NEPCon
Preferred by Nature™

Polityka NEPCon dotycząca auditowania podczas pandemii COVID-19

NEPCon angażuje się w podejmowanie odpowiednich działań oraz wdraża niezbędne środki w celu ochrony zdrowia i życia ludzi, przy jednoczesnym dążeniu do ograniczenia zmian w bieżącym harmonogramie auditów.

16 marzec 2020 r.

Podczas wybuchu pandemii COVID-19 dokładnie przeanalizowaliśmy w jaki sposób możemy zabezpieczyć się przed jej wpływem, jednocześnie chroniąc integralność i wiarygodność systemów certyfikacji.

Wierzymy, że wiarygodność programów i powiązane z nimi oświadczenia są istotne dla Państwa również w nadchodzącym okresie. Zapraszamy wszystkich klientów, partnerów i strony zainteresowane do współpracy z nami.

Polityka NEPCon wyjaśnia zasady certyfikacji w odniesieniu do pandemii COVID-19. Ze względu na dynamicznie rozwijająca się sytuację, będziemy na bieżąco aktualizować niniejsze zasady.

Podejście NEPCon do zagrożenia COVID-19

NEPCon kieruje się oceną ryzyka w celu ochrony zdrowia i ograniczenia rozprzestrzeniania się COVID-19.

Zdajemy sobie sprawę, że sytuacja może się szybko zmienić dlatego też stale ją monitorujemy, w celu zminimalizowanie poziomu ryzyka oraz dostosowania procedur w razie potrzeby.

Klasyfikacja ryzyka opiera się na wytycznych opisanych w tabeli na następnej stronie. W przypadku większych krajów, w których występują znaczące różnice w poziomie ryzyka, ocena zostanie przeprowadzona na poziomie danego regionu.

Przewodnik po klasyfikacji ryzyka

	NISKIE RYZYKO	ŚREDNIE RYZYKO	PODWYŻSZONE RYZYKO	WYSOKIE RYZYKO
Opis	• Brak lub kilka pojedynczych zgłoszonych przypadków COVID-19, brak oznak szybkiego rozprzestrzeniania się choroby w kraju lub regionie. • Brak oficjalnych zaleceń dotyczących zamykania szkół, kin, uniwersytetów, unikania spotkań w większych grupach itp.	• COVID-19 rozprzestrzenia się lub występuje poza pojedynczymi przypadkami w kraju lub regionie. • Istnieją oficjalne zalecenia dotyczące wstrzymania większych wydarzeń, zamykania szkół, uniwersytetów itp. • Wytyczne nie nakazują pozostawania w domu ani ograniczania spotkań biznesowych.	• Wysoki poziom zagrożenia COVID-19 w kraju lub regionie. • Oficjalne zalecenia dotyczące ograniczenia wszelkiego rodzaju podróży lub pozostania w domu. Zalecenie, aby unikać spotkań biznesowych lub ograniczyć się do niezbędnych spotkań.	• Oficjalny wymóg zaprzestania zbędnych działań gospodarczych i pozostanie w domach. • Klient tymczasowo zawiesił działalność z powodu COVID-19.
Działania	• Unikanie fizycznego kontaktu z ludźmi (np. podawania dłoni) i utrzymywanie odpowiedniego dystansu. • Przestrzeganie zasad higieny osobistej, w tym regularne mycie rąk i unikanie dotykania twarzy • W miarę możliwości korzystanie z usług lokalnych auditorów, którzy jak najmniej podróżowali i unikali wyjazdów zagranicznych kiedy to było możliwe. • Korzystanie z usług auditorów NEPCon zamiast konsultantów, kiedy tylko jest to możliwe. • Nie korzystanie z usług auditorów, którzy wykazują oznaki choroby lub którzy wiedzą, że mogli mieć kontakt z osobą chorą w ciągu ostatnich 14 dni przed auditem. • Nie korzystanie z usług auditorów, którzy przebywali w strefie "CZERWONEJ" w ciągu ostatnich 21 dni. • Jeżeli auditorzy przebywali w strefie „ŻÓŁTEJ" w ciągu ostatnich 14 dni przed auditem, przestrzeganie wytycznych określonych dla kategorii „ŻÓŁTEJ" .	• Te same działania, jak w kategorii „ZIELONEJ", uzupełnione o następujące dodatkowe środki. • Uzgodnienie z klientem szczególnych środków ostrożności przed wizytą na miejscu. • Tam gdzie to możliwe, unikanie transportu publicznego i zatłoczonych miejsc. • Zachowywanie minimalnej odległości od ludzi podczas wizyty (co najmniej 2 metry). • Prowadzenie wywiadów/dyskusji w dobrze wietrzonych pomieszczeniach. • Jeżeli podczas auditu konieczna jest jazda samochodem, korzystanie w miarę możliwości z osobnych pojazdów. • Ograniczenie przemieszczania się podczas auditu, gdy nie ma to znaczącego wpływu na wiarygodność kontroli (np. przegląd dokumentów w jednym miejscu zamiast odwiedzania miejsca pracy każdej osoby). • Unikanie regularnego dotykania powierzchni i przedmiotów podczas auditu. Posiadanie środka dezynfekującego i częste mycie /dezynfekowanie rąk. • Przeglądanie informacji cyfrowych przy pomocy projektora lub osobnych ekranów, aby uniknąć bliskiego kontaktu pomiędzy auditorem a przedstawicielem firmy. • Do oceny dokumentacji, tam gdzie jest to możliwe, preferowanie uzyskania informacji w formie cyfrowej, zamiast fizycznego przekazania podczas wizyty na miejscu. • Ograniczenie liczby uczestników spotkania otwierającego, zamykającego i ze stronami zainteresowanymi. Rozważenie opcji zdalnego uczestnictwa. • Unikanie wywiadów z pracownikami wyższego ryzyka zdrowotnego, w tym z osobami starszymi i z istniejącymi schorzeniami.	• Audity na miejscu nie zostaną przeprowadzone, dopóki poziom ryzyka nie zostanie obniżony do kategorii „ŻÓŁTEJ" lub „ZIELONEJ". • Audit może zostać całkowicie lub częściowo zastąpiony zdalnym auditem, w zależności od rodzaju auditu. Więcej informacji znajduje się na następnej stronie.	• Audity na miejscu nie będą przeprowadzane dopóki poziom ryzyka nie zostanie obniżony do kategorii "ŻÓŁTEJ" lub "ZIELONEJ". • Audit może zostać całkowicie lub częściowo zastąpiony zdalnym auditem, w zależności od rodzaju auditu. Więcej informacji znajduje się na następnej stronie. • W razie potrzeby audit może zostać odroczony do momentu ponownego wznowienia działalności gospodarczej klienta.

Mapa Ryzyka COVID-19 dostępna jest [tutaj]

Informacje dla regionów w których audity przeprowadzane są zdalnie lub częściowo zdalnie

Wiedząc, że wytyczne dla poszczególnych państw lub programów certyfikacji mogą się różnić, stosujemy opisane dalej podejście w regionach oznaczonych kolorem POMARAŃCZOWYM. Procedury te mogą mieć również zastosowanie w wyjątkowych przypadkach dla stref ZIELONYCH lub ŻÓŁTYCH w sytuacji, gdy ograniczenia w podróżowaniu uniemożliwiają auditorowi przeprowadzenie auditu na miejscu.

NEPCon opiera się na ocenie ryzyka, aby ustalić, kiedy audit na miejscu można zastąpić auditem zdalnym.

NEPCon dokłada wszelkich starań, aby informacje były na bieżąco aktualizowane. Gdy podróżowanie i przeprowadzanie spotkań w danym kraju zostaną uznane za bezpieczne, wznowimy nasze procedury auditowania na miejscu, zmieniając kategorię z podwyższonego i wysokiego ryzyka (POMARAŃCZOWY / CZERWONY) na średnie lub niskie (ŻÓŁTY / ZIELONY).

Kiedy można przeprowadzić w pełni zdalny audit?

1. Gdy jest to dozwolone przez system certyfikacji.
2. Gdy większość wymagań, w tym otwarte niezgodności, mogą być w pełni lub częściowo ocenione zdalnie. Zazwyczaj ma to miejsce w sytuacji, gdy zakład posiada dobre połączenie internetowe a zakres certyfikacji nie wymaga przeprowadzania wizyt na miejscu (las lub gospodarstwo). Zdajemy sobie sprawę, iż w większości przypadków nie jest możliwe przeprowadzenie auditu zdalnego o takim samym zasięgu i wiarygodności jak audit na miejscu. Dla każdego programu i sytuacji identyfikujemy obszary, które są trudne lub niemożliwe do zdalnej weryfikacji i skupimy się na nich podczas kolejnej regularnej wizyty na miejscu.

Audity łańcucha dostaw zazwyczaj będą przeprowadzane w pełni zdalnie, natomiast audity leśne, rolnicze i turystyki będą przeprowadzane jako częściowo zdalne. Firmy pozyskujące Drewno Kontrolowane FSC® (Forest Stewardship Council®) i surowiec SBP (Sustainable Biomass Program) określonego ryzyka, podlegający ocenie źródła dostaw, zwykle będą wymagać częściowo zdalnego auditu.

W pełni zdalny audit zastąpi audit roczny. Audit częściowo zdalny zawiera ocenę zdalną oraz wizytę na miejscu. Audit zdalny odbędzie się w tym samym czasie, co normalny audit roczny, natomiast audit na miejscu zostanie zaplanowany, gdy poziom ryzyka spadnie do ZIELONEGO lub ŻÓŁTEGO.

W pełni zdalny audit



Auditor przeprowadzi audit zdalnie przy użyciu komunikatorów Skype, WhatsApp lub innych programów umożliwiających rozmowę z klientem.



Audity będą obejmowały przegląd dokumentów, a także zdalne wywiady z pracownikami firmy.



Oczekuje się, że klient będzie miał możliwość „udostępnienia ekranu", co pozwoli auditorowi na ocenę informacji online.



Auditor może poprosić klienta o transmisję wideo na żywo lub udostępnienie zdjęć obiektów.



W przypadku wyceny zdalnych auditów, NEPCon odejmie koszty związane z podróżą na miejsce.

Częściowo zdalny audit



Najpierw zostanie przeprowadzony audit zdalny.



Gdy tylko sytuacja ulegnie polepszeniu, zostanie przeprowadzony audit na miejscu ze szczególnym uwzględnieniem aspektów, których nie można było oceniać podczas zdalnej oceny.

O NEPCon

Założony w 1994 r. NEPCon jest organizacją non-profit, działającą na rzecz promowania zrównoważonego użytkowania gruntów i praktyk biznesowych, które są korzystne dla ludzi, natury i klimatu w ponad 100 krajach.

www.nepcon.org/pl

FSC™ A000535

