

PEFC™ Chain of Custody certificering

Serviceinformation

Hvad er PEFC Chain of Custody (CoC) certificering?

PEFC Chain of Custody certificering er en væsentlig del af the Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC), et globalt system for certificering og mærkning af ansvarligt produceret træ. Dens vigtigste formål er at kontrollere strømmen af certificerede produkter gennem hele forsyningskæden. Din auditor vil derfor fokusere på indkøb, behandling, volumenregnskab, salg og mærkning af certificeret materiale for at sikre integriteten af PEFC-krav og brug af varemærker.

Hvad er de væsentligste roller og ansvar inden for PEFC-systemet?

PEFC er en international organisation, der ejer PEFC-systemet og udvikler certificeringsstandarder og krav, som certificerede virksomheder skal følge. PEFC-certificeringsorganer er akkrediteret af nationale akkrediteringsorganer og skal følge gældende akkrediteringsregler offentliggjort af ISO og PEFC International. PEFC er nationalt repræsenteret af PEFC's nationale styrende organer (National Governing Body (NGB)), som kan fastsætte yderligere akkrediteringsregler. NEPCon er akkrediteret for PEFC Chain of Custody certificering af Estonian Accreditation Center (EAK).

Hvilke certificeringsstandarder gælder for min virksomhed?

Den vigtigste CoC certificeringsstandard ([PEFC ST 2002:2013 Chain of Custody of Forest Based Products](#)) gælder for alle CoC-certificerede virksomheder og fastsætter generelle krav til materialehåndtering. En separat standard ([PEFC ST 2001:2008 PEFC Logo Usage](#)) regulerer brugen af PEFC logo og gælder for virksomheder, der ønsker at bruge PEFC varemærker på produkter eller til markedsføring. Du kan finde disse dokumenter samt yderligere tips og vejledning på PEFC's hjemmeside www.pefc.org.

Hvilke varemærker må vi bruge?

PEFC-logoet kan anvendes til certificerede produkter og bruges til salgsfremmende formål, hvis du er CoC-certificeret. Der skal imidlertid først underskrives en logoaftale mellem din organisation og PEFC's nationale styrende organ (NGB). NGB afgør også, om der skal betales gebyr i forhold til dette.



Hvad er kosten certificering?

Certifikatomkostningerne består af omkostningerne i forbindelse med auditydelserne og et gebyr, der indsamles af de nationale styrende organer (NGB). Dette gebyr kaldes anmeldelsesgebyr og hjælper med at dække NGB'ers arbejde. Gebyrets størrelse bestemmes af hver NGB og varierer således mellem landene. Det kan afhænge af virksomhedens omsætning. Din lokale NEPCon-kontaktperson kan give oplysninger om gældende anmeldelsesgebyrer i dit land. I Danmark betales gebyret direkte til NGB.

Hvad med fortrolige data?

For at kontrollere korrekt bogføring af certificerede volumener, har CoC-auditorer brug for adgang til fortrolige oplysninger, for eksempel om jeres leverandører, købere og konverteringsfaktorer. Vi håndterer alle kundedata sikkert og fortroligt, og vores personale er underlagt strenge fortrolighedskrav. Alle PEFC CoC certifikater offentliggøres dog i PEFC's database sammen med oplysninger om omfanget af dit certifikat, såsom produkttyper og sites jeres certifikat omfatter.

Hvad indebærer certificeringsprocessen?

PEFC-certifikater udstedes for en femårig periode. Vi gennemfører en indledende evaluering som grundlag for jeres certificering. Derefter skal I gennemgå et årligt audit for at bevare certifikatet.



Når I har accepteret tilbudet og underskrevet en serviceaftale, skal I forberede jer til certificering og sikre, at I overholder alle certificeringskrav. I skal bl.a. udarbejde en klar ansvarsfordeling, udvikle en sporbarhedsprocedure og uddanne jeres personale. Vi tildeler en NEPCon-kontaktperson, som vil være tilgængelig i hele auditprocessen. Vi kan også tilbyde generisk træning, hvis du anmoder om dette.

Vi anbefaler, at du sender dine procedurer til os til gennemgang mindst fem arbejdsdage før hovedevalueringen. Vi vil gennemgå og informere dig om eventuelle større gaps. Ved at adressere disse forud for evalueringen kan du i høj grad reducere risikoen for, at der konstateres større afvigelser under hovedevalueringen.

PEFC-evaluering foretages normalt som et on-site audit og varer op til én arbejdsdag per site. Evalueringen omfatter interviews, gennemgang af dokumenter, rundtur på virksomheden samt gennemgang af jeres volumenregnskab. Hvis I ikke fysisk håndterer materiale, kan vi eventuelt beslutte at gennemføre evalueringen uden virksomhedsbesøg.

På baggrund af det gennemførte audit udarbejder vi en rapport, hvor eventuelle afvigelser er klart beskrevet. Væsentlige afvigelser skal rettes, før certifikatet kan udstedes. Herefter kvalitetssikres rapporten, som sendes til jer for kommentering. Ved et positivt resultat udsteder vi et certifikat. Vi underretter PEFC Danmark, som opdaterer den offentlige database med informationer om jeres certificeringsstatus.

Hvordan bevarer jeg mit certifikat?



Man skal opfylde certificeringskravene for at kunne forblive certificeret. Dette verificeres gennem årlige audits. I tiden mellem audits hjælper vi dig med at holde dig ajour om kravene gennem regelmæssige opdateringer om systemændringer. Hvis der konstateres afvigelser i dit system, skal du træffe passende og effektive foranstaltninger til at løse disse.

For at sikre PEFC-systemets troværdighed er der strenge krav til opfølgning på afvigelser, som klassificeres som større eller mindre afvigelser. Vi vil normalt verificere korrekt håndtering af mindre afvigelser ved det næste årlige audit. Her opgraderes mindre afvigelser til "væsentlige" ved utilstrækkelig opfølgning.

I skal normalt følge op på væsentlige afvigelser inden for tre måneder, og vi vil gennemføre et ekstra audit for at vurdere jeres opfølgning. Ved mangelfuld opfølgning på væsentlige afvigelser, eller hvis der konstateres fem eller flere væsentlige afvigelser ved et enkelt audit, bliver certifikatet suspenderet. Hvis et audit efterfølgende viser, at kravene nu overholdes, kan vi aktivere certifikatet igen; dog kræves der et ekstra audit før genindførelsen.