



Starbucks® C.A.F.E. Practices

Información del servicio

¿Qué es el estándar *C.A.F.E. Practices* de Starbucks®?

El estándar [Coffee And Farmer Equity \(C.A.F.E.\) Practices](#) (Café y Equidad para el Productor) ha sido desarrollado para asegurarse que Starbucks® se abastece de café cultivado y procesado de forma responsable. El programa de verificación valora las fincas que desean cooperar con Starbucks® en función de criterios económicos, sociales y ambientales, todo diseñado para promover prácticas de cultivo de café transparentes, rentables y sostenibles.

C.A.F.E. Practices

¿Cuáles son las principales funciones y responsabilidad en Starbucks® *C.A.F.E. Practices*?

Este esquema de verificación fue desarrollado por Starbucks® Coffee Company, en cooperación con *SCS Global Services* y Conservación Internacional.

Starbucks® Corporation es una conocida cadena multinacional estadounidense de cafeterías y tostaderías. La empresa compra el tres por ciento del café del mundo, procedente de más de 400,000 agricultores de más de 30 países.

Preferred by Nature es un organismo de verificación de tercera parte, creíble e independiente, aprobado para verificar el cumplimiento bajo los estándares de *C.A.F.E. Practices*.

¿Qué criterios de verificación aplican a mi empresa?

Los productores, procesadores y proveedores seleccionados que conforman la cadena de suministro de Starbucks® son evaluados bajo un conjunto de criterios que constan de más de **200 indicadores sociales, económicos y ambientales**.

El estándar opera bajo un **sistema de puntaje** el cual otorga puntos por cumplimiento con los "indicadores individuales". El estatus de "Proveedor Verificado" se otorga a aquellos que alcanzan un porcentaje menor a 85 por ciento, y proveedores que alcanzan un porcentaje igual o mayor a 85 por ciento obtienen el estatus de "Proveedor Estratégico". Los proveedores con la puntuación requerida mantienen una **relación comercial a largo plazo con Starbucks®** y dependiendo en el tipo de empresa, la verificación podría ser válida por hasta dos años, si son evaluados en la temporada de cosecha.

Estos son las cuatro áreas de criterios de Starbucks®:

Transparencia Económica

1

- Los proveedores deben presentar pruebas de los pagos realizados por los granos de café a lo largo de la cadena de suministro, incluida la cantidad que se pagó directamente a los agricultores por su producto.
- Por la transparencia económica, Starbucks® sabe de qué fincas provienen los granos, los nombres de los agricultores y el precio que se les paga a cada uno por el café.

Responsabilidad Social

2

- Los caficultores deben proteger los derechos de las personas que trabajan en sus fincas y deben contar con medidas que promuevan un entorno de trabajo seguro, justo y humano. Esto incluye criterios sobre salarios y beneficios, prácticas de contratación, horas de trabajo, uso de equipo de protección, acceso a atención médica y educación.
- Los trabajadores permanentes y temporales o estacionales deben recibir al menos el salario mínimo legal establecido a nivel nacional o regional de forma regular.
- Existe tolerancia cero para cualquier forma de trabajo infantil.



Liderazgo Ambiental

3

- Con el cultivo y procesamiento del café, el programa promueve prácticas agrícolas sostenibles que incluyen medidas para proteger la calidad del agua, mejorar la salud del suelo, preservar la biodiversidad, reducir el uso de agroquímicos y conservar el agua y la energía.
- Existe tolerancia cero para la conversión de bosque natural a producción agrícola desde 2004 y el uso de pesticidas prohibidos.
- Implementación de las medidas de Liderazgo Ambiental de *C.A.F.E. Practices* como el mantenimiento de árboles de sombra y la cobertura del suelo para prevenir la erosión de este durante las fuertes lluvias, ayudando a los agricultores a adaptarse a los impactos del cambio climático.

Calidad

4

- Todo el café debe pasar los estándares de alta calidad de Starbucks®.
- Starbucks® solamente se abastece, tuesta y vende café arábico de la más alta calidad.
- Starbucks® paga primas que respaldan la rentabilidad de los agricultores por encima del precio comercial del mercado. Estas primas son impulsadas por el hecho que Starbucks® compra café de primera calidad verificado bajo el estándar de *C.A.F.E. Practices* como de origen ético. Starbucks® también paga rimas adicionales para recompensar las cadenas de suministro que alcanzan el nivel de rendimiento más alto y muestran una mejora continua.

¿Cuál es la estructura de costos?

El costo de la auditoría depende del tamaño y complejidad de la empresa verificada. Al analizar estos aspectos, su contacto local de Preferred by Nature le brindará una propuesta especificando la estructura de costos.

¿Cómo se maneja la confidencialidad y aseguramiento de la calidad?

El Sistema de Gestión de Calidad de Preferred by Nature incluye un número de [políticas](#) y procedimientos que permiten a nuestra organización el brindar un servicio de **aseguramiento de la calidad** en una forma creíble, en cumplimiento con requerimientos externos. Estos incluyen nuestro [Política de Imparcialidad](#), para asegurar la imparcialidad, transparencia e independencia en todas nuestras actividades. Nuestra [Política de Confidencialidad](#), describe nuestro enfoque riguroso para salvaguardar la confidencialidad de los datos e información brindadas por nuestros clientes, y nuestra [Política Anticorrupción](#) establece control para asegurar que nuestros empleados mantienen una conducta ética e íntegra.

Para verificar el cumplimiento de la organización con los estándares de esquemas de evaluación, incluyendo *C.A.F.E. Practices*, los auditores **necesitarán acceder a información confidencial**. Nuestro procedimiento de evaluación busca mantener la confianza de nuestros clientes de que su información comercialmente sensible, y otros tipos de información confidencial recibida, de ellos o de otras fuentes, no será revelada a partes no autorizadas. Todo nuestro personal firma un acuerdo de confidencialidad en el cual se compromete a mantener absoluta confidencialidad en términos de documentación, entrevistas, conversaciones e información de nuestros clientes relacionada con el proceso de auditoría de certificación/verificación perteneciente a la organización/fuente a ser evaluada.

¿Qué implica el proceso de verificación?

El proceso de verificación, incluyendo el informe, podría tomar entre 2 a 5 meses, dependiendo de la complejidad de la cadena de suministro y el nivel de conformidad.

Aplicación para
Starbucks®

Los productores que estén interesados en ser proveedores-procesadores necesitarán enviar un **correo electrónico directamente a Starbucks®** a la dirección CAFEPac@starbucks.com. Al responderle, Starbucks® le brindará un formulario de aplicación o le enviará más detalles.

Después el productor deberá enviar la aplicación llena a **Starbucks®** detallando toda la cadena de suministro y comprometiéndose a la implementación de los lineamientos de *C.A.F.E. Practices*.



Starbucks® revisa la solicitud del productor, evalúa la calidad del café y, si se cumplen todos los pre-requisitos, le brindará un **número de identificación** al aplicante.

La aplicación será enviada al productor para **aprobación**, junto con los documentos requeridos para los siguientes pasos del proceso. El productor aprueba la aplicación y envía la información solicitada por Starbucks®.

Aplicación para el organismo de verificación

Las organizaciones de terceras partes aprobadas, como Preferred by Nature, realizan **inspecciones** a las fincas, instalaciones de procesamiento y de almacenamiento dentro de la cadena de suministro para verificar el cumplimiento con los estándares establecidos por *C.A.F.E. Practices*.

Según sea requerido, **el productor necesita seleccionar a una organización de verificación** y comunicar su decisión a Starbucks® indicando la fecha de verificación establecida.

Al seleccionar a Preferred by Nature, la **cotización** y el **acuerdo de servicio** ([Inglés](#) | [Español](#)) son firmados y el productor realiza el **pago** por los servicios de verificación.

Starbucks® asigna un código de seguridad que es brindado al organismo de verificación, el cual podrá entonces trabajar en el sistema de Starbucks® con la aplicación del productor.

Una vez la oferta es aprobada y se firma un acuerdo, la organización de verificación **debe descargar la aplicación el Sistema de Reporte de Verificador** (al menos cinco días hábiles antes de iniciar las inspecciones de campo) para verificar el cumplimiento del productor con los estándares establecidos por *C.A.F.E. Practices*.

Reporte

Los verificadores elaboran el **reporte** de *C.A.F.E. Practices* en el sistema de verificación de reportes, VRS [<http://cafepactices.info>]. El reporte es enviado al productor para su **aprobación** en un marco de 20 a 30 días hábiles después del último día de la verificación de la cadena de suministro. En esta etapa, los productores cuentan con 10 días hábiles para revisar y aprobar los reportes. Este periodo podría ser más largo si la cadena de suministro es muy grande.

Una vez el producto brinde su **aprobación** al reporte, el mismo enviado a Starbucks®.

Starbucks® Coffee Company **revisará el reporte** para determinar la calificación y el estatus de *C.A.F.E. Practices*.

Cooperación con Starbucks®

Después de su revisión, Starbucks® asigna un **estatus** de *C.A.F.E. Practices*: "Proveedor Verificado" o "Proveedor Estratégico".

Una vez aprobado, los productores son responsables de mantener *C.A.F.E. Practices*. Se les invita a trabajar con el Centro de Apoyo al Agricultor de Starbucks® en sus planes de mejora continua para mejorar su estatus en *C.A.F.E. Practices*.

¿Cómo puedo mantener mi estatus activo en el programa?

C.A.F.E. Practices es un **programa de verificación**, no un sistema de certificación de una sola vez ya que Starbucks® cree que siempre hay más trabajo por hacer para asegurar el suministro a largo plazo de café de alta calidad e impactar positivamente las comunidades agrícolas.

Para mantener un estado activo en el programa, se requiere que cada cadena de suministro se someta a **re-verificaciones** con regularidad y su frecuencia será dictada por su desempeño en el programa.

Para entidades pequeñas y medianas en cosecha, el estatus de validez es de 2 años, tanto para un "Proveedor Estratégico" como para un "Proveedor Verificado". Para las entidades pequeñas y medianas que no estén en cosecha, y grandes proveedores en cosecha, el estatus es válido por uno año.

Las cadenas de suministro que desean volver a seleccionar a Preferred by Nature como su organismo de verificación, deberán contactarnos una vez más durante el proceso de aplicación.