



Certificación de Cadena de Suministro Rainforest Alliance

Información del servicio

¿Qué es la Certificación de Cadena de Suministro de Rainforest Alliance?

Como organización comprometida con el abastecimiento a partir de fuentes certificadas, desea tener confianza en la afirmación que hace sobre su producto. Es por eso por lo que la Cadena de Suministro es un componente fundamental de cualquier sistema de certificación de sostenibilidad.

En 2020, el Programa de Certificación de Rainforest Alliance introdujo numerosas [medidas](#) para garantizar que la certificación sea más específica en función del contexto, basada en datos y en el riesgo.

La **Certificación de Cadena de Suministro** es el proceso de seguimiento de todo el recorrido de un producto. Desde una finca certificada a través de las diversas etapas de comercialización, manufactura y almacenamiento, para garantizar al consumidor final que la afirmación hecha sobre el producto refleja con precisión el contenido o el origen certificado de dicho producto. Este proceso protege la credibilidad del sello de Rainforest Alliance Certified™, que identifica el producto como uno que ha sido producido responsablemente.

¿Cuáles son las funciones y las responsabilidades del sistema de Certificación de Cadena de Suministro de Rainforest Alliance?

Rainforest Alliance (RA) es una organización internacional sin fines de lucro que trabaja en la intersección de los negocios, la agricultura y los bosques para crear un mundo donde las personas y la naturaleza prosperen juntas. Siendo fiel a su misión, Rainforest Alliance ha creado el Programa de Certificación 2020, el cual se basa en el Estándar de Agricultura Sostenible 2020. Los [Entes de Certificación](#) (EC) son organizaciones de tercera parte que han sido acreditados para llevar a cabo auditorías de certificación y de verificación a empresas que desean producir, procesar, comercializar o vender productos en cumplimiento con los requerimientos establecidos en un estándar. Todos los organismos de certificación para el Estándar de Agricultura de Rainforest Alliance, deben cumplir con los lineamientos de acreditación publicados por Rainforest Alliance. También necesitan contar con la autorización de Rainforest Alliance para poder realizar auditorías de Cadena de Suministro.



¿Qué certificación aplica a mi organización?

El **Estándar de Agricultura Sostenible Rainforest Alliance 2020** establece el alcance del Sistema de Cadena de Suministro y se complementa por una serie de anexos (vinculantes) y guías que ayudan a los titulares de certificados a comprender e implementar los requerimientos aplicables. Rainforest Alliance determinará cuales son los requerimientos aplicables que necesitan revisarse durante la auditoría de certificación con base a la Evaluación de Riesgo de la Cadena de Suministro (ERCS).

La ERCS evalúa los riesgos potenciales en las operaciones de una organización a nivel individual para determinar el tipo y la frecuencia de la verificación requerida. El perfil de la organización dará lugar a una lista de comprobación contextualizada y se determinará el nivel de verificación necesario.

Nivel de Verificación	Método de Verificación		
	Año 1: Certificación	Año 2: Supervisión	Año 3: Supervisión
A - muy bajo	Revisión de Rainforest Alliance	Control Automatizado de Rainforest Alliance	Control Automatizado de Rainforest Alliance
B - bajo	Auditoría remota de supervisión de los ECs	Revisión de Rainforest Alliance	Control Automatizado de Rainforest Alliance
C - medio	Auditoría de certificación en sitio, por parte de los ECs	Auditoría remota de supervisión de los ECs	Revisión de Rainforest Alliance



D - alto	Auditoría de certificación en sitio, por parte de los ECs	Auditoría de certificación en sitio, por parte de los ECs	Auditoría remota de supervisión de los ECs
E - muy alto	Auditoría de certificación en sitio, por parte de los ECs	Auditoría de certificación en sitio, por parte de los ECs	Auditoría de certificación en sitio, por parte de los ECs

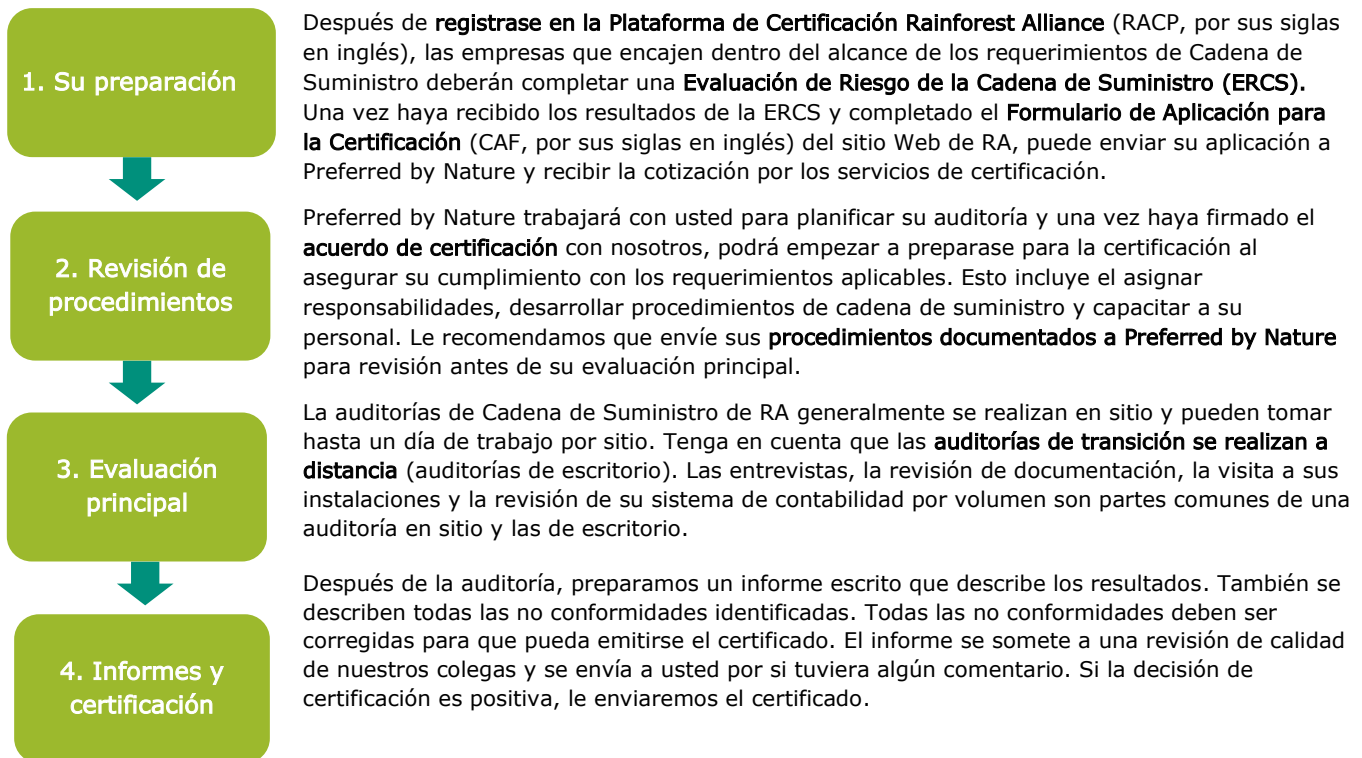
El Estándar de [Agricultura Sostenible Rainforest Alliance de la Cadena de Suministro](#) (versión 1.1) aplica a toda empresa certificada de la cadena de suministro y establece los requerimientos generales para el manejo de materiales. El estándar incluye cinco principios: Gerencia, Trazabilidad, Ingresos y Responsabilidad Compartida, Social y Medio Ambiente.

Los requisitos individuales pueden aplicar o no a cada empresa, dependiendo de las actividades realizadas en cada sitio certificado y de los resultados de la ERCS. Por ejemplo, los requisitos del principio 2 están relacionados con la Trazabilidad. Las empresas pueden mantener la separación física del material certificado (segregación) o mezclar materiales certificados y no certificados (modelo de Balance de Masas - actualmente para cacao, flores, avellanas, aceite de coco y zumo de naranja).

¿Qué implica el proceso de certificación?

Los certificados de Cadena de Custodia de Rainforest Alliance se emiten por un período de tres años. Llevamos a cabo una evaluación inicial como base para su certificación. Posteriormente, usted necesita someterse a auditorías anuales para mantener su certificado. Cada tres años se requiere una certificación completa.

Observación: Tenga en cuenta que el período comprendido entre el 1 de julio de 2021 y el 30 de junio de 2022 se considera un período de transición para el Programa de Certificación Rainforest Alliance 2020. Una vez que se recibe una decisión de certificación positiva, se emite un certificado de transición de un año. A partir de julio de 2022, se llevarán a cabo auditorías de certificación basadas en todos los requisitos aplicables del RA SAS 2020. Una certificación positiva dará lugar a la emisión de un nuevo certificado, con una validez de 3 años, sujeto a auditorías anuales.





¿Qué marcas registradas podemos utilizar?

El **logotipo y las marcas registradas de Rainforest Alliance** pueden utilizarse en productos certificados y para fines promocionales, si usted está registrado la Plataforma de Trazabilidad de Rainforest Alliance – Marketplace- y ha firmado un Acuerdo de Licencia de Marca Registrada con RA.

Es Rainforest Alliance quien aprobará el uso de su marca registrada y Preferred by Nature sólo confirmará durante la auditoría si existe un acuerdo de licencia, si existe un sistema de solicitud de aprobación de logotipos y si el contenido real del producto cumple con el enunciado.

¿Cuál es la estructura de costos?

El **costo total de certificación** consiste en los costos relacionados con los servicios de auditoría y la tarifa de auditoría del Programa de Cadena de Suministro de Preferred by Nature. La tarifa de auditoría depende de los resultados de la ERCS, el tamaño, la complejidad de la empresa y de su sistema de cadena de suministro.

Además, Rainforest Alliance tiene una tarifa de revisión de la ERCS, una por ciclo de certificación, para cubrir costos administrativos. **Nota:** Para facilitar el proceso de transición a todas las empresas, RA no requerirá que se pague la tarifa de procesamiento de la ERCS durante el año de transición contra el nuevo Estándar de Agricultura Sostenible 2020. Para más información, visite el [sitio Web de Rainforest Alliance](#).

¿Cómo se maneja el aseguramiento?

El Sistema de Gestión de Calidad de Preferred by Nature incluye un número de [políticas](#) y procedimientos que permiten a nuestra organización el brindar un servicio de aseguramiento de la calidad en una forma creíble, en cumplimiento con requerimientos externos. Estos incluyen nuestro [Política de Imparcialidad](#), para asegurar la imparcialidad, transparencia e independencia en todas nuestras actividades. Nuestra [Política de Confidencialidad](#), describe nuestro enfoque riguroso para salvaguardar la confidencialidad de los datos e información brindadas por nuestros clientes, y nuestra [Política Anticorrupción](#) establece control para asegurar que nuestros empleados mantienen una conducta ética e íntegra.

Para verificar la correcta contabilidad de los volúmenes certificados, los auditores que realicen la auditoría de la Cadena de Suministro de RA necesitarán tener acceso a cierta información confidencial, como sus proveedores, compradores, facturas y factores de conversión. La confidencialidad de todos los datos está asegurada y nuestro personal está obligado a cumplir con estrictos requisitos de confidencialidad.

Nuestro procedimiento de evaluación busca mantener la confianza de nuestros clientes de que su información comercialmente sensible, y otros tipos de información confidencial recibida, de ellos o de otras fuentes, no será revelada a partes no autorizadas. Todo nuestro personal firma un acuerdo de confidencialidad en el cual se compromete a mantener absoluta confidencialidad en términos de documentación, entrevistas, conversaciones e información de nuestros clientes relacionada con el proceso de auditoría de certificación/verificación perteneciente a la organización/fuente a ser evaluada.

Sin embargo, todos los certificados de Cadena de Suministro de RA están disponibles en la [Base de datos de Rainforest Alliance](#) junto con información sobre el alcance de su certificado, incluyendo tipos de productos y sitios.

¿Cómo mantengo mi certificado?

Es necesario cumplir con los **requisitos de certificación para mantener la certificación**. Esto se verifica a través de auditorías de supervisión anuales según las Normas de Certificación y Auditoría de Rainforest Alliance, por lo que no será necesaria una auditoría cada año. Tenga en cuenta que las reevaluaciones no se pueden retrasar y deben tener lugar antes de la fecha de aniversario de la emisión de su certificado, de lo contrario su certificado se cancelará automáticamente.

Entre las auditorías, le ayudamos a mantenerse al día de los requisitos proporcionando actualizaciones periódicas sobre cualquier cambio en el sistema. Si durante las auditorías identificamos incumplimientos en su sistema, deberá tomar una medida adecuada y eficaz para solucionarlos.