



## Starbucks® C.A.F.E. Practices

### Sea parte del café abastecido éticamente para Starbucks®

El café es una de las bebidas **más consumidas** en el mundo. El café crece en más de **70 países tropicales** y se disfruta en todas partes, además, es el **segundo producto de mayor exportación** a nivel mundial, superado únicamente por el petróleo.

Tanto consumidores como empresarios desean que el café que consumen apoye el desarrollo sostenible. Por ello, un enfoque sostenible se ha convertido en el estándar de operaciones de grandes marcas mundiales.

Tal es el caso de **Starbucks® Corporation**, la reconocida cadena multinacional estadounidense de cafeterías, también conocida por su café especializado, tostadería y marca de café.

Starbucks® afirma que desde el 2015 verifica que su café tenga un **99% de origen ético**, lo cual los convirtió en el minorista más grande de café en lograr este hito. Para garantizar que Starbucks® se abastece de café cultivado y procesado de forma responsable, desarrollaron el estándar **Coffee And Farmer Equity (C.A.F.E.) Practices** (Café y Equidad para el Productor) desarrollado en cooperación con **SCS Global Services** y Conservación Internacional.

El programa de verificación evalúa a los productores según los criterios de calidad, económicos, sociales y ambientales, todos diseñados para promover prácticas transparentes, rentables y sostenibles de cultivo de café, mientras se protege el bienestar de los caficultores, sus comunidades y nuestro planeta.

El estándar **C.A.F.E. Practices** opera bajo un **sistema de puntos**, otorgados por el cumplimiento con "indicadores" individuales. El estatus de "Proveedor Verificado" se otorga a aquellos que obtienen una puntuación menor a 85 por ciento y los proveedores que alcanzan una puntuación de 85 por ciento o mayor, obtienen el estatus de "Proveedor Estratégico". Los proveedores Estratégicos reciben un mejor precio y términos en contratos por Starbucks®.

Starbucks compra el tres por ciento del café mundial, abasteciéndose de más de 400,000 productores de más de 30 países.

- Fuente: [www.starbucksathome.com](http://www.starbucksathome.com)

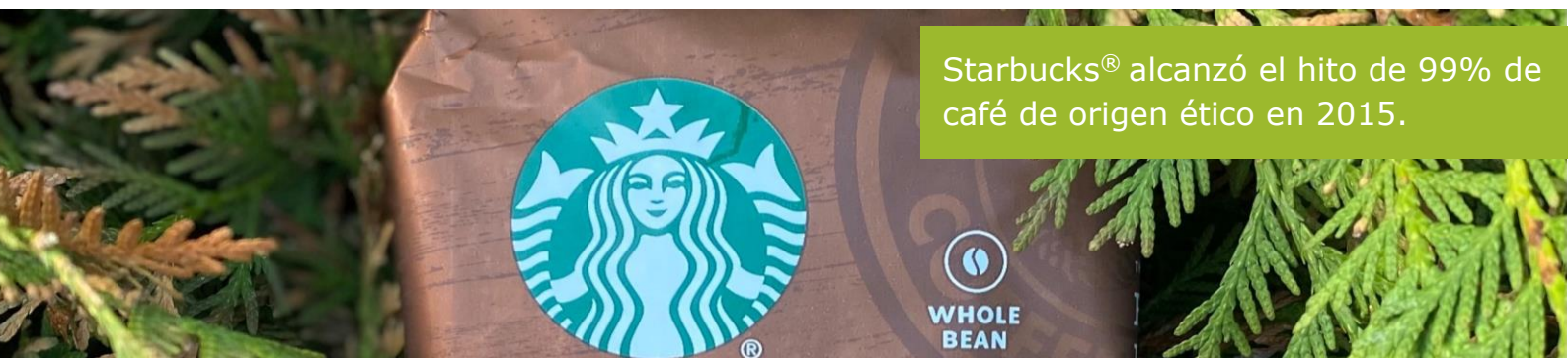
### Tome ventaja de nuestra experiencia

Preferred by Nature es una organización internacional sin fines de lucro que trabaja por apoyar una mejor gestión del uso del suelo y prácticas empresariales que benefician a las personas, la naturaleza y el clima en más de 100 países.

Por más de **25 años**, hemos trabajado para fomentar el uso sostenible de la tierra y el comercio responsable de los productos forestales. Hemos certificado más de 80 millones de hectáreas de bosques y más de 800,000 fincas. Entre nuestros clientes se incluyen minoristas, titulares de certificado grupales y de multisitio internacionales, pequeñas empresas y pequeños empresarios.

## C.A.F.E. Practices

Starbucks define la sostenibilidad como un modelo económicamente viable que aborda las necesidades ambientales y sociales de los participantes en la cadena de suministro, desde el productor hasta el consumidor. Las tarjetas de puntuación de **C.A.F.E. Practices** genérica y de pequeños productores, abarcan un conjunto de más de **200 indicadores sociales, económicos y ambientales**.



Starbucks® alcanzó el hito de 99% de café de origen ético en 2015.



El programa *C.A.F.E. Practices* incluye un proceso de verificación por una tercera parte. Preferred by Nature es un organismo de verificación de tercera parte independiente aprobado para verificar su cumplimiento con los estándares establecidos por *C.A.F.E. Practices*.

## Siete pasos para la Verificación

1. Contacte a Preferred by Nature y reciba la información necesaria sobre el programa *C.A.F.E Practices*. Nuestros especialistas están listos para responder sus preguntas sobre las normas del sistema y los requerimientos del programa.
2. Implemente las normas del programa *C.A.F.E Practices* y capacite a su personal para que las aplique.
3. Envíe una aplicación a Starbucks® y brinde toda la información que se requiera.
4. Seleccione a Preferred by Nature como su ente certificador.
5. Llevamos a cabo una verificación en sitio: entrevistamos a su personal, revisamos documentación y visitamos sus instalaciones de venta, producción y almacenamiento.
6. Elaboramos un reporte con los hallazgos de la auditoría, al contar con su aprobación, el mismo es enviado a Starbucks®.
7. Starbucks® Coffee Company revisa el reporte para determinar la calificación y el estatus *C.A.F.E. Practices*.



Foto cortesía de: Starbucks Press Center.

## Su opción de servicios en sostenibilidad

Somos un organismo de certificación aprobado para realizar auditorías para varios programas de certificación, incluyendo el de [Agricultura Sostenible de Rainforest Alliance](#). Brindamos nuestros servicios a compañías de todo tamaño que trabajan con diferentes productos agrícolas, el café, como un ejemplo.

Nuestro trabajo incluye el desarrollo de soluciones prácticas que generen impactos positivos en paisajes productivos y cadenas de suministro. Esto lo hacemos a través de proyectos innovadores, construcción de capacidades y servicios para la sostenibilidad.

Hemos creado un marco universal para asegurar que tanto empresas grandes o pequeñas puedan optimizar su impacto. Nuestro [Marco para la Sostenibilidad](#) puede encaminar a cualquier empresa en este camino, desde el cumplimiento legal hasta mejores prácticas.

Dependiendo de la ubicación en la cadena de suministro, las empresas pueden utilizar este marco en diferentes maneras. Al destacar las áreas de mayor riesgo que necesitan atención, el Marco para la Sostenibilidad ayuda a las empresas a filtrar los indicadores de bajo riesgo, para así enfocar sus esfuerzos en donde se tendrá el mayor impacto.

## Enfocados en la experiencia para el cliente

Nuestro objetivo es brindarle con servicios profesionales brindados a tiempo y con la más alta calidad. Le mantendremos informado sobre cualquier cambio en los requerimientos de la certificación a través de actualizaciones y le brindaremos con el apoyo total que necesite para comprender y alcanzar sus compromisos de certificación.



La verificación de acuerdo con un esquema establecido y con reputación, es una manera efectiva de demostrar su compromiso con la sostenibilidad”

- Carmen Martínez  
Especialista en Agricultura  
Preferred by Nature



## Contacto



Carmen Martínez  
Especialista en Agricultura  
Tel. +503 7786 4143  
cmartinez@preferredbynature.org