in deze overeenkomst zal vertrouwelijke informatie van de andere Partij bekendmaken of publiceren zonder schriftelijke goedkeuring van de andere Partij, tenzij:
- de bekendmaking is aan de advocaten of gemachtigde agenten van de ontvangende Partij;
  - openbaarmaking is vereist door de wet of door een gerechtelijke, overheids- of regelgevende instantie;
  - dergelijke informatie is openbaar beschikbaar zonder enige schending van deze overeenkomst door de ontvangende partij; of
  - de informatie was vóór de openbaarmaking door de verstreckende partij op niet-vertrouwelijke basis beschikbaar voor de bekendmakende partij.
- 9.2 Niettegenstaande het voorgaande:
- Preferred by Nature kan de Eigenaar van

- |   |   |
|---|---|
| <p>Certification Scheme Owner or the Accreditation Body with access to confidential information of the Organisation if required by Certification Requirements;</p> <p>b) where required by the Certification Requirements, Preferred by Nature may produce public summaries of the Organisation's audit reports and either Preferred by Nature or Certification Scheme Owner may disclose or publish such summary information in whole or in part; and</p> <p>c) Preferred by Nature and Certification Scheme Owner have the right to list certified organisations and publish Certificate(s) on their websites.</p>  | <p>het Certificeringssysteem of de Accreditatie-instelling toegang verlenen tot vertrouwelijke informatie van de Organisatie indien vereist door de Certificeringsvereisten;</p> <p>b) indien vereist door de Certificeringsvereisten, kan Preferred by Nature openbare samenvattingen van de auditrapporten van de organisatie produceren en kan Preferred by Nature of de eigenaar van het Certificeringssysteem dergelijke beknopte informatie geheel of gedeeltelijk openbaar maken of publiceren; en</p> <p>c) Preferred by Nature en de Eigenaars van Certificeringssystemen hebben het recht om gecertificeerde organisaties te vermelden en Certificaat(en) op hun websites te publiceren.</p>  |
| <p>9.3 The Organisation agrees that Preferred by Nature designated personnel, as well as personnel and authorised representatives of the Certification Scheme Owner and the Accreditation Body, shall have access to confidential information, audit reports, and other relevant information of the Organisation to the extent required in connection with the accreditation of Preferred by Nature or the certification of Organisation in order to evaluate compliance of the Organisation with the Certification Requirements. This may include the above mentioned personnel or authorised representatives accompanying Preferred by Nature designated personnel at audits. Preferred by Nature reserves the right to request other supporting information such as shape files and photographs.</p> | <p>9.3 De Organisatie stemt mee dat aangewezen personeel van Preferred by Nature, zowel als personeel en gemachtigde vertegenwoordigers van de Eigenaar van het Certificeringssysteem of Accrediterende Instantie, toegang zullen hebben tot vertrouwelijke informatie, auditrapporten, en andere relevante informatie van de Preferred by Nature voor Accreditatiedoeleinden van Preferred by Nature of de certificering van de Organisatie, en om de Organisatie's nakoming van de Certificeringsvereisten te evalueren. Dit kan betekenen dat de bovengenoemde personeel of gemachtigde vertegenwoordigers audits bijwonen samen met Preferred by Nature aangewezen personeel. Preferred by Nature behoudt zich het recht voor om andere ondersteunende informatie zoals shape files en foto's op te vragen.</p> |
| <p>9.4 In so far as it is necessary for Preferred by Nature or the Certification Scheme Owner to perform their obligations under this Agreement, Preferred by Nature and the Certification Scheme Owner shall be entitled and authorised to process the Organisation's personal and business data in accordance with any applicable data protection legislation.</p>  | <p>9.4 Voor zover het nodig is voor Preferred by Nature of de Eigenaar van de Certificeringssysteem om bijbehorende verplichtingen uit te voeren volgens deze Overeenkomst, hebben Preferred by Nature en de Eigenaar van de Certificeringssysteem het recht om de vertrouwelijke en zakelijke informatie van de Organisatie te verwerken conform elke van toepassing zijnde gegevensbeschermende regelgeving.</p>  |

## 10. Limitation of liability and indemnification

- 10.1 For the purposes of this Agreement, "Damages" means financial consequences resulting from any claims, demands, causes of action, judgments or settlements, including without limitation, attorney's fees and court costs.
- 10.2 The Organisation agrees that Preferred by Nature is not liable to the Organisation, any customer of the Organisation or any other person or entity for any Damages resulting directly or indirectly from the Organisation's own:
- a) manufacture, use, sale, advertising, promotion, distribution, felling, removal, processing, transport or other disposition of product included in the Certification Scope;
  - b) marketing, advertising or promotion of its certified product, enterprise or operation; or
  - c) failure to comply with the terms and conditions of the certification hereunder.
- 10.3 The Organisation agrees that in no event shall Preferred by Nature be liable to the Organisation, any Organisation customer or any other person or entity for any indirect, incidental, consequential or punitive Damages, however caused, arising out of or relating to this Agreement. The Organisation agrees not to take any legal action against Preferred by Nature, present any claims for any kind of compensation to Preferred by Nature, or hold Preferred by Nature liable in any way for any Damages or consequences resulting from Termination or Suspension of a Certificate made in accordance with the terms of this Agreement.
- 10.4 Preferred by Nature's total liability to Organisation for any Damages arising out of or in connection with this Agreement shall not exceed, with respect to any one event or series of connected events, the total annual remuneration paid by the Organisation to Preferred by

## 10. Omvang van aansprakelijkheid en schadevergoeding

- 10.1 Voor het doel van deze Overeenkomst wordt "Schade" gedefinieerd als financiële gevolgen van eventuele claims, eisen, gevolgen van acties, besluiten of schikkingen, inclusief en zonder beperking, advocatenkosten en gerechtelijke kosten.
- 10.2 De Organisatie erkent dat Preferred by Nature niet aansprakelijk is aan de Organisatie, klanten van de Organisatie of ieder ander persoon of entiteit voor Schade als direct of indirect resultaat van de Organisatie's:
- a) Fabricage, gebruik, verkoop, reclame, promotie, distributie, vellen, verwijderen, verwerken, transport of andere dispositie van het product dat deel uitmaakt van de Certificeringsscope;
  - b) Marketing, reclame, of promotie van het gecertificeerde product, onderneming of activiteiten, of;
  - c) Het niet kunnen voldoen aan de voorwaarden van de certificering hieronder.
- 10.3 De Organisatie stemt ermee in dat Preferred by Nature nooit verplicht is aan de Organisatie, iedere klant van de Organisatie of ieder ander persoon of entiteit voor directe, incidentele gevolg- of punitieve schade, hoe dan ook ontstaan, voortkomend, of gerelateerd aan deze Overeenkomst. De Organisatie stemt ermee in geen juridische stappen te nemen tegen Preferred by Nature, om geen aanspraken te maken op enige vorm van compensatie van Preferred by Nature of Preferred by Nature op enigerlei wijze aansprakelijk stellen voor enige schade of gevolgen als gevolg van beëindiging of opschorting van een Certificaat dat is gemaakt in overeenstemming met de voorwaarden van deze overeenkomst.
- 10.4 Preferred by Nature totale aansprakelijkheid naar de Organisatie toe voor enige Schade als resultaat of in verband met deze Overeenkomst bedraagt niet meer dan, rekening houdend met één gebeurtenis of een serie verbonden gebeurtenissen, de totale jaarlijkse vergoeding die de

Nature under this Agreement.

- 10.5 Organisation agrees to defend, indemnify and hold harmless Preferred by Nature and its officers, directors, agents and employees against and from all Damages in connection with this Agreement or the certification hereunder including, but not limited to (a) any personal injury, property damage, product liability or other claims arising out of or relating to the manufacture, use, sale, advertising, promotion, distribution, felling, removal, processing, transport or other disposition of product included in the Certification Scope, including but not limited to product liability claims; or (b) any claims arising directly or indirectly out of Organisation's failure to comply with the terms and conditions of this Agreement or the certification hereunder, except to the extent that such Damages are attributable to Preferred by Nature's gross negligence or wilful misconduct.
- 10.6 Neither Party to this Agreement shall be responsible for any inability or failure to comply with the terms of this Agreement due to causes beyond its control (force majeure) and without the negligence or malfeasance of such Party. These causes shall include, but not be restricted to: fire, storm, flood, earthquake, or other natural disaster, explosion, terrorist activities, war, rebellion, insurrection, mutiny, sabotage, epidemic, quarantine restrictions, labour disputes, embargoes, and acts of any government, including the failure of any government to grant export or import licenses or permits.

## 11. Term and termination

- 11.1 This Agreement shall be effective after it has been signed by both Parties. Unless terminated sooner as provided under this section 11, the Agreement terminates automatically after the last remaining Certificate is Terminated or expires or once it is determined that the Organisation will not be obtaining certification. If the last Certificate expires in cases where certification will

Organisatie aan Preferred by Nature volgens deze Overeenkomst heeft betaald.

- 10.5 De Organisatie stemt in tot het verdedigen, vrijwaren en vrijstellen van Preferred by Nature en zijn functionarissen, bestuurders, agenten en personeel tegen alle Schades in verband met deze Overeenkomst of certificering hieronder, inclusief maar niet beperkt tot: (a) alle soorten persoonlijk letsel, beschadiging aan eigendom, product aansprakelijkheid, of andere claims met betrekking tot het fabriceren, gebruik, verkoop, reclame, productie, promotie, distributie, velling, verwijdering, bewerking, transportatie of elke andere dispositie van producten in de Certificeringsscope, inclusief maar niet beperkt tot productaansprakelijkheidsclaims; of (b) alle claims direct of indirect gerelateerd aan het niet voldoen aan de voorwaarden van deze Overeenkomst en certificering hieronder van de Organisatie, tot zover de Schade niet gerelateerd is aan het niet uitvoeren van werkzaamheden vanuit Preferred by Nature.
- 10.6 Geen van beide Partijen in deze Overeenkomst zijn verantwoordelijk voor het niet kunnen voldoen aan de vereisten van de Overeenkomst door oorzaken waar de Partijen geen invloed op hebben (force majeure) zonder verwaarlozing of misdaad vanuit de betreffende Partij. Deze invloeden zijn inclusief, maar niet beperkt tot: vuur, storm, overstroming, overige natuurrampen, explosies, terroristische activiteiten, oorlog, opstanden, munitie, sabotage, epidemieën, beperkingen in verband met quarantaine, arbeidsgeschillen, embargo's, en ondernemingen van elke regering, inclusief het niet verstrekken van import- of exportvergunningen vanuit de overheid.

## 11. Termijn en beëindiging

- 11.1 Deze overeenkomst is vanaf het ondertekenen voor beide Partijen van kracht. Tenzij eerder beëindigd zoals bepaald in dit artikel 11, wordt de Overeenkomst automatisch beëindigd nadat het laatst overgebleven Certificaat is Beëindigd of verlopen of zodra is vastgesteld dat de Organisatie geen certificering zal behalen. Als het laatste Certificaat verloopt in gevallen waarin de certificering mogelijk wordt

- potentially be renewed, this Agreement will be automatically extended for up to four (4) months.
- 11.2 This Agreement may be terminated by any of the following:
- a) mutual agreement of the Parties;
  - b) Organisation with thirty (30) days' written notice;
  - c) Preferred by Nature with ninety (90) days' written notice;
  - d) Preferred by Nature, if Organisation breaches its obligations under this Agreement, and fails to cure any breach within the time period as defined by Preferred by Nature;
  - e) either Party, immediately, if the other Party violates its confidentiality obligations under this Agreement;
  - f) Preferred by Nature, immediately, if Organisation, in the sole opinion of Preferred by Nature, violates the principles of Preferred by Nature's Policy of Association and fails to take corrective measures, if possible, within a defined time period after Preferred by Nature has notified the Organisation of such violations in writing;
  - g) Preferred by Nature, immediately, if Organisation, in the sole opinion of Preferred by Nature, has discredited Preferred by Nature or the Certification Scheme Owner, or if any of the Organisation's activities reflect badly on the name of Preferred by Nature or the Certification Scheme Owner and Organisation fails to take corrective measures, if possible, within a defined time period after Preferred by Nature has notified the Organisation in writing; or
  - h) Preferred by Nature, in accordance with the process and timelines defined in the Certification Requirements.
- 11.3 The Organisation understands and acknowledges that upon termination of this Agreement, all the Certificates issued to the Organisation under this
- verlengd, wordt deze Overeenkomst automatisch verlengd met maximaal vier (4) maanden.
- 11.2 Deze Overeenkomst kan op een van de volgende manieren worden beëindigd:
- a) Wederzijdse overeenkomst van de Partijen;
  - b) De Organisatie binnen dertig (30) dagen na schriftelijke kennisgeving;
  - c) Preferred by Nature binnen negentig (90) dagen na schriftelijke kennisgeving;
  - d) Preferred by Nature, als de andere Partij zijn verplichtingen niet nakomt onder deze Overeenkomst, en niet deze gebreken kan herstellen binnen de door Preferred by Nature gestelde termijn;
  - e) een van beide Partijen, per direct, als de andere partij zich niet houdt aan de vertrouwelijkheidsverplichtingen;
  - f) Preferred by Nature, per direct, als de organisatie naar mening van Preferred by Nature de principes van Preferred by Nature's Beleid van Vereniging schendt, en geen corrigerende acties neemt, indien mogelijk, binnen de aangegeven termijn nadat Preferred by Nature de Organisatie schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van de schendingen;
  - g) Preferred by Nature, per direct, als de Organisatie naar mening van Preferred by Nature, Preferred by Nature, de Eigenaar van het Certificeringssysteem in diskrediet heeft gebracht, of als de activiteiten van de Organisatie de naam van Preferred by Nature of de Eigenaar van het Certificeringssysteem negatief weerspiegelen en de Organisatie en Organisatie verzuimt corrigerende maatregelen te nemen, indien mogelijk, binnen een bepaalde termijn nadat Preferred by Nature de Organisatie schriftelijk op de hoogte heeft gesteld
  - h) Preferred by Nature, in overeenstemming met het proces en de tijdlijnen zoals gedefinieerd in de Certificeringsvereisten.
- 11.3 De Organisatie begrijpt en erkent dat bij het beëindigen van deze Overeenkomst, alle Certificaten verstrekt aan de Organisatie onder deze Overeenkomst ook zullen worden



- Agreement will also be Terminated.
- 11.4 Upon termination of this Agreement, the rights and privileges of each Party shall immediately cease, and there shall be no liability or obligation on the part of Organisation or Preferred by Nature, except as set forth in the provisions of section 5, clauses 7.2, 9.1, 9.2, all clauses in section 10, and those provisions that by nature are intended to survive termination of the Agreement.

## 12. Miscellaneous

- 12.1 This Agreement supersedes and replaces all prior agreements between the Parties with respect to the subject matter contained herein.
- 12.2 This Agreement is governed by and construed in accordance with the laws of Estonia, without regard to any conflict of law principles.
- 12.3 In the event of any dispute arising from or in connection to this Agreement, the Parties shall first seek to resolve it amicably through mutual agreement, but if no resolution is achieved, the dispute shall be submitted to the courts of Estonia, which shall have exclusive jurisdiction.
- 12.4 Preferred by Nature may, from time to time, modify this Agreement as a result of changing Accreditation Body requirements, Certification Requirements, or Preferred by Nature procedures. Any such modifications shall be provided to the Organisation in writing at least ninety (90) days before they become effective. If the Organisation objects to any of the changes, the Organisation has the right to terminate the Agreement by giving Preferred by Nature thirty (30) days written notice. Any other amendments to this Agreement shall be agreed to in writing and signed by both Parties.
- 12.5 In the event that any one or more provisions of this Agreement shall be or become invalid, illegal, or unenforceable in any respect, the validity, legality, or enforceability of the remaining provisions of this Agreement shall not be affected.

beëindigd.

- 11.4 Bij het beëindigen van deze Overeenkomst, zullen de rechten en voorrechten van elke Partij onmiddellijk ophouden en er is geen aansprakelijkheid of verplichting van de kant van de Organisatie of Preferred by Nature, behalve zoals vermeld in de bepalingen van sectie 5; clausule 7.2; 9.1, 9.2 en alle clausules in sectie 10, en die bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven voortbestaan.

## 12. Overig

- 12.1 Deze Overeenkomst vervangt elke eerdere Overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de onderwerpen die hierin zijn opgenomen.
- 12.2 Deze Overeenkomst is onderworpen aan en opgesteld in overeenkomst met de wetgeving van Estland zonder rekening te houden met eventuele conflicterende rechtsbeginselen.
- 12.3 In het geval van een geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst zullen de Partijen eerst streven het in der minne op te lossen door wederzijdse overeenkomst, maar als dit niet mogelijk is, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de rechtbanken van Estland, die exclusief bevoegd zijn.
- 12.4 Preferred by Nature mag, zo nu en dan, deze Overeenkomst aanpassen als gevolg van veranderende eisen van een Accreditende Instantie, Certificeringsvereisten, of Preferred by Nature's procedures. Alle dergelijke wijzigingen zullen tenminste negentig (90) dagen voordat ze van kracht worden, schriftelijk worden voorgelegd aan de Organisatie. Als de Organisatie bezwaar heeft tegen een van de wijzigingen, heeft de Organisatie het recht om de Overeenkomst te beëindigen met een schriftelijke kennisgeving aan Preferred by Nature van dertig (30) dagen. Alle andere wijzigingen aan deze Overeenkomst zullen schriftelijk goedgekeurd en ondertekend worden door beide Partijen.
- 12.5 In het geval dat één of meerdere voorzieningen van deze Overeenkomst ongeldig, illegaal of in enig opzicht onuitvoerbaar worden, zal de geldigheid, legaliteit of uitvoerbaarheid van de overgebleven bepalingen in deze

12.6 Assignment of any rights, or delegation of duties under this Agreement may be made only upon prior written notification to the other Party, at minimum ninety (90) days in advance. This Agreement shall be binding on the successors and assigns of the Parties in its entirety.

12.7 This Agreement may be executed in counterparts. Faxed, emailed, and other electronic signatures are equally effective and binding as originals.

This Agreement is executed in both English and Dutch versions. In the case of any conflict or doubt as to the proper construction of this Agreement, the English version shall govern.

Overeenkomst niet beïnvloed worden.

12.6 Overdracht van rechten of delegatie van taken onder deze Overeenkomst kan alleen worden gedaan na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij, minimaal negentig (90) dagen van tevoren. Deze overeenkomst is bindend voor de opvolgers en rechtverkrijgenden van de Partijen in hun geheel.

12.7 Deze Overeenkomst mag in delen uitgevoerd worden. Gefaxte, gemaalde, en andere elektronische handtekeningen zijn net zo geldig en bindend als de originele versies.

Deze overeenkomst wordt uitgevoerd in zowel Engelse als Nederlandse versies. Mochten er conflicten of twijfels ontstaan over de juiste constructie van deze overeenkomst, dan zal de Engelse versie van toepassing zijn.

	<b>On behalf of Preferred by Nature OÜ / Namens Preferred by Nature OÜ</b>	<b>On behalf of Organisation / Namens de Organisatie</b>
Name / Naam		
Title / Titel		
Signature and Date / Handtekening en datum		

## Appendix for when Preferred by Nature serves as a Monitoring Organisation

This appendix contains terms and conditions that are only applicable to organisations that apply to use Preferred by Nature as a Monitoring Organisation under the EU Timber Regulation. These specific terms and conditions are in addition to all other applicable terms and conditions of the Agreement. In the event of a conflict or inconsistency between this appendix and the rest of the Agreement, the terms of this appendix shall prevail.

### 1. Terms

- 1.1 In this appendix, these terms have the following meanings when capitalised:

**Competent Authorities** – refers to nationally appointed authorities responsible for the implementation of the European Union (EU) Timber Regulation in each EU Member State.

**EU Timber Regulation** – refers to Regulation (EU) No 995/2010 of the European Parliament and of the Council of 20 October 2010 laying down the obligations of operators who place timber and timber products on the market, and any other delegated regulations as applicable.

**Monitoring Organisation** – refers to Preferred by Nature when it has been recognised by the European Commission (EC) to operate formally as a Monitoring Organisation under the EU Timber Regulation. The role of the Monitoring Organisation is to provide and verify implementation of due diligence systems to meet the requirements of the EU Regulation 995/2010. The Organisation's conformance to the Preferred by Nature LegalSource™ Certification Requirements is a pre-requisite to use Preferred by Nature as a Monitoring Organisation.

### 2. Obligations of Preferred by Nature

## Appendix voor wanneer Preferred by Nature dient als Toezichthoudende Organisatie

Deze bijlage bevat voorwaarden die alleen van toepassing zijn op organisaties waarvan Preferred by Nature onder de Europese Houtverordening de Toezichthoudende Organisatie is. Deze vereisten zijn een aanvulling op de andere relevante voorwaarden in deze Overeenkomst. In het geval van een conflict of inconsistentie tussen deze bijlage en de rest van de Overeenkomst, prevaleren de voorwaarden van deze bijlage.

### 1. Voorwaarden

- 1.1 In deze appendix hebben deze termen met een hoofdletter de volgende betekenis:

**Bevoegde autoriteiten** – verwijst naar de nationaal aangewezen autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de houtverordening van de Europese Unie (EU) in elke EU-lidstaat.

**EU-houtverordening** – verwijst naar Verordening (EU) nr. 995/2010 van 20 oktober 2010 van het Europees Parlement en de Raad, dat de verplichtingen van marktdeelnemers die hout en houtproducten op de markt brengen vastlegt, en alle andere gedelegeerde verordeningen, indien van toepassing.

**Toezichthoudende organisatie** – verwijst naar Preferred by Nature wanneer het door de Europese Commissie (EC) is erkend om formeel op te treden als een toezichthoudende organisatie onder de EU-houtverordening. De rol van de toezichthoudende organisatie is om de implementatie van due diligence-systemen aan te bieden en te verifiëren om te voldoen aan de vereisten van de EU-verordening 995/2010. De conformiteit van de organisatie met de Preferred by Nature LegalSource™-Certificeringsvereisten is een eerste vereiste om Preferred by Nature als toezichthoudende organisatie te gebruiken.

### 2. Verplichtingen van Preferred by Nature

- |  |   |
|--|---|
| <p>2.1 Preferred by Nature is obligated to meet all relevant legal obligations as outlined by the EU Timber Regulation and delegated regulations applicable in relation to its role as Monitoring Organisation.</p>  | <p>2.1 Is Preferred by Nature verplicht om aan alle relevante juridische verplichtingen te voldoen zoals gespecificeerd door de Europese Houtverordening en bijbehorende regelgevingen relevant in de rol van de Toezichthoudende Organisatie.</p>  |
| <p>2.2 Preferred by Nature is obligated to take appropriate action in the event of failure by Organisation to properly use its due diligence system, including notification of Competent Authorities in the event of significant or repeated failure by the Organisation.</p>  | <p>2.2 Preferred by Nature is verplicht om gepaste actie(s) te nemen wanneer de Organisatie het Due Diligence systeem niet effectief implementeert, inclusief het melden aan de Competente Autoriteit wanneer de Organisatie herhaaldelijk niet voldoet aan de vereisten.</p>   |
| <p><b>3. Obligations of Organisation</b></p>   | <p><b>3. Verplichtingen van de Organisatie</b></p>  |
| <p>3.1 Organisation agrees to abide by all applicable obligations placed on operators as defined in the EU Timber Regulation.</p>  | <p>3.1 De Organisatie stemt ermee in om aan alle relevante verplichtingen voor Marktdeelnemers zoals gedefinieerd in de Europese Houtverordening te voldoen.</p>  |
| <p><b>4. Confidentiality and public information</b></p>  | <p><b>4. Geheimhouding en openbare informatie</b></p>   |
| <p>4.1 Organisation agrees to recognise the right of Preferred by Nature to share audit reports and other relevant information with the European Commission and Competent Authorities if Preferred by Nature is requested to do so.</p>  | <p>4.1 De Organisatie gaat ermee akkoord het recht van Preferred by Nature te erkennen om auditrapporten en andere relevante informatie te delen met de Europese Commissie en bevoegde autoriteiten als Preferred by Nature daarom wordt verzocht.</p>  |
| <p><b>5. Limitation of liability and indemnification</b></p>   | <p><b>5. Omvang van aansprakelijkheid en schadevergoeding</b></p>   |
| <p>5.1 Organisation recognises that it maintains full liability over its own compliance with the EU Timber Regulation and any related legislation at the European Union as well as at the European Union member states level.</p>  | <p>5.1 De Organisatie erkent dat de Organisatie volledig aansprakelijk is met betrekking tot het voldoen aan de Europese Houtverordening en andere gerelateerde regelgevingen van de Europese Unie zowel als de Europese Unie-leden op lidstaatniveau.</p>  |
| <p>5.2 Organisation will not hold Preferred by Nature liable for any claims or damages that are raised by public authorities or other parties against the Organisation due to its alleged or confirmed noncompliance with the EU Timber Regulation and any legislation at the European Union as well as at the European Union member states level.</p> | <p>5.2 De Organisatie houdt Preferred by Nature niet aansprakelijk voor enige claims of Schade aangekaart door publieke autoriteiten of andere Partijen tegen de Organisatie bij bewering of bevestiging van het niet naleven van de Europese Houtverordening of andere regelgevingen van de Europese Unie of op het niveau van de Europese Unie lidstaten.</p> |

## Appendix for Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC)

This appendix contains terms and conditions that are only applicable to organisations that are a PEFC Certificate holder. These specific terms and conditions are in addition to all other applicable terms and conditions of the Agreement. In the event of a conflict or inconsistency between this appendix and the rest of the Agreement, the terms of this appendix shall prevail.

### 1. Confidentiality and public information

- 1.1 Preferred by Nature may provide the Certification Scheme Owner or the Accreditation Body with access to confidential information of the Organisation if required by Certification Requirements. Such information includes but is not limited to: copies of audit reports and other necessary audit records requested by PEFC, and summary reports for resolved complaints and appeals against the PEFC certified client organisations received by Preferred by Nature.

## Appendix voor Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC)

Deze appendix bevat voorwaarden die alleen van toepassing zijn op organisaties die PEFC Certificaathouder zijn. Deze specifieke voorwaarden zijn een aanvulling op alle andere toepasselijke voorwaarden van de Overeenkomst. In het geval van een conflict of inconsistentie tussen deze bijlage en de rest van de Overeenkomst, prevaleren de voorwaarden van deze bijlage.

### 1. Geheimhouding en openbare informatie

- 1.1 Preferred by Nature kan de Eigenaar van het Certificeringssysteem of de Accreditatie instantie toegang verlenen tot vertrouwelijke informatie van de Organisatie indien vereist door de Certificeringsvereisten. Dergelijke informatie omvat, maar is niet beperkt tot: kopieën van auditrapporten en andere noodzakelijke auditregistraties opgevraagd door PEFC, en samenvattende rapporten voor opgeloste klachten en beroepen tegen de PEFC-gecertificeerde klantorganisaties ontvangen door Preferred by Nature.

## Appendix for Rainforest Alliance Sustainable Agriculture Certification

This appendix contains terms and conditions that are only applicable to organisations that are a Rainforest Alliance Sustainable Agriculture Certificate holder. These specific terms and conditions are in addition to all other applicable terms and conditions of the Agreement. In the event of a conflict or inconsistency between this appendix and the rest of this Agreement, the terms of this appendix shall prevail. This appendix and all clauses in this Agreement that are required by Rainforest Alliance are subject to applicable law.

### 1. Obligations of Organisation

- 1.1 The Organisation agrees that:
- for groups, the Organisation agrees to cause each group member to conform to the applicable standards and comply with all obligations thereof, including without limitation all provisions relating to the Organisation under this Agreement;
  - it shall notify Preferred by Nature in writing within 48 hours of any fundamental departure from its systems and procedures, or of any changes to its management, structure or ownership, or of any other information that could affect the Organisation's conformance with the applicable standards or compliance with applicable law;
  - it will only take legal action against the Rainforest Alliance upon the final disposition of its dispute through Preferred by Nature's Dispute Resolution Policy and the Rainforest Alliance grievance procedure;
  - the Rainforest Alliance is entitled to visit, at its own discretion and cost, the Organisation, with or without notification to Preferred by Nature or to the Organisation. The Rainforest Alliance may observe the Organisation during the visit or conduct an audit with or without Preferred by Nature; and
  - the Rainforest Alliance has the right

## Appendix voor Rainforest Alliance Sustainable Agriculture Certification

Deze appendix bevat voorwaarden die alleen van toepassing zijn op organisaties die een Rainforest Alliance Sustainable Agriculture Certificatehouder zijn. Deze specifieke voorwaarden zijn een aanvulling op alle andere toepasselijke voorwaarden van de Overeenkomst. In het geval van een conflict of inconsistentie tussen deze bijlage en de rest van deze Overeenkomst, prevaleren de voorwaarden van deze bijlage. Deze appendix en alle clausules in deze Overeenkomst die vereist zijn door Rainforest Alliance zijn onderworpen aan de toepasselijke wetgeving.

### 1. Verplichtingen van de Organisatie

- 1.1 De Organisatie stemt ermee in dat:
- voor groepen stemt de Organisatie ermee in ervoor te zorgen dat elk groepslid voldoet aan de toepasselijke normen en voldoet aan alle verplichtingen daarvan, inclusief maar niet beperkt tot alle bepalingen met betrekking tot de Organisatie onder deze Overeenkomst;
  - De Organisatie zal Preferred by Nature binnen 48 uur schriftelijk op de hoogte stellen van elke fundamentele afwijking van zijn systemen en procedures, of van elke wijziging in zijn management, structuur of eigendom, of van enige andere informatie die de conformiteit van de organisatie met de toepasselijke normen of naleving zou kunnen beïnvloeden met toepasselijk recht;
  - De Organisatie zal alleen juridische stappen ondernemen tegen Rainforest Alliance nadat het geschil definitief is behandeld via Preferred by Nature's geschillenregeling en Rainforest Alliance-klachtenprocedure;
  - Rainforest Alliance is gerechtigd naar eigen inzicht en kosten de Organisatie te bezoeken, al dan niet met kennisgeving aan Preferred by Nature of aan de Organisatie. Rainforest Alliance kan de organisatie tijdens het bezoek observeren of een audit uitvoeren met of zonder Preferred by Nature; en
  - Rainforest Alliance heeft het recht om

to request that Preferred by Nature conduct unannounced or investigation audits of the Organisation.

Preferred by Nature te verzoeken onaangekondigde of onderzoeksaudits van de Organisatie uit te voeren.

## 2. Certificate Termination and Suspension

- 2.1 Upon Suspension or Termination of the Certificate, the Organisation shall agree to immediately:
- a) Comply to the sell-off requirements defined in the Certification Requirements.
    - i. Cease to make any use of any trademark of the Rainforest Alliance to sell any previously labelled product unless such trademark is removed, and/or to make any claims that imply that such product, Organisation's enterprise or Organisation, conforms to the applicable standards.
    - ii. At the Organisation's own expense, remove all uses of names, initials, logos, certification marks or other trademarks of the Rainforest Alliance from its products (or, where removal is not possible, recall any such products), documents, advertising and/or marketing materials, physical or electronic promotion material or media, in brochures or on webpages, signs or other documentation and business-to-business communications, once required by the Certification Requirements.
- 2.2 Notwithstanding the foregoing, for a period beginning on the effective date of Suspension or Termination of the Certificate and ending on the date that is six (6) months from the Suspension or Termination date, the Organisation may sell certified product in accordance with the Rainforest Alliance Supply Chain Policy and applicable Certification Requirements and policies, which may be amended from time to time.

## 2. Certificaatbeëindiging en opschorting

- 2.1 Bij opschorting of beëindiging van het certificaat stemt de Organisatie er mee in om onmiddelijk:
- a) Voldoen aan de uitverkoopvereisten die zijn gedefinieerd in de certificeringsvereisten.
    - i. Niet langer gebruik te maken van enig handelsmerk van Rainforest Alliance om enig eerder gelabeld product te verkopen, tenzij een dergelijk handelsmerk wordt verwijderd en / of claims te doen die impliceren dat dit product, de onderneming of organisatie van de Organisatie voldoet aan de toepasselijke normen.
    - ii. Op kosten van de Organisatie alle gebruik van namen, initialen, logo's, certificatiemerken of andere handelsmerken van Rainforest Alliance van haar producten verwijderen (of, indien verwijdering niet mogelijk is, dergelijke producten terug te halen), documenten, advertenties en / of marketingmateriaal, fysiek of elektronisch promotiemateriaal of media, in brochures of op webpagina's, borden of andere documentatie en business-to-business communicatie, zodra dit vereist wordt door de Certificeringsvereisten.
- 2.2 Niettegenstaande het voorgaande, voor een periode die begint op de datum van inwerkingtreding van de schorsing of Certificaatbeëindiging en eindigt na zes (6) maanden vanaf de Opschorting- of Beëindigingsdatum, kan de Organisatie gecertificeerd product verkopen in overeenstemming met de Rainforest Alliance Supply Chain Policy en toepasselijke Certificeringsvereisten en -beleid, die van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.

2.3 If Preferred by Nature decides not to certify or Terminates or Suspends a Certificate, the Organisation may not change its certification body until the next certification audit and cycle after the certification decision was made.

### 3. Certification claims and trademark usage

- 3.1 The Organisation acknowledges that it may not use the Rainforest Alliance Certified™ certification mark other than pursuant to the terms of a valid written license agreement executed between the Organisation and Rainforest Alliance, including prior written approval by Rainforest Alliance for any use, and agrees to adhere to the Requirements and Guidelines for Use of Rainforest Alliance Trademarks as published on the Rainforest Alliance website.
- 3.2 The Organisation agrees that any representation it makes with respect to the Rainforest Alliance, certified product, the scope of an operation's certification to the Rainforest Alliance standards, or with respect to its collaboration with or support for the Rainforest Alliance, shall be fair and accurate. The Organisation shall restrict its representations with respect to certification of certified product to the applicable Rainforest Alliance 2020 Standard (or subsequent Rainforest Alliance standards) and not with respect to products, product characteristics or agricultural operations not included within the scope of the Certificate of the Organisation that covers the certified product. The Organisation agrees that it will not use any Rainforest Alliance trademarks or make claims, representations, public statements or use language about or references to the Rainforest Alliance in connection with the direct or indirect sale, marketing or advertising of products that are not certified products except as specifically permitted in a license agreement with the Rainforest Alliance.
- 3.3 The Organisation shall not use the name, certification mark, logos or other trademarks of the Rainforest Alliance

2.3 Indien Preferred by Nature besluit niet te certificeren of een Certificaat Beëindigt of Schorst, mag de Organisatie haar certificatie-instelling niet wijzigen tot de eerstvolgende certificatieaudit en cyclus nadat het certificatiebesluit is genomen.

### 3. Certificeringsclaims en trademark gebruik

- 3.1 De Organisatie erkent dat hij het Rainforest Alliance Certified™ -keurmerk niet mag gebruiken anders dan krachtens de voorwaarden van een geldige schriftelijke licentieovereenkomst tussen de Organisatie en Rainforest Alliance, inclusief voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Rainforest Alliance voor elk gebruik en stemt ermee in zich te houden aan de Vereisten en richtlijnen voor het gebruik van handelsmerken van Rainforest Alliance zoals gepubliceerd op de Rainforest Alliance-website.
- 3.2 De organisatie stemt ermee in dat elke verklaring die zij aflegt met betrekking tot Rainforest Alliance, het gecertificeerde product, de scope van de certificering van een operatie volgens Rainforest Alliance-normen, of met betrekking tot de samenwerking met of ondersteuning voor Rainforest Alliance, eerlijk en nauwkeurig zal zijn. De organisatie zal haar verklaringen met betrekking tot certificering van gecertificeerde producten beperken tot de toepasselijke Rainforest Alliance 2020-standaard (of latere Rainforest Alliance-standaarden) en niet met betrekking tot producten, productkenmerken of landbouwactiviteiten die niet zijn opgenomen in de scope van het certificaat van de organisatie die het gecertificeerde product dekt. De organisatie stemt ermee in dat ze geen handelsmerken van Rainforest Alliance zal gebruiken of claims, verklaringen, openbare verklaringen of taal over of verwijzingen naar Rainforest Alliance zal doen in verband met de directe of indirecte verkoop, marketing of reclame van producten die geen gecertificeerde producten zijn, behalve zoals specifiek toegestaan in een licentieovereenkomst met de Rainforest Alliance.
- 3.3 De organisatie zal de naam, het keurmerk, de logo's of andere handelsmerken van Rainforest Alliance niet gebruiken, behalve zoals



except as permitted in a licensing agreement with the Rainforest Alliance. The Organisation shall fully cooperate with the Rainforest Alliance and Preferred by Nature with respect to any unauthorised use, infringement, or dilution of the trademarks or other intellectual property rights of the Rainforest Alliance.

#### **4. Confidentiality and public information**

- 4.1 The Organisation agrees to comply with the Rainforest Alliance requirements for transparency and confidentiality as set forth in its licensing agreement with the Rainforest Alliance.
- 4.2 The Rainforest Alliance has the right to display the Organisation name on transaction certificates for sales of certified products from that farm or group, throughout the supply chain to the final seller of the certified products as long as segregation is maintained.
- 4.3 The Rainforest Alliance has the right to display the Organisation's name on transaction certificates issued by or to the Organisation or one of its sites.

#### **5. Term and termination**

- 5.1 This Agreement may be terminated by:
  - a) Preferred by Nature with ninety (90) days' written notice in the event that Preferred by Nature's authorisation as a certification body is suspended or cancelled.

toegestaan in een licentieovereenkomst met Rainforest Alliance. De organisatie zal volledig samenwerken met de Rainforest Alliance en Preferred by Nature met betrekking tot ongeoorloofd gebruik, inbreuk of verwatering van de handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten van Rainforest Alliance.

#### **4. Geheimhouding en openbare informatie**

- 4.1 De organisatie stemt ermee in te voldoen aan de vereisten van Rainforest Alliance voor transparantie en vertrouwelijkheid zoals uiteengezet in haar licentieovereenkomst met Rainforest Alliance.
- 4.2 Rainforest Alliance heeft het recht om de naam van de organisatie weer te geven op transactiecificaten voor de verkoop van gecertificeerde producten van die boerderij of groep, door de hele toeleveringsketen naar de eindverkoper van de gecertificeerde producten, zolang de scheiding wordt gehandhaafd.
- 4.3 Rainforest Alliance heeft het recht om de naam van de Organisatie weer te geven op transactiecificaten die zijn uitgegeven door of aan de Organisatie of een van haar vestigingen.

#### **5. Termijn en beëindiging**

- 5.1 Deze Overeenkomst kan worden beëindigd door:
  - a) Preferred by Nature met een opzegtermijn van negentig (90) dagen in het geval dat de autorisatie van Preferred by Nature als certificatie-instelling wordt opgeschort of geannuleerd.

## Appendix for Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)

This appendix contains terms and conditions that are only applicable to organisations that are a RSPO Certificate holder. These specific terms and conditions are in addition to all other applicable terms and conditions of the Agreement. In the event of a conflict or inconsistency between this appendix and the rest of the Agreement, the terms of this appendix shall prevail.

### 1. Obligations of Preferred by Nature

- 1.1 In case the scope of Preferred by Nature's RSPO accreditation is reduced, suspended or terminated, Organisation's RSPO Certificate will remain valid until the next annual audit date. In case Preferred by Nature's RSPO accreditation is suspended or terminated within four (4) months of Organisation's next annual audit date, the Organisation is given a three (3) month extension from the expiry date of Certificate by RSPO. Preferred by Nature will inform the Organisation within fourteen (14) days of this change in status and will comply with the Accreditation Body's and RSPO's requirements for transfer of the Certificate to another accredited certification body. If an audit is being performed before the suspension or termination date, but the certification process has not been completed, the RSPO Secretariat, together with the Accreditation Body, will decide about the continuation of the process.

### 2. Term and termination

- 2.1 Regarding any RSPO services, this Agreement is valid only on the assumption that the Organisation (or its parent organisation or one of its majority owned and/or managed subsidiaries) is an active member of RSPO. The Agreement terminates in relation to any RSPO services in case the Organisation's (or its parent

## Appendix voor Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO)

Deze appendix bevat algemene voorwaarden die alleen van toepassing zijn op organisaties die houder zijn van een RSPO-certificaat. Deze specifieke voorwaarden zijn een aanvulling op alle andere toepasselijke voorwaarden van de Overeenkomst. In het geval van een conflict of inconsistentie tussen deze bijlage en de rest van de Overeenkomst, prevaleren de voorwaarden van deze bijlage.

### 1. Verplichtingen van Preferred by Nature

- 1.1 In het geval dat de scope van Preferred by Nature's RSPO-accreditatie wordt verminderd, opgeschort of beëindigd, blijft het RSPO-certificaat van de organisatie geldig tot de volgende jaarlijkse auditdatum. In het geval dat de RSPO-accreditatie van Preferred by Nature wordt geschorst of beëindigd binnen vier (4) maanden na de volgende jaarlijkse auditdatum van de organisatie, krijgt de organisatie een verlenging van drie (3) maanden vanaf de vervaldatum van het certificaat door RSPO. Preferred by Nature zal de organisatie binnen veertien (14) dagen na deze statuswijziging op de hoogte stellen en zal voldoen aan de vereisten van de accreditatie-instantie en RSPO voor de overdracht van het certificaat aan een andere geaccrediteerde certificeringsinstantie. Als er een audit wordt uitgevoerd vóór de schorsings- of beëindigingsdatum, maar het certificeringsproces is niet voltooid, zal het RSPO-secretariaat samen met de accreditatie-instantie beslissen over de voortzetting van het proces.

### 2. Termijn en beëindiging

- 2.1 Met betrekking tot alle RSPO-services is deze overeenkomst alleen geldig in de veronderstelling dat de organisatie (of haar moederorganisatie of een van haar meerderheidsbelangen en/of beheerde dochterondernemingen) een actief lid is van RSPO. De overeenkomst eindigt met betrekking tot RSPO-services in het geval

organisation or one of its majority owned and/or managed subsidiaries) RSPO membership becomes suspended or terminated.

dat het RSPO-lidmaatschap van de organisatie (of haar moederorganisatie of een van haar meerderheidsbelangen en/of beheerde dochterondernemingen) wordt opgeschort of beëindigd.

## Appendix for Sustainable Biomass Program (SBP)

This appendix contains terms and conditions that are only applicable to organisations that are an SBP Certificate holder. These specific terms and conditions are in addition to all other applicable terms and conditions of the Agreement. In the event of a conflict or inconsistency between this appendix and the rest of the Agreement, the terms of this appendix shall prevail.

### 1. Obligations of Organisation

- 1.1 The Organisation agrees to:
- a) provide Preferred by Nature, Certification Scheme Owner, or Accreditation Body personnel or authorised representatives access to any facilities, information, documents, and personnel and to the Organisation's subcontractors, and also provide Preferred by Nature and the Certification Scheme Owner the right to use and process any information relating to the Organisation or provided by the Organisation, in so far as it is necessary to evaluate and verify compliance of the Organisation with the Certification Requirements. For SBP applicants and subsequent Certificate holders, this information includes but is not limited to: any supply base report; Preferred by Nature public summary reports; data required by SBP for greenhouse gas calculations and regulatory reporting; and any data required by SBP to be supplied to the Organisation's purchaser/customer with each batch of biomass supplied or sold.

### 2. Confidentiality and public information

- 2.1 Both Preferred by Nature and SBP shall be entitled and authorized to process the Organisation's personal data and business

## Appendix voor Sustainable Biomass Program (SBP)

Deze appendix bevat voorwaarden die alleen van toepassing zijn op organisaties die SBP Certificaathouder zijn. Deze specifieke voorwaarden zijn een aanvulling op alle andere van toepassing zijnde voorwaarden van de Overeenkomst. In het geval van een conflict of inconsistentie tussen deze appendix en de rest van de Overeenkomst, prevaleren de voorwaarden van deze bijlage.

### 1. Verplichtingen van de Organisatie

- 1.1 De organisatie stemt ermee in:
- a) Preferred by Nature, de Eigenaar van het Certificeringssysteem of het personeel van de Accreditatie-instantie of gemachtigde vertegenwoordigers toegang te verlenen tot alle faciliteiten, informatie, documenten en personeel en aan de onderaannemers van de Organisatie, en ook Preferred by Nature en de Eigenaar van het Certificeringssysteem het recht te geven om alle informatie met betrekking tot de Organisatie of verstrekt door de Organisatie te gebruiken en te verwerken, voor zover dit nodig is om de naleving van de Certificeringsvereisten door de Organisatie te evalueren en te verifiëren. Voor SBP-aanvragers en latere Certificaathouders omvat deze informatie, maar is niet beperkt tot: elk supply base report; Preferred by Nature's openbare samenvattende rapporten; gegevens die SBP nodig heeft voor berekeningen van broeikasgassen en wettelijke rapportage; en alle gegevens die SBP nodig heeft om bij elke geleverde of verkochte partij biomassa aan de inkoper/klant van de Organisatie te worden verstrekt.

### 2. Vertrouwelijkheid en openbare informatie

- 2.1 Zowel Preferred by Nature als SBP zijn gerechtigd en bevoegd om de persoonsgegevens en bedrijfsgegevens van

data (so far as is necessary for the purpose of performance obligations to Preferred by Nature and/or SBP) in accordance with Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and any other applicable data protection legislation.

de Organisatie te verwerken (voor zover nodig in het kader van prestatieverplichtingen jegens Preferred by Nature en/of SBP) in overeenstemming met Richtlijn 95/46/EC van het Europees Parlement en de Raad, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en alle andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.