

DUNG NGUYET ANH JSC meets FSC's Controlled Wood standard?

14 June 2023

We are carrying out an audit of DUNG NGUYET ANH JSC Limited located in Lot D6,D7, Dak La Industry zone, Dak La commune, Dak Ha district, Kon Tum province, Vietnam to see if their operations comply with FSC's [Controlled Wood](#) standard (FSC-STD-40-005 V3-1). We are writing to you to ask if you know of any reason why their operations would not meet this standard.

Controlled Wood is wood that meets minimum requirements and that can therefore be mixed with FSC wood and used in products with an FSC Mix label. In particular, the wood must not be:

- harvested illegally.
- harvested in violation of traditional and civil rights.
- harvested from forests with a high conservation value that is threatened by management activities.
- harvested from forests being converted to plantations or non-forest use.
- from forests in which genetically modified trees are planted.

We will carry out our audit on 01 August 2023. Here is how you should comment, if you wish to do so:

- When? You should send comments to us before or during the audit.
- How? You can comment by .
 - Meeting with a Preferred by Nature staff member in person.
 - Phone to Mr. Nguyen Van Hau, Preferred by Nature staff member from Viet Nam office. Their phone number are +84909310722
 - Writing to Mr. Nguyen Van Hau at at Floor 12th, Citilight Tower, 45 Vo Thi Sau, Da Kao, District 1, Ho Chi Minh City, Viet Nam.
 - Email to Mr. Nguyen Van Hau at hnguyen@preferredbynature.org
 - In person by arranging to meet with Mr. Nguyen Van Hau
- If you want your comments to be confidential please notify us when you submit the comments.

If you provide comments, we will provide feedback to you within 30 days of the audit.

Dung Nguyet Anh Joint Stock Company has written a summary document that lists:

- the risks they have identified that they may source unacceptable wood
- the measures they implement to mitigate those risks.

We have attached this summary document to this letter.

If you wish to dispute any aspect of this forest certification process or the decision we reach as to whether this company meets the Controlled Wood standard, you can access our Dispute Resolution Policy at <https://preferredbynature.org/dispute-resolution-policy>

Thank you for any help you are able to provide.

If you have any recommendations for contacting other stakeholders that may have an interest in providing comments on this company and audit, we would also gladly receive these from you.

Yours sincerely,



Nguyen Van Hau
Forestry Supply Chain Specialist

FSC Controlled Wood Due Diligence System Public Summary



1. General information

Organisation name:	DUNG NGUYET ANH JSC
FSC certificate code:	NC-CoC-xxxxxx/NC-CW-xxxxxx
Organisation's DDS contact person:	Ms. Phan Thanh Tra
DDS prepared/assisted by:	The DDS was developed by a team of Dung Nguyet Anh JSC
Date last reviewed/updated (by the organisation):	02 Jun 2023

2. Suppliers

Participating site	Non-certified material type sourced	Exact number of suppliers	Supplier type(s)	Average no. of tiers in the supply chains	Approximate or exact number of sub-suppliers
DUNG NGUYET ANH JSC	Acacia log (W1.1)	1	Householder	1	0
	Hevea brasiliensis log (W1.1)	1	Householder	1	0
	Pinus logs (W1.1)	1	Company	1	0

3. Supply areas

Supply area	Controlled wood category	Reference to risk assessment used	Risk designation
Kon Tum Province	1	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Specified risk
	2	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Specified risk

	3	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Specified risk
	4	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Specified risk
	5	Based on FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Low risk

4. Risk assessment and mitigation

4.a Risk mitigation for the origin of the material

Supply area:		
Indicator	Control Measures	Findings from field verification if undertaken as a control measure
Controlled wood category 1. Illegally harvested wood		
1.1 Land tenure and management rights	- Land Use Right Certificate or equivalent, or - The management contract or other agreements with the owner shall indicate clear management rights. - Valid business registration documents shall exist if supplier is company. - Inspections of harvesting sites shall confirm that harvesting takes place within property limits (including felling, extraction, and log landings). - Stakeholder consultation	In 2023 Dung Nguyet Anh JSC has 3 suppliers includes 02 householders and 01 company in Dak Ha, Duc Co and Ngoc Hoi districts, Kon Tum province, includes: LUR no GS 02772, AE011571, etc - No violation found by random field verification of forest owners on dated 23.05.2023. - The stakeholder consultation was carried out to local authority, local people, forest owner, NGO, Forest ranger service, Labour Union, etc - The company does not recognize the issue of disputes over the boundaries and land in the land of forestation households. Low risk
1.2 Concession licenses	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
1.3 Management and harvesting planning	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk

1.4 Harvesting permits	- Harvesting documentation shall be available as required by Circular no. 26/2022/TT-BNNPTNT	The Circular no. 26/2022/TT-BNNPTNT is applied to tracking the logs from forest sources. The company will control logging licenses of forest planters by preparing produce forestland ownership records and logging documents according to the circular. 26/2022/TT-BNNPTNT (Declaration of Forest Product), to ensure that the sources of timber from the supply area comply with the requirements of Vietnamese law and FSC standards. Low risk
1.5 Payment of royalties and harvesting fees	- N/A	N/A
1.6 Value added taxes and other sales taxes	- N/A	N/A
1.7 Income and profit taxes	- N/A	N/A
1.8 Timber harvesting regulations	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
1.9 Protected sites and species	- Consultation with local authority to prove that no protected sites and species harvested or damaged by harvesting operation. - Site verification	Along with field inspection, consultation to relevant parties includes local authority, local people, forest owner, NGO, Forest ranger service, Labour Union, etc have been consulted to find out if any negative effects from operation activities. No comment or feedback from them about negative impact from operation activities from such supply areas. No site or species need to be protected in this area, the production of plantation has been allocated to the farmers. - Field verification at plantation of forest owners on dated 23.05.2023, the species is Acacia, Hevea brasiliensi and Pinus no such species need to be protected. Low risk
1.10 Environmental requirements	- Site verification to ensure the environmental requirements are being complied with in practice. - Provisions on environmental protection planning - Chemicals using shall be minimized.	- Field verification at plantation of forest owners on dated 23.05.2023, no such negative affected to environment has been detected until now. The consultation to consultation to relevant parties includes local authority, local people, forest owner, NGO, Forest ranger service, Labour Union, etc have been consulted to find out if any negative effects from operation activities to environmental and find out that no use of hazard chemical to

		plantation by forest owners, other requirement in environmental protection has been followed. Low risk
1.11 Health and Safety Requirements.	- Safety and health regulations shall be followed, and all required safety equipment shall be used and observed at harvesting site - Interviews with staff and contractors shall confirm that legally required protective equipment is required/provided by the organization.	Until now no real purchase order has been placed so no harvesting site verified as control measure mentioned The consultation to consultation to relevant parties includes local authority, local people, forest owner, NGO, Forest ranger service, Labour Union, etc have been consulted to find out if any negative effects from operation activities. They confirmed that the safety issue in this area is now followed by forest owner and workers as well. Low risk
1.12 Legal employment	- Check employment contract. - Check the salaries shall be paid for forest workers and check if it done directly or not - Check minimum and maximum age of personnel working for harvesting activities and hazardous work.	Until now no real purchase order has been placed so no harvesting site verified as control measure mentioned to this requirement however during the consultation to consultation to relevant parties includes local authority, local people, forest owner, NGO, Forest ranger service, Labour Union, etc have been consulted to find out if any negative effects from operation activities. They confirmed that employment issue is not violated in supply areas. Low risk
1.13 Customary rights	- N/A	- N/A
1.14 Free prior and informed consent	- N/A	- N/A
1.15 Indigenous people's rights	- N/A	- N/A
1.16 Classification of species, quantities, qualities	Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk

1.17 Trade and Transport	- Check if the species, volumes and product types shall be traded legally. - Check if all required transport documents shall exist and be documented.	- A clear buying contract shall be made between the supplier and Dung Nguyet Anh JSC. - The Declaration of Forest Product according to Circular no. 26/2022/TT-BNNPTNT must be submitted by forest owner together with timber product. - No harvesting license is required while suppliers are household, just Declaration of Forest Product is made according to Circular 26/2022/TT-BNNPTNT for each timber truck imported to the factory. - Harvesting license request in case of sub supplier is company - The company check the registered vehicles, vehicle registration is still valid. The operator has a suitable driving license. - Logs is transported to the supplier site; the company checks at the weighing station such papers: delivery/ weight receipt, Declaration of Forest Product. Low risk
1.18 Offshore trade and transfer pricing	- Stakeholder consultation	- The company buys raw materials from domestic suppliers, so this risk does not apply to the company. Low Risk
1.19 Custom regulations	- Stakeholder consultation	- The company buys raw materials from domestic suppliers, so this risk does not apply to the company. Low Risk
1.20 CITES	- Stakeholder consultation - Site verification if species will buy is in CITES list species or not	- Plantations where the timber comes from has been verified during the harvesting to find out if there is any species in CITES list and no such species found from field verification. - Just acacia from plantation is bought to make product as customer required. - No negative comments received from relevant stakeholder consultation. - No violation found from field verification owners 23.05.2023. Low risk
1.21 Legislation requiring due diligence/ due care procedures	N/A	N/A
Controlled wood category 2. Wood harvested in violation of traditional and human rights		

2.1 The forest sector is not associated with violent armed conflict, including that which threatens national or regional security and/or linked to military control.	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
2.2 Labour rights are upheld including rights as specified in ILO Fundamental Principles and Rights at Work	- Developing Company policy on Labour using - Interviewed workers and relevant parties to assess awareness of labour laws and adherence to regulations. - Stakeholder consultation	The Policy on Labour using dated 04.04.2023 describe that No child labours no force labour use Providing SHE training to workers Ensuring SHE to workers In compliance in payment and other benefit to worker as government regulation. No negative comment received from stakeholder consultation – local Labour Union, commune chairman. Low Risk
2.3 The rights of Indigenous and Traditional Peoples are upheld	- The plantation is not in mountain areas ==> Low risk - Stakeholder consultation	No negative comment received from stakeholder consultation commune's chairman. Low Risk
Controlled wood category 3. Wood from forests in which high conservation values are threatened by management activities		
3.0	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	- Low risk
3.1 HCV1	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	- Low risk
3.2 HCV2	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	- Low risk
3.3	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	- Low Risk

3.4 HCV4 (Critical ecosystem services. Basic ecosystem services in critical situations, including protection of water catchments and control of erosion of vulnerable soils and slopes.)	- Stakeholder consultation - Site checking if any soil erosion exists in plantation.	No negative comment received from stakeholder consultation commune's chairman. No violation found from field verification 23.05.2023 Low Risk
3.5 HCV5 (Community needs. Sites and resources fundamental for satisfying the basic necessities of local communities or Indigenous Peoples (for example for livelihoods, health, nutrition, water), identified through engagement with these communities or Indigenous Peoples.)	- Check if plantation managers/ owners are not using nationally prohibited chemicals through: - Stakeholder consultation	No negative comment received from stakeholder consultation commune's chairman. No violation found from field verification 23.05.2023 No chemical used to plantations. Low risk
3.6 HCV6	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk
Controlled wood category 4. Wood from forests being converted to plantations or non-forest use		
4.1	- Land Use Right Certificate or equivalent - The management contract or other agreements with the owner shall indicate clear management rights. - Site verification related to the status, boundaries. - Stakeholder consultation	In 2023 Dung Nguyet Anh JSC has 3 suppliers includes 02 householders and 01 company in Dak Ha, Duc Co and Ngoc Hoi districts, Kon Tum province, includes: LUR no GS 02772, AE0115/1, etc - No violation found by random field verification of forest owners on dated 23.05.2023. - The stakeholder consultation was carried out to local authority, local people, forest owner, NGO, Forest ranger service, Labour Union, etc - The company does not recognize the issue of disputes over the boundaries and land in the land of forestation households. Low risk
Controlled wood category 5. Wood from forests in which genetically modified trees are planted		
5.1	- Low Risk in FSC-CNRA-VN V1-0	Low risk

4.b Risk assessment and mitigation for mixing in the supply chain

Participating site	Supply chain type	No. of tiers	Risk of mixing	Control measures	Findings from field verification if undertaken as a control measure
Dung Nguyet Anh JSC	2 Households and 1 company	1	- Risk of mixing when harvesting. - Risk of mixing at transportation from forest to the factory.	- Before harvesting: The owner determines the harvest location, harvest boundaries, species. - Forest owners will carry out activities to inform the local authorities about the location, estimated volume, the time of start of harvesting. - Dung Nguyet Anh JSC inspects the scene, consults in advance with stakeholders. If all information is valid, the COC Board approves the shipment, entering the supply chain of each shipment from supplier. - In the process of harvest: wood is peeled, put on truck, then make Declaration of Forest product confirmed by the forest owner with the information: vehicle number table, carrier, and must be accompanied by this list on the road of transport.	The Company buys logs directly from households then, no risk of mixing.

5. Technical experts used in the development of control measures

Name	License/Registration #	Qualification	Scope of service	Source of information
According to INT-STD-40-005_28 (FSC-Interpretations-Controlled Wood_2020-12-02): the control measures of Categories 2 and 3 are recommended by FSC-CNRA-VN V1-0 EN so no need to use the opinion of experts to justify the adequacy of the control measures as requirement of FSC-STD-40-005 V3-1 Clause 4.9.				

6. Stakeholder consultation processes

Supply area	Relevant controlled wood category	List of stakeholder groups invited to participate	Summary of comments received from stakeholders	Description of how stakeholder comments were taken into account	Justification for concluding that the material sourced from the area was low risk
Kon Tum Province	Categories 1, 2, 3, 4 (1.1, 1.9, 1.18, 1.19, 1.20, 2.2,	21 relevant parties have been identified and invited for consultation: 1. SRD	No negative comment received from stakeholders.	- Informing stakeholders of the complaint procedure and providing an initial response to complainants within a time of two (2) weeks. - Investigate and implementing a process (e.g., field verification and/or desk verification) to verify a	Dung Nguyet Anh JSC has carried out CMs mentioned in section 4 above and no violent found until now so timber source is of low

2.3, 3.4, 3.5 and 4.1)	2. Centre for Research and Consultancy on NRC and SD (CRCSD) 3. Centre for Rural Development in Central Vietnam (CRD) 4. Centre for Sustainable Rural Development (SRD) 5. Forest Trends Vietnam 6. People and Nature Reconciliation (PanNature) 7. Tropenbos International Viet Nam 8. WWF Vietnam 9. Trung tâm vì Con người và Rừng (RECOFTC Viet Nam) 10. Vietnam Administration of Forestry (VNFOREST) 11. FSC Viet Nam 12. CHI CỤC KIỂM LÂM KON TUM 13. Liên đoàn lao động tỉnh Kon Tum 14. Đại học Tây Nguyên 15. Chief of Dak La commune 16. Chief of Dak Kan commune 17. Chief of Ia Din commune 18. Forest owner (3) 19. Local people	complaint assessed as substantial by the organization, within two (2) months of its receipt. - Determining the corrective action to be taken by suppliers. If a corrective action cannot be determined and/or enforced, the relevant material and/or suppliers shall be excluded by the organization. - Verifying whether corrective action has been taken by suppliers and whether it is effective. - Respond to stakeholders about the actions taken. - Recording and filing all complaints received and actions taken.	risk according to requirements of FSC-STD-40-005 standard.
------------------------	---	---	--

7. Complaints procedure

Dung Nguyen Anh JSC introduces this process including grievance mechanisms and grievance redress mechanisms.

- Confirm receipt of the complaint.
- Notify the parties of the complaint process and provide feedback to the complainant within a period of two (2) weeks.
- Forward complaints regarding the identified risks in FSC risk assessment related to the Organization responsible for FSC.
- Conduct a preliminary assessment to determine whether the evidence provided in the complaint is valid or not, by evaluating the evidence presented with the risk of using materials from unacceptable sources.
- Dialogue with the complainant to resolve complaints that are judged appropriate before taking further actions.
- Transfer significant complaints to the FSC certification body and national office relevant to the supplying area within two (2) weeks from the date of receipt of the complaint. Information about the steps the organization must take to resolve the complaint, as well as the preventive approach that will be used with the complaint.
- Take a precautionary approach to continue sourcing the relevant material while a complaint is pending, including a description of the company's preventive approach when making a complaint. If a complaint is pending if it is deemed significant (in accordance with clause 7.2 d of the standard), and effective corrective action (in accordance with clause 7.2 h-k) has not been applied yet.
- Follow the verification process (e.g. on-site verification and / or in the document storage) for a complaint that is assessed by the company as appropriate, within two (2) months from the date of receipt.
- Identify corrective actions of suppliers and measures to supplier performance if a complaint has been assessed and confirmed as justified. If corrective action cannot be identified and / or taken, relevant materials and / or suppliers will be excluded by the Dung Nguyen Anh JSC.
- Check if the suppliers have taken corrective and effective measures.

k) Excluding relevant materials and suppliers without corrective action.

l) Notify the complainant, the certification body and the relevant FSC National Office of the outcome of the complaint and any actions taken to resolve it, and keep a copy of the relevant letter; and

m) Document and record all complaints received and actions taken.

Name: Dang Van Nhat

Position: FSC Control Officer is responsible for coordinating the dispute resolution process including the steps described above.

We encourage stakeholders who have suggestions for improvements, comments, or complaints related to our controlled wood due diligence system to contact Dung Nguyet Anh JSC by mail, email, or phone. We commit to follow up on stakeholder input as soon as we receive it and to provide stakeholders with feedback within 2 weeks. Contact info:

Dung Nguyet Anh JSC

Address: Lot D6,D7, Dak La Industry zone, Dak La commune, Dak Ha district, Kon Tum province.

Telephone: 0962.222.167

Email: phanthanhtra167@gmail.com

Annex

Include all company risk assessments and extended company risk assessments as annexes or refer to file name if attached separately.

N/A

CÔNG TY CỔ PHẦN DŨNG NGUYỆT ANH có đáp ứng tiêu chuẩn Gỗ được Kiểm soát FSC?

Ngày 14 tháng 06 năm 2023

Chúng tôi đang tiến hành đánh giá CÔNG TY CỔ PHẦN DŨNG NGUYỆT ANH tại địa chỉ Lô D6,D7, Cụm Công Nghiệp Đắk La, xã Đắk La, huyện Đắk Hà, tỉnh Kon Tum, Việt Nam để xem liệu hoạt động của Công ty này có phù hợp với tiêu chuẩn Gỗ được Kiểm soát của Hội đồng Quản trị Rừng FSC (Phiên bản 3-1) hay không. Chúng tôi gửi thư này đến Quý vị để hỏi xem Quý vị có biết lý do nào mà hoạt động của Công ty này không đáp ứng được tiêu chuẩn này hay không.

Gỗ được kiểm soát là gỗ đáp ứng một số yêu cầu tối thiểu và do đó có thể trộn với gỗ FSC và được sử dụng trong các sản phẩm có nhãn FSC Mix. Cụ thể, gỗ không được:

- khai thác trái phép.
- khai thác khi vi phạm các quyền truyền thống và dân sự.
- khai thác từ rừng có giá trị bảo tồn cao đang bị đe dọa bởi các hoạt động quản lý.
- khai thác từ rừng được chuyển thành rừng trồng hoặc cho các mục đích khác.
- từ rừng có trồng cây biến đổi gen.

Chúng tôi sẽ tiến hành đánh giá vào ngày 01 tháng 08 năm 2023. Dưới đây là cách để gửi ý kiến hay bình luận, nếu Quý vị muốn:

- Khi nào? Quý vị cần gửi ý kiến cho chúng tôi trước hoặc trong ngày đánh giá
- Cách thức? Quý vị có thể gửi ý kiến bằng cách.
 - Gặp trực tiếp nhân viên của Preferred by Nature trước hoặc trong quá trình đánh giá.
 - Điện thoại cho người phụ trách của Preferred by Nature: Nguyễn Văn Hậu, +84909310722
 - Gửi thư tới Văn phòng Preferred by Nature tại địa chỉ: NEPCON Vietnam, Lầu 12, Citilight Tower, 45 Võ Thị Sáu, Phường Đa Kao, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
 - Gửi email tới nhân viên của NEPCON: Nguyễn Văn Hậu, hnguyen@preferredbynature.org
- Nếu Quý vị muốn ý kiến của Quý vị được bảo mật, vui lòng thông báo cho chúng tôi khi Quý vị gửi ý kiến.

Nếu Quý vị gửi ý kiến cho chúng tôi, chúng tôi sẽ gửi phản hồi cho Quý vị trong vòng 30 ngày kể từ ngày đánh giá.

CÔNG TY CỔ PHẦN DŨNG NGUYỆT ANH đã soạn tài liệu tóm tắt liệt kê:

- những rủi ro liên quan đến nguồn gỗ không được chấp nhận
- các biện pháp mà họ đã đề xuất để giảm thiểu những rủi ro đó.

Chúng tôi xin đính kèm tài liệu tóm tắt theo thư này.

Nếu Quý vị có ý kiến khiếu nại về bất kỳ vấn đề nào trong quá trình chứng nhận này hoặc về quyết định của chúng tôi liên quan đến việc đáp ứng tiêu chuẩn Gỗ được Kiểm soát của công ty này, Quý vị có thể tham khảo Chính sách Giải quyết Tranh chấp của chúng tôi tại www.preferredbynature.org.

Chân thành cảm ơn sự hỗ trợ của Quý vị.

Trân trọng,



Nguyễn Văn Hậu
Cán bộ Chương trình Lâm Nghiệp

Tóm tắt Hệ thống thẩm định gỗ có kiểm soát FSC

1. Thông tin chung

Tên tổ chức:	CÔNG TY CỔ PHẦN DŨNG NGUYỆT ANH
Mã giấy chứng nhận FSC:	NC-COC-XXXXXX/NC-CW-XXXXXX
Người liên hệ:	PHAN THANH TRÀ
DDS được chuẩn bị / hỗ trợ bởi:	DDS được phát triển bởi đội ngũ nhân viên của CÔNG TY CỔ PHẦN DŨNG NGUYỆT ANH
Ngày xem xét / cập nhật lần cuối (bởi tổ chức):	02.06.2023

2. Các nhà cung cấp

Các bên tham gia	Loại nguyên liệu không được chứng nhận có nguồn gốc	Số lượng nhà cung cấp	Các loại nhà cung cấp	Số trung bình các cấp trong chuỗi cung ứng	Số lượng nhà cung cấp phụ gần đúng hoặc chính xác
CÔNG TY CỔ PHẦN DŨNG NGUYỆT ANH	Gỗ tròn Keo (W1.1)	1	Hộ gia đình	1	0
	Gỗ tròn Cao Su (W1.1)	1	Hộ gia đình	1	0
	Gỗ tròn Thông (W1.1)	1	Công ty	1	0

3. Vùng nguyên liệu

Vùng nguyên liệu	Loại gỗ được kiểm soát	Nơi tham chiếu đánh giá rủi ro	Chỉ định rủi ro
Tỉnh Kon Tum	1	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro cao
	2	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro cao

	3	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro cao
	4	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro cao
	5	Căn cứ FSC-CNRA – VN V1-0 EN	Rủi ro thấp

4. Đánh giá và giảm thiểu rủi ro

4.a Giảm thiểu rủi ro đối với nguồn gốc của vật liệu

Vùng nguyên liệu:		
Chỉ tiêu	Các biện pháp kiểm soát	Các phát hiện từ xác minh thực địa nếu được thực hiện như một biện pháp kiểm soát
Loại gỗ được kiểm soát 1. Gỗ khai thác bất hợp pháp		
1.1 Quyền sử dụng và quản lý đất đai	- Kiểm tra quyền sử dụng đất hoặc các bằng chứng tương đương - Kiểm tra hiện trường khai thác để xác nhận hoạt động khai thác diễn ra trong phạm vi của quyền sử dụng - Tham vấn các bên liên quan	Tại thời điểm hiện nay Công ty CỔ PHẦN DŨNG NGUYỆT ANH đã tìm được 3 nhà cung cấp trong đó 02 nhà cung cấp là chủ rừng nhỏ và 1 là Công ty ở các huyện Dak Hà, Đức Cơ và Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum, ví dụ: chủ của các sổ đỏ GS 02772, AE011571... Công ty không phát hiện vấn đề tranh chấp đất và tài sản trên đất của các hộ dân khi kiểm tra hiện trường vào ngày 23.05.2023. Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với các cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa phương, tổ chức Phi chính phủ... Chưa ghi nhận các ý kiến tiêu cực về vấn đề này. Rủi ro thấp
1.2 Giấy phép nhượng quyền	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
1.3 Quản lý và lập kế hoạch khai thác	Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp

1.4 Giấy phép khai thác	- Chứng từ khai thác phải có sẵn theo yêu cầu của Thông tư số 26/2022/TT-BNNPTNT	Thông tư số 26/2022/TT-BNNPTNT được áp dụng để theo dõi nhật ký từ nguồn rừng. Các nhà cung cấp gỗ cho Công ty CỔ PHẦN DŨNG NGUYỆT ANH là hộ dân sẽ kiểm soát giấy phép khai thác của người trồng rừng bằng cách lập hồ sơ sở hữu đất rừng và tài liệu khai thác theo thông tư. 26/2022/TT-BNNPTNT, nhằm đảm bảo nguồn gỗ từ khu vực cung cấp tuân thủ các yêu cầu của pháp luật Việt Nam và tiêu chuẩn FSC. Ngoài hợp đồng mua bán được kí kết khi khai thác công ty sẽ yêu cầu các hộ dân và công ty cung cấp bảng kê lâm sản theo mẫu 01 Thông tư số 26/2022/TT-BNNPTNT và các chứng từ có liên quan. Rủi ro thấp
1.5 Thanh toán tiền thuế tài nguyên và phí khai thác	- N/A	N/A
1.6 Thuế giá trị gia tăng và các loại thuế bán hàng khác	- N/A	N/A
1.7 Thuế thu nhập và lợi nhuận	- N/A	N/A
1.8 Quy định khai thác gỗ	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
1.9 Các địa điểm và loài được bảo vệ	- Tham vấn với chính quyền địa phương để chứng minh rằng không có địa điểm và loài được bảo vệ nào bị khai thác hoặc bị hư hại do hoạt động khai thác. - Kiểm tra hiện trường	Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa phương, tổ chức Phi chính phủ.... Chưa ghi nhận có giống loài và địa điểm cần được bảo vệ tại vùng nguyên liệu, đây khu vực hoạch định cho rừng sản xuất. Kiểm tra thực địa tại rừng trồng của các hộ dân vào ngày 23.05.2023 rừng trồng Keo, Cao Su và Thông nên không có các giống loài nguy cấp cần bảo vệ. Rủi ro thấp
1.10 Những yêu cầu về môi trường	- Kiểm tra hiện trường để đảm bảo các yêu cầu về môi trường đang được tuân thủ trong thực tế. - Quy định về quy hoạch bảo vệ môi trường	Kiểm tra hiện trường rừng trồng của các hộ dân vào ngày 23.05.2023, không sử dụng dụng chất gây ô nhiễm nguồn nước, đất và không có khả

	- Hạn chế sử dụng hóa chất	năng gây ảnh hưởng xấu đến môi trường xung quanh trong quá trình trồng, chăm sóc và khai thác của chủ rừng. Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa phương, tổ chức Phi chính phủ.... Họ cho biết không xảy ra việc sử dụng hóa chất độc hại ở các xã khi hộ dân tiến hành, trồng, chăm sóc và khai thác rừng ở địa phương Rủi ro thấp
1.11 Yêu cầu về sức khỏe và an toàn	- Các quy định về an toàn và sức khỏe phải được tuân thủ, và tất cả các thiết bị an toàn cần thiết phải được sử dụng và tuân thủ tại nơi khai thác - Giám sát việc thực hiện an toàn lao động trong việc khai thác rừng trồng	Kiểm tra tại hiện trường khai thác của hộ dân vào ngày 23.05.2023. Trước khi khai thác, chủ rừng và người lao động đã được đào tạo an toàn lao động và được trang bị cấp phát bảo hộ lao động bao gồm quần, áo, giày mũ, găng tay BHLĐ. Qua tham vấn các bên liên quan cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa phương, tổ chức Phi chính phủ.... cho biết vấn đề an toàn lao động ở địa phương tuân thủ tốt theo yêu cầu. Rủi ro thấp
1.12 Việc thuê người hợp pháp	- Kiểm tra hợp đồng lao động - Kiểm tra việc trả lương cho công nhân rừng và kiểm tra xem có trực tiếp trả lương hay không - Kiểm tra tuổi tối thiểu và tối đa của nhân viên làm việc cho các hoạt động thu hoạch và công việc nguy hiểm.	Hoạt động trồng rừng, chăm sóc, bảo vệ do chủ rừng giao khoán cho người dân, có hợp đồng giao khoán, lao động thuê mướn người địa phương, các giao kết có thể có văn bản hoặc không có văn bản. Kiểm tra tại hiện trường khai thác của hộ dân vào ngày 23.05.2023, hợp đồng giữa chủ rừng và người dân được thực hiện đầy đủ và đúng theo Pháp luật Việt Nam và yêu cầu FSC. Tham vấn các bên liên quan cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa phương, tổ chức Phi chính phủ....— cho biết không thấy có sử dụng lao động trẻ em trong hoạt động lâm nghiệp, các thỏa thuận diễn ra tự nguyện, tiền công được trả theo thỏa thuận theo khối lượng công việc và cao hơn mức lương tối thiểu được quy định bởi luật lao động. Rủi ro thấp
1.13 Tục lệ	- N/A	N/A

1.14 Sự chấp nhận trước và được thông báo	- N/A	N/A
1.15 Quyền của người bản địa	- N/A	N/A
1.16 Phân loại loài, số lượng, phẩm chất	Rủi ro thấp FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
1.17 Thương mại và Vận tải	- Kiểm tra xem loài, khối lượng và loại sản phẩm có được mua bán hợp pháp hay không. - Kiểm tra xem tất cả các chứng từ vận tải cần thiết có tồn tại và được lập thành văn bản hay không.	Có hợp đồng mua bán rõ ràng giữa công ty và chủ rừng, chẳng hạn như Không cần giấy phép khai thác nếu nhà cung cấp là hộ dân, chỉ cần Khai báo lâm sản theo Thông tư 26/2022/TT-BNNPTNT cho mỗi xe chở gỗ nhập về nhà máy. Các chủ rừng sẽ kiểm tra đăng ký, đăng kiểm, bảo hiểm xe còn hạn. Người vận hành có giấy phép lái xe phù hợp Gỗ được vận chuyển nhà máy và kiểm tra tại trạm cân các giấy tờ: Phiếu cân, Phiếu nhập kho, Bảng kê lâm sản Không có nguy cơ trộn lẫn trong quá trình vận chuyển, và tại nhà máy. Rủi ro thấp
1.18 Thương mại nước ngoài và chuyển giá	- Tham vấn các bên liên quan	Công ty mua nguyên liệu của các nhà cung cấp trong nước nên rủi ro này không áp dụng đối với công ty. Rủi ro thấp
1.19 Quy định hải quan	- Công ty CỔ PHẦN DŨNG NGUYỆT ANH tuân thủ theo quy định của hải quan Việt Nam trong qua trình xuất nhập khẩu và theo luật gỗ hợp pháp quốc tế.	Công ty sẽ kiểm soát và cấp đầy đủ các chứng từ theo quy trình xuất khẩu như hóa đơn xuất khẩu, bảng kê đóng gói, giấy chứng nhận xuất xứ, tên khoa học của loài gỗ, mở tờ khai hải quan. Rủi ro thấp

1.20 CITES	- Tham vấn các bên liên quan - Kiểm tra hiện trường xem giống loài sẽ mua có nằm trong danh sách loài của CITES hay không - Kiểm tra hồ sơ nguồn gốc về chủng loại gỗ trong quá trình đánh giá nhà cung cấp và mua nguyên liệu đầu vào tại nhà máy.	Rừng trồng nơi lấy gỗ đã được xác minh trong quá trình khai thác để tìm xem có loài nào trong danh sách CITES và không tìm thấy loài nào như vậy từ quá trình kiểm tra rừng trồng của các hộ dân vào ngày 23.05.2023. Chỉ mua keo từ rừng trồng để làm sản phẩm theo yêu cầu của khách hàng Không nhận được ý kiến tiêu cực từ việc tham vấn các bên liên quan. Rủi ro thấp
1.21 Pháp luật yêu cầu thẩm định / thủ tục chăm sóc thích đáng	N/A	N/A
Loại gỗ được kiểm soát 2. Gỗ khai thác vi phạm nhân quyền và truyền thống		
2.1 Lĩnh vực rừng không liên quan đến xung đột vũ trang bạo lực, bao gồm cả xung đột đe dọa an ninh quốc gia hoặc khu vực và / hoặc liên quan đến kiểm soát quân sự.	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
2.2 Các quyền lao động được đề cao bao gồm các quyền được quy định trong Các nguyên tắc và Quyền cơ bản của ILO tại nơi làm việc	- Xây dựng chính sách về sử dụng lao động - Kiểm tra về tình hình sử dụng lao động của nhà cung cấp tuân thủ theo các quy định pháp luật lao động hiện hành và các công ước ILO mà Việt Nam cam kết - Người lao động được phỏng vấn để đánh giá nhận thức về luật lao động và tuân thủ các quy định - Tham vấn các bên liên quan	- Chính sách lao động của công ty ngày 04.04.2023 thể hiện: • Không có sử dụng lao động trẻ em, lao động cưỡng bức • Người lao động sẽ được đào tạo về an toàn lao động và bảo đảm an toàn trong quá trình làm việc • Không có sự phân biệt đối xử (giới tính, xuất xứ, tôn giáo, người Kinh hay dân tộc, ...). • Lao động cùng làm công việc như nhau được đối xử bình đẳng và tiền công như nhau. • Thỏa thuận công việc và trả công giữa chủ rừng và người lao động đều được thực hiện trên nguyên tắc tự nguyện. - Tiền công được tính theo khoán khối lượng với thời gian làm việc không quá 8 giờ mỗi ngày. (có bảng chấm công và thanh toán lương hàng tháng) - Không nhận được ý kiến tiêu cực nào từ việc tham vấn các bên liên quan Rủi ro thấp
2.3 Các quyền của Người bản địa và Người truyền thống được tôn trọng	- Xác định các thành phần người dân tộc trong vùng nguyên liệu (xã, huyện, tỉnh) và phỏng vấn các bên liên quan về các thành phần người dân tộc hiện hữu trong khu vực vùng nguyên liệu, các quyền của người dân tộc đang lao	Qua tham vấn các bên liên quan, ghi nhận không có phân biệt người Kinh hay người dân tộc. Làm cùng công việc được trả công như nhau. Người dân tộc được tự do thực hiện các hoạt động theo phong tục tập quán của họ

	động trong khu vực, các xung đột hay mâu thuẫn (nếu có) giữa người dân tộc và người Kinh - Tham vấn thông tin của các bên liên quan về quyền và truyền thống của người dân tộc (bản địa). - Giám sát định kỳ và đột xuất hoạt động quản lý và khai thác rừng để đảm bảo các quyền và truyền thống của người dân tộc khi tham gia lao động hay đang sinh sống tại vùng nguyên liệu. Tập quán này được các bên liên quan tôn trọng.	Không ghi nhận có tranh chấp đất đai, ranh giới giữa các dân tộc với nhau. Kiểm tra tại hiện trường khai thác rừng của hộ dân và ngày 23.05.2023 nhận thấy không có sự phân biệt người dân tộc kinh hay người dân tộc dao, Lâm cùng công việc được trả công như nhau. Người dân tộc được tự do thực hiện các hoạt động theo phong tục tập quán của họ. Rủi ro thấp
Loại gỗ được kiểm soát 3. Gỗ từ các khu rừng có giá trị bảo tồn cao đang bị đe dọa bởi các hoạt động quản lý		
3.0	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
3.1 HCV1	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
3.2 HCV2	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
3.3	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
3.4 HCV4 (Các dịch vụ hệ sinh thái quan trọng. Các dịch vụ hệ sinh thái cơ bản trong các tình huống quan trọng, bao gồm bảo vệ các lưu vực nước và kiểm soát xói mòn các loại đất và sườn dốc dễ bị tổn thương.)	- Tham vấn các bên liên quan - Kiểm tra hiện trường nếu có bất kỳ xói mòn đất nào trong rừng trồng	Tham vấn các bên liên quan, cho biết không sử dụng bất kỳ hóa chất nào, địa điểm của khu vực rừng trồng không có ảnh hưởng tới hệ sinh thái hay nguồn nước. Kiểm tra tại hiện trường khai thác rừng của hộ dân vào ngày 23.05.2023 không phát hiện hóa chất được sử dụng, địa điểm của khu vực rừng trồng không có ảnh hưởng tới hệ sinh thái hay nguồn nước. Rủi ro thấp

3.5 HCV5 (Nhu cầu của cộng đồng. Các trang web và nguồn lực cơ bản để đáp ứng các nhu cầu cơ bản của cộng đồng địa phương hoặc Người bản địa (ví dụ như sinh kế, sức khỏe, dinh dưỡng, nước), được xác định thông qua sự tham gia với các cộng đồng này hoặc Người bản địa.)	- Kiểm tra xem người quản lý / chủ sở hữu đồn điền không sử dụng các hóa chất bị quốc gia cấm thông qua: - Tham vấn các bên liên quan	Tham vấn các bên liên quan Kiểm tra tại hiện trường khai thác rừng của hộ dân vào ngày 23.05.2023 không phát hiện chất cấm được sử dụng Rủi ro thấp
3.6 HCV6	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp
Loại gỗ được kiểm soát 4. Gỗ rừng chuyển sang rừng trồng hoặc không sử dụng rừng		
4.1	- Kiểm tra lịch sử hồ sơ nguồn gốc đất, quá trình sử dụng đất, quyền sử dụng đất, giấy phép giao đất, hợp đồng thuê hoặc giao khoán đất của các chủ rừng - Hợp đồng quản lý hoặc các thỏa thuận khác với chủ sở hữu phải thể hiện rõ quyền quản lý, thời hạn quản lý - Xác minh địa điểm liên quan đến tình trạng, ranh giới. - Tham vấn các bên liên quan	Tại thời điểm hiện nay Công ty CỔ PHẦN DŨNG NGUYỆT ANH đã tìm được 3 nhà cung cấp trong đó 02 nhà cung cấp là chủ rừng nhỏ và 1 là Công ty ở các huyện Dak Hà, Đức Cơ và Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum, ví dụ: chủ của các sổ đỏ GS 02772, AE011571... Công ty không phát hiện vấn đề tranh chấp đất và tài sản trên đất của các hộ dân khi kiểm tra hiện trường vào ngày 23.05.2023. Tham vấn các bên liên quan được thực hiện với các cá nhân, tổ chức, chính quyền và người dân địa phương, tổ chức Phi chính phủ... Chưa ghi nhận các ý kiến tiêu cực về vấn đề này. Rủi ro thấp
Loại gỗ được kiểm soát 5. Gỗ từ rừng trồng cây biến đổi gen		
5.1	- Rủi ro thấp trong FSC-CNRA-VN V1-0	Rủi ro thấp

4.b Đánh giá và giảm thiểu rủi ro khi trộn lẫn trong chuỗi cung ứng

Các bên liên quan	Loại chuỗi cung ứng	Số lượng cần bậc	Rủi ro trộn lẫn	Control measures	Các phát hiện từ xác minh thực địa nếu được thực hiện như một biện pháp kiểm soát

Công ty Cổ Phần Dũng Nguyệt Anh	2 Hộ dân và 1 Công ty	1	- Nguy cơ trộn lẫn khi khai thác. - Rủi ro trộn lẫn khi vận chuyển từ rừng về nhà máy.	- Trước khi khai thác: xác định địa điểm khai thác, ranh giới khai thác, loài cây trồng. - Chủ rừng thực hiện các hoạt động thông báo cho chính quyền địa phương về vị trí, trữ lượng ước tính, thời điểm bắt đầu khai thác. - Công ty kiểm tra hiện trường, tham vấn trước với các bên liên quan. Nếu tất cả các thông tin hợp lệ, Ban COC phê duyệt lô hàng được tham gia vào chuỗi cung ứng của công ty. - Trong quá trình khai thác: gỗ bóc, đưa lên xe tải, sau đó lập Bảng kê lâm sản có xác nhận của chủ rừng với các thông tin theo yêu cầu.	Sau đó, Công ty mua gỗ tròn trực tiếp từ các hộ gia đình, không có nguy cơ trộn lẫn.
------------------------------------	-----------------------	---	---	---	--

5. Các chuyên gia kỹ thuật được sử dụng để phát triển các biện pháp kiểm soát

Name	Giấy phép / Đăng ký #	Trình độ chuyên môn	Phạm vi dịch vụ	Nguồn thông tin
According to INT-STD-40-005_28 (FSC-Interpretations-Controlled Wood_2020-12-02): the control measures of Categories 2 and 3 are recommended by FSC-CNRA-VN V1-0 EN so no need to use the opinion of experts to justify the adequacy of the control measures as requirement of FSC-STD-40-005 V3-1 Clause 4.9.				

6. Quy trình tham vấn các bên liên quan

Vùng nguyên liệu	Loại gỗ được kiểm soát liên quan	Danh sách các nhóm liên quan được mời tham gia	Tổng hợp các ý kiến nhận được từ các bên liên quan	Description of how stakeholder comments were taken into account	Chứng minh cho việc kết luận rằng nguyên liệu có nguồn gốc từ khu vực có rủi ro thấp
Huyện Đắk Hà, Đức Cơ và Ngọc Hồi, tỉnh Kon Tum	Loại 1, 2, 3, 4 (1.1, 1.9, 1.18, 1.19, 1.20, 2.2, 2.3, 3.4, 3.5 and 4.1)	21 bên liên quan đã được xác định và mời tham vấn: 1. SRD 2. Centre for Research and Consultancy on NRC and SD (CRCSD) 3. Centre for Rural Development in Central Vietnam (CRD) 4. Centre for Sustainable Rural Development (SRD) 5. Forest Trends Vietnam 6. People and Nature Reconciliation (PanNature) 7. Tropenbos International Viet Nam 8. WWF Vietnam 9. Trung tâm vì Con người và Rừng (RECOFTC Viet Nam) 10. Vietnam Administration of Forestry (VNFOREST) 11. FSC Viet Nam 12. Chi cục kiểm lâm Kon Tum 13. Liên đoàn lao động tỉnh Kon Tum 14. Đại học Tây Nguyên 15. CTX xã Dak Ia 16. CTX xã Dk Kan 17. CTX xã Ia Din 18. Chủ rừng (3) 19. Người dân địa phương	Không nhận được bình luận tiêu cực nào từ các bên liên quan	- Thông báo cho các bên liên quan về thủ tục khiếu nại và đưa ra phản hồi ban đầu cho người khiếu nại trong khoảng thời gian hai (2) tuần. - Điều tra và thực hiện một quy trình (ví dụ như xác minh thực địa và/ hoặc xác minh tại bàn) để xác minh một khiếu nại được tổ chức đánh giá là đáng kể, trong vòng hai (2) tháng kể từ khi nhận được khiếu nại. - Xác định hành động khắc phục cần thực hiện của các nhà cung cấp. Nếu không thể xác định và/ hoặc thực thi hành động khắc phục, thì tổ chức sẽ loại trừ nguyên liệu và/ hoặc nhà cung cấp có liên quan. - Xác minh xem nhà cung cấp đã thực hiện hành động khắc phục hay chưa và liệu hành động đó có hiệu quả hay không. - Trả lời các bên liên quan về các hành động đã thực hiện - Ghi lại và lưu trữ tất cả các khiếu nại đã nhận và các hành động đã thực hiện.	Công ty Cổ Phần Dũng Nguyệt Anh đã thực hiện các biện pháp xử lý nêu tại mục 4 trên và không phát hiện được bạo lực nào cho đến nay nên nguồn gỗ có độ rủi ro thấp theo yêu cầu của tiêu chuẩn FSC-STD-40-005.

7. Thủ tục khiếu nại

Công ty Cổ Phần Dũng Nguyệt Anh giới thiệu quy trình này bao gồm cơ chế khiếu nại và cơ chế giải quyết khiếu nại.

a) Xác nhận đã nhận được đơn khiếu nại.

b) Thông báo cho các bên về quá trình khiếu nại và cung cấp phản hồi cho người khiếu nại trong thời hạn hai (2) tuần.

c) Chuyển tiếp các khiếu nại về các rủi ro đã xác định trong đánh giá rủi ro FSC liên quan đến Tổ chức chịu trách nhiệm về FSC.

d) Tiến hành đánh giá sơ bộ để xác định xem bằng chứng được cung cấp trong đơn khiếu nại có hợp lệ hay không, bằng cách đánh giá bằng chứng được đưa ra với nguy cơ sử dụng tài liệu từ các nguồn không được chấp nhận.

e) Đối thoại với người khiếu nại để giải quyết các khiếu nại được đánh giá là phù hợp trước khi thực hiện các hành động tiếp theo.

f) Chuyển các khiếu nại quan trọng đến cơ quan chứng nhận FSC và văn phòng quốc gia có liên quan đến khu vực cung cấp trong vòng hai (2) tuần kể từ ngày nhận được khiếu nại. Thông tin về các bước mà tổ chức phải thực hiện để giải quyết khiếu nại, cũng như cách tiếp cận phòng ngừa sẽ được sử dụng với khiếu nại.

g) Thực hiện phương pháp phòng ngừa để tiếp tục tìm nguồn cung cấp tài liệu liên quan trong khi khiếu nại đang chờ xử lý, bao gồm mô tả phương pháp phòng ngừa của công ty khi khiếu nại.

Nếu khiếu nại đang chờ xử lý nếu nó được coi là đáng kể (theo điều 7.2 d của tiêu chuẩn) và hành động khắc phục hiệu quả (theo điều 7.2 h-k) vẫn chưa được áp dụng.

h) Thực hiện theo quy trình xác minh (ví dụ: xác minh tại chỗ và / hoặc trong kho lưu trữ tài liệu) đối với khiếu nại được công ty đánh giá là phù hợp, trong vòng hai (2) tháng kể từ ngày nhận được.

i) Xác định các hành động khắc phục của nhà cung cấp và các biện pháp đối với hoạt động của nhà cung cấp nếu khiếu nại đã được đánh giá và xác nhận là hợp lý. Nếu không thể xác định và / hoặc thực hiện hành động khắc phục, các nguyên vật liệu và / hoặc nhà cung cấp có liên quan Công ty Cổ Phần Dũng Nguyệt Anh sẽ bị loại trừ.

j) Kiểm tra xem các nhà cung cấp đã thực hiện các biện pháp khắc phục và hiệu quả chưa.

k) Loại trừ các nguyên liệu và nhà cung cấp có liên quan mà không có hành động khắc phục.

l) Thông báo cho người khiếu nại, tổ chức chứng nhận và Văn phòng Quốc gia FSC có liên quan về kết quả của khiếu nại và bất kỳ hành động nào được thực hiện để giải quyết khiếu nại, đồng thời giữ một bản sao của bức thư liên quan; và

m) Tài liệu và ghi lại tất cả các khiếu nại đã nhận được và các hành động đã thực hiện.

Tên: Đặng Văn Nhật

Chức vụ: Trưởng ban FSC chịu trách nhiệm điều phối quá trình giải quyết tranh chấp bao gồm các bước được mô tả ở trên.

Chúng tôi khuyến khích các bên liên quan có đề xuất cải tiến, nhận xét hoặc khiếu nại liên quan đến hệ thống thẩm định về gỗ được kiểm soát của chúng tôi liên hệ với Công ty Cổ Phần Dũng Nguyệt Anh qua thư, email hoặc điện thoại. Chúng tôi cam kết sẽ theo dõi thông tin đầu vào của các bên liên quan ngay khi chúng tôi nhận được và cung cấp phản hồi cho các bên liên quan trong vòng 2 tuần. Thông tin liên lạc:

Công ty Cổ Phần Dũng Nguyệt Anh

Địa chỉ: Lô D6,D7, Cụm Công Nghiệp Đăk La, xã Đăk La, huyện Đăk Hà, tỉnh Kon Tum

Bà Phan Thanh Trà

Điện thoại: 0962.222.167

Email: phanthanhtra167@gmail.com

Phụ lục

Bao gồm tất cả các đánh giá rủi ro công ty và đánh giá rủi ro công ty mở rộng dưới dạng phụ lục hoặc tham khảo tên tệp nếu được đính kèm riêng. N/A