

Preferred by Nature Certificerings-procedurer



I dette dokument finder du en kort beskrivelse af betingelserne for brug af varemærker og for tildeling, forlængelse, suspension og tilbagekaldelse af certificering under hver af de ordninger, vi arbejder med.

NEPCon OÜ har ansvaret for og beføjelsen til at tildele, afvise, opretholde verificering, udvide eller reducere certificeringens omfang, fornyelse, suspension eller genoprettelse af suspension, eller tilbagekaldelse af certificering.

Besøg den relevante [side](#) for at lære mere om betingelserne for en bestemt ordning eller ydelse.



Preferred by Nature har vedtaget en "open source"-politik for at dele, hvad vi udvikler, med det formål at fremme bæredygtighed. Dette værk udgives under [Creative Commons Attribution Share-Alike 3.0 licens](#). Enhver, der modtager en kopi af dette dokument, gives herved uden beregning tilladelse til frit og uden begrænsning at benytte dokumentet, herunder bl.a. rettighederne til at bruge, kopiere, ændre, integrere, offentliggøre og/eller distribuere kopier af dokumentet, på følgende betingelser:

- Ovennævnte bekendtgørelse om ophavsret og brugstilladelse skal indgå i alle kopier eller større dele af dokumentet. Vi vil sætte pris på at modtage en kopi af enhver ændret version.
- Du skal angive Preferred by Nature og inkludere et synligt link til vores websted www.preferredbynature.org.

Indhold

Indhold	3
1 Ejerskab af systemer & Akkreditering	4
2 Opnå certificering.....	6
Certificeringsprocessen	6
Betingelser for udstedelse af certificering	7
3 Opretholdelse af certificering.....	9
Håndtering af afvigelser	9
Re-certificering	10
Suspension af certifikat.....	10
4 Tilbagekaldelse af certifikat.....	14
Ændring af certifikatets afgrænsning	16
5 Miljømærker, betegnelser og varemærker	16

1 Ejerskab af systemer & Akkreditering

Nedenfor er kortfattede oplysninger om ordningerne bag vores certificeringsydelser. Ejerskab og akkreditering varierer på tværs af disse ydelser.

For eksempel, ejer og udvikler vi to af de ordninger, som vi arbejder med, mens de resterende ordninger er ejet af flere interesseorganisationer.

Tabel 1: Ejerskab af systemer & Akkreditering

Ordning	Ejer	Akkreditering
FSC®	Forest Stewardship Council®	Vi har akkreditering til FSC Forest Management og FSC Chain of Custody-certificering. Vores akkrediteringsomfang er beskrevet her .
PEFC™	Programme for Endorsement of Certification Schemes	Vi har akkreditering til PEFC Chain of Custody-certificering. Vi er også akkrediteret til PEFC Forest Management-certificering i Danmark og Rusland.
LegalSource™	Preferred by Nature	Vi leverer certificeringsydelser under vores egen ordning.
SBP	Sustainable Biomass Program	Vi er akkrediteret til at levere SBP-certificeringer til biomasseproducenter og forsyningskæder verden over.
Rainforest Alliance Sustainable Agriculture Farm og Supply Chain	Rainforest Alliance	Vi er akkrediteret til at levere Rainforest Alliance Sustainable Agriculture (RA Farm) og Supply Chain (SC) certificering. Følgende underleverandører tilbyder outsourcete ydelser til vores Rainforest Alliance certificerings-programmer: BSI Group Japan K.K. – RA SAS Chain of Custody
CFM	Preferred by Nature	Vi leverer certificeringsydelser til Carbon Footprint Management (CFM) under vores egen ordning.
RSPO	Roundtable on Sustainable Palm Oil	Vi har RSPO Supply Chain certificering. Vores akkrediteringsomfang er beskrevet her .

Bæredygtig Turisme Certificering	Preferred by Nature	Vi leverer bæredygtig turisme certificering for hoteller og indkvartering samt for rejsearrangører under vores Global Sustainable Tourism Council (GSTC) - anerkendte ordning.
SFI	Sustainable Forestry Initiative	Vi er akkrediteret til SFI Chain of Custody certificering, og er i færd med at blive akkrediteret til SFI Forest management og Fiber Sourcing.
ATFS	The American Tree Farm System er et American Forest Foundation-program.	Vi er i færd med at blive akkrediteret til at tilbyde ATFS Certificering.
GlobalG.A.P.	GlobalG.A.P.	Vi er akkrediteret til GlobalG.A.P. certificering, og er i færd med at blive akkrediteret til GlobalG.A.P. Chain of Custody certificering.
UEBT	Union for Ethical Biotrade	Vi er godkendte til at tilbyde UEBT Ethical Sourcing System, UEBT Ingredient og UEBT/Rainforest Alliance Herbs & Spices programcertificering over hele verden.
Bonsucro	Bonsucro	Vi er i færd med at blive akkrediteret til at tilbyde Bonsucro Chain of Custody certificering.

2 Opnå certificering

For alle ordninger danner en grundig evaluering af virksomhedens overholdelse af certificeringskravene grundlaget for certificering. I de fleste tilfælde indebærer dette et on-site besøg.

Certificeringsprocessen

Certificeringsprocessen følger typisk de trin, der er beskrevet nedenfor. For at finde en mere detaljeret beskrivelse af certificeringsprocessen for hver type ydelse, skal du gå til de relevante [sider](#).

1

Certifikatets afgrænsning og certificeringsaftale: I vores indledende dialog præciserer vi hvilke produktlinjer, faciliteter og processer, dit certifikat skal omfatte. Dette danner grundlaget for vores tilbud og den certificeringsaftale, du får med os.

2

Pre-evaluering: Dette er i de fleste tilfælde valgfrit, men obligatorisk for visse typer af FSC-skovbrug. For nogle typer certificeringer anvendes pre-evaluering sjældent.

3

Offentlig høring af interessenter: Offentlig høring skal offentliggøres til relevante interessenter seks uger forud for feltbesøg for evalueringen af FSC certificering (Forest management eller Chain of Custody/Controlled Wood), en måned før feltbesøg for SBP-certificering af biomasseproducenter og kan kræves 30 dage forud for feltbesøget for PEFC skovcertificering, afhængigt af den nationale PEFC-ordning.

4

Forberedelse: Du forbereder dig til certificering ved at sikre overholdelse af alle relevante certificeringskrav. Bemærk venligst, at vi ikke leverer rådgivning eller hjælper dig med at forberede din certificering.

5

Evaluering¹: Din overensstemmelse med alle relevante krav vurderes. I de fleste tilfælde sker dette som et feltbesøg for at bekræfte, at du overholder kravene til den/de relevante standard(er). Dette omfatter normalt en rundvisning i dine faciliteter, dokumentoversigter og interviews af medarbejdere og andre relevante parter. Desk-audits er i visse tilfælde acceptable.

¹ Kunden har ret til at anmode om udskiftning af et eller flere bestemte medlemmer af audit-teamet af rimelige grunde og med en begrundelse. Rimelige grunde omfatter interessekonfliktsituationer eller tidligere kendt uetisk adfærd og skal forelægges senest 2 arbejdsdage efter modtagelsen af audit-planen.

6

Rapportering: Vi udarbejder en evalueringsrapport med eventuelle afvigelser.

7

Certificering: Du modtager et certifikat baseret på et positivt evalueringsresultat.

Betingelser for udstedelse af certificering

Hver ordning har sine egne regler hvad angår det niveau for overensstemmelser, der kræves for certificering. Nedenfor er et kort overblik over betingelserne for hovedevaluering og reevaluering.

Tabel 2: Betingelser for udstedelse af certificering

Krav	FSC FM	FSC CoC	PEFC FM	PEFC CoC	RA SC	RA Farm	LS	CFM	SBP	RSPO SCC	RSPO P&C	Turisme	SFI	ATFS	Global GAP	UEBT	Bonsucro CoC
Offentlig høring før on-site besøg	X		X						X ³		X						
Præ-evaluering obligatorisk under visse omstændigheder	X		X ¹										X	X	X		
On-site evaluering	X	X ²	X	X	X ²	X ²	X ²	X	X ²	X	X	X	X	X	X	X	X
Ingen åbne væsentlige afvigelser	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X ⁴	X	X	X	X		X	X
Ingen åbne mindre afvigelser			X ¹	X ⁵						N/A			Der kræves en plan for den underliggende årsag og korregerende foranstaltninger				Korregerende foranstaltning er påkrævet
Du har underskrevet alle aftaler og betalt alle omkostninger/gebyrer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

1. Dette kan afhænge af reglerne i den enkelte nationale PEFC-ordning
2. Der kræves ofte evaluering via on-site besøg, men i nogle tilfælde kan desk-baserede evalueringer accepteres.
3. Kun for biomasseproducenter.
4. Der er ingen officiel gradering af afvigelser under RSPO. Eventuelle afvigelser, der rejses under evalueringerne, skal løses inden for tre måneder ellers er det nødvendigt med en ny evaluering. Derfor betragtes afvigelser i RSPO inden for denne tabel, der klassificerer mindre og væsentlige afvigelser, som væsentlige afvigelser.
5. Åbne mindre afvigelser er tilladte for re-certificering.

3 Opretholdelse af certificering

Dit certifikat er normalt gyldigt i fem år; dog har PEFC FM, Bæredygtig Turisme og Rainforest Alliance Sustainable Agriculture og SC, og Bonsucro CoC-certifikater en gyldighedsperiode på tre år. UEBT og UEBT/RA certifikater er gyldige i 365 dage.

I løbet af gyldighedsperioden skal du gennemgå årlige audits, hvor vi kontrollerer, at I fortsat overholder reglerne. De årlige audits vil fokusere på eventuelle svagheder, der er identificeret under tidligere evalueringer, og på din opfyldelse af certificeringskravene. For Rainforest Alliance Sustainable Agriculture certificering påvirker risikoen i forbindelse med organisationen hyppigheden af de årlige RA SAS SC audits; og yderligere årlige audits kan være uanmeldte eller med kort varsel gældende for både RA SAS Farm SC.

Preferred by Nature og/eller ordningsejer kan foretage yderligere audits uden varsel, for eksempel hvis vi har begrundet mistanke om et væsentligt brud på certificeringsreglerne.

Imellem audits skal du give os besked om vigtige ændringer i din organisation. Certifikatets anvendelsesområde - dvs. produkter, processer og virksomhedsfaciliteter, der er omfattet af dit certifikat - kan kun ændres ved en formel aftale.

Håndtering af afvigelser

I certificeringsrapporten er enhver manglende overensstemmelse angivet som en afvigelse (NCR). NCR'er er klassificeret som mindre eller væsentlige. Du skal lukke hver enkelte afvigelse inden for den angivne frist.

- **Mindre afvigelser:** Du skal normalt sikre overensstemmelse ved næste årlige audit. Hvis du ikke har behandlet problemet tilstrækkeligt, bliver mindre afvigelser som standard opgraderet til væsentlige afvigelser i FSC, PEFC, LegalSource, SBP, RSPO P&C og CFM certificeringssystemer. For Rainforest Alliance Sustainable Agriculture certificering skal du sikre overholdelse af regler for løbende forbedringskriterier. For bæredygtig turisme certificering vil mindre afvigelser generelt forblive mindre (men føre til scorestraf). I særlige tilfælde kan auditor beslutte at opgradere afviselserne, hvis de udgør en troværdighedsrisiko. For Bonsucro CoC-certificering skal du fremlægge en handlingsplan for korrigerende foranstaltninger for at løse mindre afvigelser. Den skal gennemføres inden for den godkendte frist; manglende

overholdelse kan føre til en advarsel, og aktøren har tre måneder til at overholde handlingsplanen på tilfredsstillende vis, ellers kan certifikatet blive suspenderet.

- **Væsentlige afvigelser (eller kritiske afvigelser for RA SAS Farm):** Den typiske frist for at lukke væsentlige afvigelser er tre måneder for FSC, PEFC, LegalSource, SBP, RSPO P&C, CFM- og Bæredygtig Turisme-certificering, og fire måneder for Rainforest Alliance Sustainable Agriculture-certificering³ og en måned for RSPO. For Bonsucro aftales deadline fra tilfælde til tilfælde. I nogle tilfælde kan deadlines være kortere. For at bekræfte din rettidig overholdelse vil vi foretage et ekstra audit, hvilket indebærer ekstraomkostninger. Manglende lukninger af væsentlige afvigelser efter den angivne tidsfrist vil føre til øjeblikkelig suspension af certifikatet (FSC og SBP-certificering) eller direkte ophævelse af din certificering (Rainforest Alliance Sustainable Agriculture og CoC samt Bæredygtig Turisme-certificering).
- For UEBT skal kunden udvikle og implementere en handlingsplan for korrigerende foranstaltninger for til fulde at adressere og lukke alle afvigelser med kritiske indikatorer inden for 12 uger efter det afsluttende møde. Afhængigt af alvorligheden kan det blive verificeret gennem et desk-audit eller et on-site audit.

Bemærk: Mange af vores kunder fortæller, at processen med at lukke afvigelser i sidste ende hjælper dem med at forbedre deres overordnede ledelsesresultater og effektivitet samt nå deres egne mål.

Re-certificering

Når gyldighedsperioden udløber, skal I have fornyet jeres certifikat. Det sker gennem en reevaluering – en ny fuldstændig evaluering – for at forblive certificeret.

Hvis resultatet af reevalueringen er positivt, udstedes et nyt certifikat, der indeholder samme certifikatregistreringskode som i dit tidligere certifikat.

Suspension af certifikat

Dit FSC, PEFC, LegalSource, SBP og CFM, RSPO, RA SAS Farm, Bonsucro eller Bæredygtig Turisme-certifikat kan suspenderes af de grunde, der er anført i nedenstående tabel.

Du meddeles altid skriftligt om beslutningen om suspensionen. Når dit certifikat er blevet suspenderet, må du ikke gøre krav på din overensstemmelse med certificeringsstandarden(erne) og må ikke sælge tidligere mærket produkter, før certificeringsmærker fjernes.

³ For certificering af Rainforest Alliance Sustainable Agriculture certificering, skal et verifikationsaudit og dens certificeringsbeslutning udføres inden for 120 dage fra meddelelsen om udsættelse. Andre krav gælder, når der konstateres afvigelser i nultolerance kritiske kriterier.

Et suspenderet certifikat kan genindføres, når du har behandlet de problemer, der førte til suspensionen, og vi har gennemført et audit, der bekræfter din overholdelse inden for den påkrævet tidsfrist.

Bemærk: I situationerne nr. 2 og 3 i henhold til FSC, SBP og RSPO P&C-certificeringsordninger, er vi forpligtet til straks at suspendere certifikatet, dvs. inden for 10 kalenderdage efter auditeringens afsluttende møde (situation 2) eller 10 kalenderdage efter deadline for den ikke-adresserede afvigelse (situation 3). I situation nr. 2 under Bonsucro CoC skal den øjeblikkelige suspension finde sted inden for 5 arbejdsdage efter det afsluttende møde. Øjeblikkelig suspension er også gældende for LegalSource, RSPO SCC og Bonsucro i andre situationer:

- LegalSource-certificeringen suspenderes straks, hvis der er tegn på, at ulovligt tømmer markedsføres.
- Hvor objektive beviser tyder på, at der har været et påviselig sammenbrud i forsyningskæden forårsaget af den certificerede kundes handlinger eller passivitet, og at oliepalmeprodukter har været eller er ved at blive afsendt, som er fejlagtigt identificeret som RSPO-certificeret produkt, suspenderes RSPO Supply Chain-certificering straks indtil det tidspunkt, hvor situationen er blevet behandlet. Det samme gælder Bonsucro Chain of Custody Certificering for produkter fremstillet af sukkerrør, der fejlagtigt er blevet identificeret som Bonsucro-certificerede.
- RSPO P&C certifikat vil straks blive suspenderet, hvis en væsentlig afvigelse gentages inden for certificeringscyklus.
- Suspension af UTZ's Code of Conduct Certificate gælder i højst 3 måneder.

For Bonsucro Coc skal suspensionen ikke overstige 6 måneder. Bonsucro må publicere suspensionen til interesserede parter.

Tabel 3: Situationer der leder til suspension af certifikat

Nr.	Situationer der leder til suspension af certifikat	FSC FM	FSC CoC	PEFC FM	PEFC CoC	RA SC	RA Farm	LS	CFM	SBP	RSPO SCC	RSPO P&C	Turisme	SFI	ATFS	Global GAP	Bonsucro
1	En eller flere væsentlige afvigelser i henhold til Kritiske Kriterier fundet ifm. audit.					X	X										
2	Fem eller flere væsentlige afvigelser fundet ved årlig audit	X	X	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	X		X						
3	Manglende håndtering af en eller flere væsentlige/kritiske afvigelser efter den angivne tidsfrist	X	X	N/A	N/A	N/A	X	N/A	X	X	X	X		X	X		X
4	Manglende håndtering af en eller flere mindre afvigelser efter den angivne tidsfrist																Efter tre ekstra måneder
5	Alvorlige brud på certificeringskravene	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X
6	Manglende betaling af gældende gebyrer og fakturaer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X
7	Manglende vilje til at planlægge og	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X

	gennemgå planlagte audits																
8	Force Majeure situationer ¹					X						X					

1. F.eks. naturkatastrofer der påvirker destinationen, politisk uro, der tvinger til at lukke driften mv.

4 Tilbagekaldelse af certifikat

Du meddeles altid skriftligt om beslutningen for tilbagekaldelsen. Når dit certifikat er blevet trukket tilbage, må du ikke gøre krav på din overensstemmelse med certificeringsstandard(erne) og må ikke sælge tidligere mærket produkter, før certificeringsmærker fjernes. For Bonsucro CoC har du ikke længere ret til at sælge de resterende sukkerrørsafledte produkter som Bonsucro-certificerede.

Hvis dit certifikat er trukket tilbage, skal du gennemgå en ny hovedevaluering for at få et nyt certifikat udstedt. Det er ikke muligt at genindsætte det tidligere certifikat. For RA SAS har certifikatindehavere ret til at klage og i løbet af periode, hvor certifikatet genaktiveres (genindføres), indtil den endelige afgørelse på klagen er truffet. Dit certifikat kan blive trukket tilbage af de grunde, der er angivet i nedenstående tabel.

Tabel 4: Situationer, der fører til tilbagekaldelse af certifikatet

Situationer, der fører til tilbagekaldelse af certifikatet	FSC FM	FSC CoC	PEFC FM	PEFC CoC	RA	LS	CFM	SBP	RSPO	Turisme	SFI	ATFS	Global GAP	Bonsucro
Manglende overholdelse af de problemer, der medfører suspension i suspensionsperioden	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X
Undladelse af at gennemgå fornyet evaluering inden for suspensionsperioden efter adressering af de problemer, der førte til suspension	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X	X		X
Manglende løsning af et eller flere væsentlige afvigelser inden den angivne tidsfrist					X				X		X	X		
Manglende overholdelse af en eller flere nul-tolerance kritiske kriterier					X									
Bevidst svindel eller meget alvorlige brud på certificeringskravene	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Undladelse af at gennemgå fornyet evaluering inden certifikatets udløb	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		X
Manglende reevaluering, når fristen for suspension er nået.					X					X				

Ændring af certifikatets afgrænsning

Som certifikatindehaver kan du udvide eller ændre afgrænsningen af din certificering i forbindelse med dit årlige audit eller mellem audits. For alle ordninger og ydelser gælder følgende betingelser:

Du skal underrette Preferred by Nature i en af følgende situationer, som kan kræve formelle ændringer i afgrænsningen af dit certifikat:

- Yderligere produktlinjer, som du ønsker at sælge som certificeret.
- Brug af nye typer af input, der ikke er omfattet af dit nuværende certifikat.
- Ændringer i systemet til styring af kravene
- Udvidelse eller fjernelse af sites omfattet af certifikatet.

Et supplerende audit kræves normalt hvis der er ændringer i afgrænsningen (scope change) uden for de planlagte årlige revisioner. Afhængigt af ændringens art kan audit udføres som on-site audit eller som desk-audit.

5 Miljømærker, betegnelser og varemærker

Hvert af de ordninger, vi arbejder med, tilbyder certifikatindehavere at bruge systemets varemærker, miljømærker og betegnelser.

Som certifikatindehaver skal du overholde reglerne for logo og brug af varemærkebrug. Det er en del af vores auditeringsprocedurer at kontrollere, at du overholder disse regler, medmindre du slet ikke bruger varemærker. Ikke relevant for UTZ Code of Conduct Certification.

Nedenfor er et kort overblik over de forbrugsvilkår for varemærke, der gælder for hver enkelt ordning:

Tabel 5: Krav for at bruge systemets varemærker

Krav for at bruge systemets varemærker	FSC FM	FSC CoC	PEFC FM	PEFC CoC	RA	LS	CFM	SBP	RSPO	Turisme	SFI	ATFS	GlobalGAP	Bonsucro	EUBT	UEBT/RA
Formel godkendelse fra Preferred by Nature	X	X			X	X			X	X						
Formel godkendelse fra ordningens ejer					X						X			X	X	X
Off-product og on-product brug er mulig	X	X	X	X	X	X		X			X			X	X	X
Kun off-product brug er tilladt						X	X		X	X		X				
En licensaftale for varemærker er underskrevet med ordningens ejer	X	X	X	X	X		X		X					X		X

Om os

Preferred by Nature (tidligere NEPCon) er en international nonprofitorganisation, der arbejder for at støtte bedre arealforvaltning og forretningspraksis, der gavner mennesker, naturen og klimaet. Vi gør dette gennem en unik kombination af projekter, der understøtter bevidstgørelse, bæredygtigheds-certificeringsydelser og kapacitetsopbygning.

I mere end 25 år har vi arbejdet med at udvikle praktiske løsninger til at skabe positive påvirkninger i produktioner og forsyningskæder i over 100 lande. Vi fokuserer på arealanvendelse, primært gennem skov, landbrug og klimapåvirkning, og relaterede sektorer såsom turisme og bevarelse. Lær mere på www.preferredbynature.org.

Kontakt

Tigran Martirosyan
Quality Manager
Email: tmartirosyan@preferredbynature.org
Tlf.: +37 252 382 19



Preferred
by Nature™

*Stay up-to-date
with our latest
news & events*

**Subscribe
to our
newsletter**

[www.preferredbynature.org/
newsletter](http://www.preferredbynature.org/newsletter)